

令和8年5月13日

お客様各位

天草信用金庫

「全国信用金庫協会」「信用金庫」などを騙る詐欺メールにご注意ください

この度、「全国信用金庫協会」や「信用金庫」などを騙って不特定多数の先に電子メールを送信し、フィッシングサイト（偽りのホームページ）に誘導したうえで、インターネットのID・パスワードなどのお客情報を不正に取得しようとする。いわゆる「フィッシングサイト」の手口による不正送金被害が、継続的に発生しております。

全国信用金庫協会によりますと、お客さまの被害が後を絶たない状況にあり、信用金庫業界を標的として執拗に詐欺メールの送信やフィッシングサイトを立上げているのが実情で、昨年10月以降、1,000件超のフィッシングサイトを閉鎖されているとの事です。こうした被害を防止すべく、同協会より別紙「注意喚起チラシ」の提供がありましたので、ご一読いただきますようお願い申し上げます。

こうした偽装メールを受信された場合には、絶対にリンクや添付ファイルなどを開かず、該当電子メールは削除するなど、ご注意くださいようお願い申し上げます。誤ってインターネットのID・パスワードを入力した場合はすぐに当金庫支店もしくは総務部へ連絡ください。

※別紙 そのメール、詐欺です（チラシ） 詐欺被害にあわないため、皆さまへのご協力のお願い。

天草信用金庫 総務部 0969-24-1177

そのメール、詐欺です



～全国信用金庫協会から信用金庫のお客さまへのお願い～

全国信用金庫協会は、全国の信用金庫の業務をサポートしている組織です。最近、「全国信用金庫協会」を名乗る詐欺メールが不特定多数の方に何度も送信され、お客さまの大切な預金を奪われる被害が多発しています。

お客さまが詐欺被害にあわないために、3つの事項を守っていただきますようお願いいたします。

「全国信用金庫協会」から手続きをお願いするメールを送ることはありません。無視してください。

全国信用金庫協会から信用金庫のお客さまに直接手続きをお願いするメールを送信することはありません。もし受信した場合は詐欺メールですので無視してください。

インターネットバンキングのページを、ブックマークに登録しておいてください。

インターネットバンキングを利用する際は、インターネットバンキングのページをブックマーク（お気に入り）に登録し、利用する場合はそこからアクセスしてログインするようにしてください（しばらく利用のない方は解約をご検討ください）。

なお、受信したメールに記載のURLを万々クリックしてインターネットバンキングのログイン画面が表示されたら、詐欺メールだと思って無視してください。

少しでも怪しいと感じたら、手続き等はせずご相談ください。

メール、LINE、電話を受信・受電して少しでも怪しいと感じたら、その場で手続き等はせず、お取引のある信用金庫や知り合いの方、もしくは最寄りの警察署にお客さまから連絡し、一度相談してみてください。

特に、インターネットバンキングのログインを促したり、IDやパスワードを聞き出そうとするメール、LINE、電話は詐欺です。無視する、もしくは手続き等はせずに相談してください。

詐欺被害にあわないためにも、皆さまのご協力をお願いいたします