

令和6年度 お客様満足度アンケートで寄せられた、ご意見・要望・印象等です

項目 店名	説明・接客 / 業務・職場	設備・環境	地域貢献
本 店	・払出しの際、高齢者の父が金額の欄をはみ出したりして、何度も書き直しをしたと言っていた。もう少し良い方法はないのか。 ・振込の時、¥マークを前は書かないで下さいと言われたが今は書いてと言われる。¥マークが少しずれて書き直した。 ・窓口の女性の方、皆さん親しみやすい。 ・去年、当たりました。来年もよろしく。 ・優しく対応してくださりありがとうございます。	・インターネットバンキング申込で来店しなくても出来るようにならないのか。平日の時間中の来店が難しい。	
松島支店	・いつも笑顔で丁寧に対応して下さるので安心して利用させて頂いています。これからもよろしく願いいたします。 ・いつも気持ちのいい対応ありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。 ・いつもていねいに対応していただいてありがとうございます。	・スマホアプリで入金・出金・送金ができると利用しやすい。希望します。 ・カーテンが古くなっている気がします。	
有明支店	・いつもお世話になっております。皆様とても感じよし テキパキ対応されています。 ・職員さんの対応がとてもよい。親切。明るい。 ・職員の対応等は良いと思います。		
龍ヶ岳支店	・いつもありがとうございます。 ・話しやすく、入りやすい。 ・いつもお世話になっています。 ・相談しやすい。 ・いきやすい。 【商品説明および各種情報ご提供】質問項目5. ご不満な点⇒金利	・郵便局アプリのような残高が分かる無料アプリがあれば広告してほしい。	・訪れたいようなコンテンツがあればアクセスするのですが… - 個人的な意見ですが…貴行は、天草住民のための金融機関だと思っています。 - 今後も住民に寄り添った姿勢を期待しています。
大矢野支店	・年金の手続きはお世話になりました。大変助かりました。 ・店長はじめ、親しみやすく良いと思います。 ・窓口の方には、いつもお世話になってます。ありがとうございます。	・通帳の読み込みができないことがよくあるので、少なくなるとありがたいです。	
苓北支店	・とても親切に、知りたい情報も調べて教えてください、又、相談にも対応して下さり、色々ありがたくお取引させていただいています。 ・いつもお世話になります。 ・いつもありがとうございます。 ・いつも親しみやすい対応をしてもらっております。 ・いつも丁寧にご対応いただいてありがとうございます。 ・いつも利用させていただいています。やさしく応対してくださるのでありがたいです。	・法人のキャッシュカードも使えるようにしてほしい。	・日頃から地元にご貢献してくださり感謝しています。 ・苓北にあるだけでありがたいです。 【地域貢献活動について】質問項目8. 他の希望はありませんが、各種相談会が開催されている事を知らなかった。 機会があれば利用したいと思います。
御所浦支店	・いつもお世話になり有りありがとうございます ・特に不満もなく職員さん達も対応がよくがんばっておられます。 ・感じよく対おうしてくれます。 ・職員さんの対応がとても良いです。 【職員の応対について】質問項目2. お気づきの点⇒言葉づかいがフレンドリーすぎる時がある。	・週3回来て欲しい。 ・地域によりそった金融機関です。ATM機が混んでいる時があるのでもう1台希望します。	・地域に優しい信用金庫だと感じています。

令和6年度 お客様満足度アンケートで寄せられた、ご意見・要望・印象等です

項目 店名	説明・接客 / 業務・職場	設備・環境	地域貢献
倉岳支店	・いつもありがとうございます。 ・奥に座ってる男性だけ挨拶がなく、下をずっと見ていたのでザンネンだった、他の人はとてもよかったです。 ・挨拶がよかったです。いつもありがとうございます。 ・お茶、ありがとうございました。 【事業者様のご支援について】質問項目12. 農業事業者についても支援して欲しい。	・携帯電話のアプリで残高や口座確認入出金ができる様にして欲しい。 ・6万5千円の振込みに来たが、カードでの振込みがリジェクトされて、改めて免許証を提示しなければならなかった。 65歳を過ぎたというだけで、こんな簡単な事も出来ないのは差別ではないでしょうか？ ・昼シャッターが閉まってるのが困る。 - WIFIがあったら良いかと思います。	
牛深支店	・閉店ギリギリに来店せざるをえない時がありますが、雰囲気もよく、素早い対応をしてくださって助かってます。 ・いつも丁寧な対応をありがとうございます。 ・利用にあたり満足しています。 ・いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。	・伝票に信用金庫と入れてほしい。 - 他の所と間違える事があります。	・いつも笑顔で対応有難うございます。 - 今後も牛深への協力をぜひお願いします。
瀬戸橋支店	・いつも笑顔で対応して頂き、うれしいです。ありがとうございます。 ・親しみやすく、入りやすい。 【職員の対応について】質問項目1. お気づきの点⇒入出時、雑談が気になった時がある。 質問項目4. ご不満な点⇒男性の処理が遅い。		
中央支店	・どの支店に行っても親切に対応していただきとても気持ち良く、商品の説明等もていねいで感心します。 ・すぐ対応してくれてすむのでありがたい。 ・いつも丁寧に対応してくださり、ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 ・いつも大変お世話になっています。これからもよろしくお願いいたします。	・いまどきノルマはパウハラではないですか？（可哀想で…）	・高齢者に親切、地元貢献。 ・いつも面倒な処理をお願いしてばかりで本当に有難く思っております。これからも小さな企業・地域を助けて下さい。 ・昔から身近にある金融機関で一番親しみやすいと思います。

令和6年度 お客様満足度アンケートで寄せられた、ご意見・要望・印象等です

項目 店名	説明・接客 / 業務・職場	設備・環境	地域貢献
----------	---------------	-------	------

