

個人データの安全管理に係る基本方針

2005年4月1日
アルプス中央信用金庫

当金庫は、お客様からお預かりしている個人情報につき、漏えい、滅失又はき損等の生じることのないよう、取り扱う個人データの安全管理に努めることを基本方針といたします。

1. 個人データの安全管理に関する宣言

当金庫は、その取り扱う個人データの漏えい・紛失・破壊・不正アクセス防止その他安全管理のため、取扱規程類等の整備及び安全管理措置に係る実施体制の整備等の必要かつ適切な措置を講じてまいります。

2. 関係法令等遵守の宣言

当金庫は、個人データの適切な安全管理のために、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）および金融分野における個人情報保護に関するガイドライン、その他の関係法令等を遵守いたします。

3. 基本方針の継続的改善の宣言

本基本方針は、法制度の変更や社会通念及びシステム環境の変化などに伴い、必要に応じて見直しをしております。

4. 安全管理措置に関するご質問及び苦情処理の窓口

当金庫は、個人データの取扱いに係るお客様からのご質問・苦情に対しては誠実に取り組みます。なお、ご質問・苦情の申し立てにつきましては、お取引店までご連絡下さい。