

# 福岡支店の店舗統合に関するご案内 Q&A

令和5年5月22日(月)以降の各種お取引は、以下のとおり、お取扱いさせていただきますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

## Q1 店舗名、店舗番号はどうなりますか？

A 店舗名はアルプス中央信用金庫南支店に変わります。  
店舗番号は「福岡支店006」から「南支店008」に変更になります。

現在	店舗名	福岡支店(店舗番号006)
	住所	〒399-4117 駒ヶ根市赤穂10790番地8
	電話番号	0265-82-3141
	FAX番号	0265-83-1808
統合後	店舗名	南支店(店舗番号008)
	住所	〒399-4117 駒ヶ根市赤穂10790番地8
	電話番号	0265-82-5507
	FAX番号	0265-82-5752

## Q2 口座番号は変わりますか？

A 口座番号は原則変更しませんが、南支店以外の店舗を希望されるお客様につきましては普通預金等の口座番号を変更させていただきます。

## Q3 現在使用している福岡支店の通帳は、今までどおり使用できますか？

A 引続きご利用いただけます。なお、当金庫窓口にご提示いただきました際に「お取引店名」、「店舗番号」等の表示を変更させていただきます。

## Q4 定期預金証書・定期積金証書はどうなりますか？

A 新証書への変更手続きは必要ございません。なお、当金庫窓口にご提示いただきました際に「お取引店名」、「店舗番号」等の表示を変更させていただきます。

## Q5 キャッシュカード、ローンカードはどうなりますか？

A ご利用中のキャッシュカード、ローンカードはそのままご利用いただけます。ただし、ICキャッシュカードをご利用のお客様につきましては、新カードへの切替が必要となりますので、改めて別途ご案内させていただきます。

## Q6 各種料金の自動口座振替を利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A お客様による変更手続きは必要ございません。

## Q7 年金の振込を利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A 国民年金、厚生年金の各公的年金については、お客様による変更手続きは必要ございません。ただし、各種共済年金、厚生年金基金、企業年金等の自動受け取りや、各種保険の年金型での受け取り、確定拠出年金等を契約されているお客様は、ご面倒をおかけ致しますが、お客様から新店舗名「南支店・店舗番号008」への変更を、ご契約先へご連絡くださいますようお願い致します。

# 福岡支店の店舗統合に関するご案内 Q&A

Q8 給与振込口座については、どのようになりますか？

A 店舗名が「南支店」に変更となりますので、勤務先で変更の手続きをしていただく必要がございます。弊金庫より、お客様へ別途ご案内致しますので、ご面倒をおかけ致しますが、お客様からご勤務先等へ新店舗名「南支店・店舗番号008」への変更をご連絡くださいますようお願い致します。

Q9 配当金、家賃等の受取口座を利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A ご面倒をおかけ致しますが、お振込人様（お取引先）へ新店舗名「南支店・店舗番号008」への変更をご連絡くださいますようお願い致します。

Q10 現在利用しているATMの振込カードについては、どのようになりますか？

A 「福岡支店」宛の振込先の登録がある「お振込カード」については、店舗統合のため、令和5年5月20日（土）以降はご利用いただけません。したがって、「福岡支店」がお振込先であったお客様に「変更後のお取引店舗」を確認していただき、令和5年5月22日（月）以降は、ATM振込の都度入力により、お振込先の「変更後のお取引店舗（南支店等）」で一旦お振込みをしていただき、その際に新しい「お振込カード」を作成していただくようお願い致します。

Q11 福岡支店で振出した小切手・手形の決済はどうなりますか？

A 令和5年5月22日（月）の店舗統合日以降も、これまでと同様にお客様の口座から引き落としさせていただきます。なお、お手持ちの小切手帳・手形帳は、令和5年5月22日（月）以降に「南支店」の小切手帳・手形帳に切替させていただきますので、南支店から直接連絡させていただきます。

Q12 個人向け・法人向けインターネットバンキングサービスを利用していますが、何か手続きが必要ですか？

A 個人向けインターネットバンキングサービスについては、お客様による変更手続きは必要ございません。法人向けインターネットバンキングサービスについては「福岡支店」宛の振込先が登録されている場合は、お客様による変更が必要となります。両サービス共に、令和5年5月22日（月）以降を指定日とした予約扱いの資金移動取引はできませんので、店舗統合日以降にお振込みをお願い致します。また、店舗統合後は、令和5年5月19日（金）以前の入出金明細が取得出来なくなりますので、必要に応じて事前に取得いただきますようお願い致します。

Q13 現在利用している融資、各種ローンに関して何か手続きは必要ですか？

A お客様による変更手続きは必要ございません。ご返済につきましても、従来どおりご指定の口座より引き落としさせていただきます。

ご質問、ご相談  
につきましては

アルプス中央信用金庫  
福岡支店、南支店、  
赤穂営業部

福岡支店 ☎0265-82-3141  
南支店 ☎0265-82-5507  
赤穂営業部 ☎0265-82-3151