

<調査票について>

Q. 「確認シート」のすべての項目について必ず回答しないといけないのでしょうか？
A. お手数ですが、適切な情報の確認のため、可能な限り多くの質問項目にご回答いただきますよう、ご協力をお願いいたします。
Q. 「確認シート」の質問項目が必要以上に踏み込んだものになっているのではないかと？
A. お手数ですが、適切な情報の確認のため、可能な限り多くの質問項目にご回答いただきますよう、ご協力をお願いいたします。
Q. 「確認シート」について回答したくないのですが？
A. お客様皆さまのご協力によって、マネー・ローンダリング及び金融犯罪の防止が可能となります。 本調査は、お客様の住所といった現在の情報の確認に加え、なりすまし取引に利用されていないかなどを確認させていただくための大切な調査となりますので、何卒ご理解いただき、可能な範囲でご協力のほどよろしくをお願いいたします。
Q. 日本人で海外送金をしたこともないのに、外国 PEPs（ペップス）の質問になぜ答えなければならないのか？
A. お客様皆さまのご協力によって、マネー・ローンダリング及び金融犯罪の防止が可能となります。犯罪組織やテロ組織は、善良なお客様に紛れて気づかれないように取引をしようとします。 本調査は、お客様の住所といった現在の情報の確認に加え、犯罪取引に利用されていないかなどを確認させていただくための大切な調査となりますので、何卒ご理解いただき、可能な範囲でご協力のほどよろしくをお願いいたします。

<WEB回答について>

Q. WEB回答ではなく「確認シート」で回答したいが、どうすればいいのか？
A. お手数ですが、ご来店いただき各支店窓口にお問い合わせください。
Q. パソコンで回答はできないのか？
A. 申し訳ございません。パソコンからの回答には対応しておりません。お手数ですが、スマートフォンまたはタブレット（Android、ipad）でご回答いただきますよう、ご協力をお願いいたします。
Q. スマートフォンがうまく作動しないが？
A. 申し訳ございません。推奨ブラウザをご利用ください。 ご家族どなた様のスマートフォンでもご利用可能でございます。