

令和7年3月11日

お客様各位

天草信用金庫

「全国信用金庫協会」を騙る詐欺メール・詐欺電話に関する情報について

平素より、当金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

今般、信用金庫の関連団体である全国信用金庫協会より同協会を騙る詐欺メールや、不審なウェブサイト、また同協会を騙った詐欺電話（ボイスフィッシングの手口）が発生しているとの情報が寄せられております。

同協会では信用金庫のお客様に対し、①お客様情報の確認や個人情報メールアドレス等の連絡先の提供をお願いすること、②キャッシュカードの暗証番号・インターネットバンキングのID・パスワード等の確認や入力をお願いをすること、③現金等の支払いを要求することは、いずれも一切ありません。

こうした偽装メールを受信された場合には、絶対にリンク等を開かず、当該電子メールは削除するなど、ご注意くださいようお願い申し上げます。

（注）送信元の名称やメールアドレスに関して、同協会を偽装しているメールの、具体例は次ページをご覧ください。

天草信用金庫 総務部 0969-24-1177

<詐欺メール（例）>

題名 :【全国信用金庫協会】お客さま情報等の確認について
差出人 : 全国信用金庫協会

信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。
当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。

また、この度のご案内は、当社ご利用規約第5条1項3に基づくご依頼となります。

◆お客様お客様の直近の取引についていくつかの質問がございます、下記のリンクをアクセスし、ご回答ください。

<https://xxxxxxxxx.com>

※一定期間ご確認いただけない場合、口座取引を一部制限させていただきます。
※回答が完了しますと、通常どおりログイン後のお手続きが可能になります。

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

※本メールの送信アドレスは送信専用となっております。

返信メールでのお問い合わせは承りかねますので、あらかじめご了承ください。

◆詳細はこちらをご覧ください

<https://www.xxxxxxxxx.co.jp/>

差出人 : 全国信用金庫協会

◆このメールアドレスは送信専用です

◆お問合せはこちら : <https://www.xxxxxxxxx.co.jp/>