

令和7年度 お客様満足度アンケートで寄せられた、ご意見・要望・印象等です

項目 店名	説明・接客 / 業務・職場	設備・環境	地域貢献
本店	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・窓口で対応して下さる職員の方がいつも丁寧に関わって下さるので、とても気持ちが良いです。年金のキャンペーンの際に両親の年金口座を天信に！と思っていましたが、知ってから×切の期間が短く断念しました。次こそは！と思っています。 ・いつもお世話になっています。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・車いすがあればたすかります。 ・ATMで通帳を記帳すると、インクがうすい時があります。数字が見づらいのでマメに交換をお願いします。 ・伝票がかきにくい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・天草に寄りそった支援をされていて素晴らしいと思います！ ・食事会をしてほしい。
松島支店	<ul style="list-style-type: none"> ・皆さん明るく前向きに頑張ってる。このままでいいです。 ・窓口の方はいつも笑顔で対応ありがとうございます。 ・ひたしみやすく、利用しやすい銀行だと思います。 ・感じが良い。特に不満はない。 ・いつも笑顔で丁寧に对应してくださり、安心感と信頼もあるので心強いです。雰囲気も明るくてとても良い印象があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事務が早く1階になったらいいと思います。 ・もう少し、インターネットバンキングが大手銀行のシステムくらいに操作ができるようになればありがたいです。 ・スマホで取引できるようになるとうれしいです。 ・早く1階で営業出来れば良いと思います。足が少し痛いので。 	<ul style="list-style-type: none"> ・水害の被害で皆さん大変な事が多かった昨年頑張った松島支店を早く開いて頂いて、利用者の皆さまとても助かってます。これからも頑張ってください。 ・いつも気持ちの良い対応をありがとうございます。感謝しかありません。2階でも通常営業が戻り良かったです。これからもよろしくお願ひ致します。
有明支店	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも対応がていねいで相談しやすいです。ありがとうございます。 ・いつもお世話になります。 ・親切で感じが良いと思います。 ・いつもていねいな接客ありがとうございます。 ・いつも笑顔で親切に対応して頂いて有り難うございます。今後共よろしくお願ひします。 		
龍ヶ岳支店	<ul style="list-style-type: none"> ・皆様の笑顔、アイサツとても良いと思います。 ・いつもお世話になっております。これからもよろしくお願ひします。 ・いつも相談、悩み事を聞いてもらっています。感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを見る必要ないから、自営業とかしていたら、見るかも。 	<ul style="list-style-type: none"> 【問12】事業者様のご支援について 希望・要望 ・会社の資金の援助
大矢野支店	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも窓口の方に大変お世話になっております。ありがとうございます。 ・近くて親切でとてもいいです。 ・「明るい職場でしょう」と言うイメージ。 		
芥北支店	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもたよりにしてます。ありがとう。 ・いつもお世話になっています。引き続きよろしくお願ひいたします。 ・いつも親切に対応して下さり、ありがとうございます。 		

令和7年度 お客様満足度アンケートで寄せられた、ご意見・要望・印象等です

店名	説明・接客 / 業務・職場	設備・環境	地域貢献
御所浦支店	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも感じのよい接客をしていただきありがとうございます。 ・いつも快い対応に感謝致しております。 		
倉岳支店	<ul style="list-style-type: none"> ・資産形成の勉強がしたい。 ・ありません。気持ち良いあいさつを受け、ホッとして帰っています。いつもありがとうございます。 ・みなさん親しみやすく大変助かっております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・週1日程度、昼休みのない日がほしい。 ・会社の休み時間に窓口に来れない。 ・いつも親切に声をかけてくださりありがとうございます。両替に手数料がいらないので助かっています。 ・昼休業を12時～13時にできませんか？ 	<p>【問8】地域貢献活動について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・チェックした内容しか知らない。 ・他の活動を知らない。 ・いつも倉岳マラソンに多くの職員が参加くださりありがとうございます。 ・今秋オープン予定の歴史ミュージアムの活性化協力
牛深支店			
瀬戸橋支店	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも気持ち良く対応して頂いているので、とっても気軽に使わせて頂いております。今後ともよろしくお願ひします。 ・皆さん、明るくてよいですね。 ・不満はありません。いつもお世話になっております。 ・行員の皆様の対応が良かったです。ありがとうございました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・アプリの導入を検討してほしい。 	
中央支店	<ul style="list-style-type: none"> ・窓口の対応はOK <p>【問2】職員の対応 挨拶や言葉遣い、身だしなみについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・正面を向いて挨拶してほしい。横を向いての挨拶はありがたくない。 		<ul style="list-style-type: none"> ・継続営業して下さい。 ・いつも面倒な処理をお願いしており、感謝申し上げます。これからも地域の為によろしくお願ひします。 <p>【問8】地域貢献活動について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・よく行っているので良いと思います。