

個人インターネットバンキング ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん個人ワンタイムパスワードアプリ』について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

Android 端末でご利用のお客様は、アプリのバージョンアップが必須となります。

8月16日以降、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、次ページのエラーメッセージが表示されますので、大変お手数ではございますが最新バージョンへバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

《 バージョンアップ内容 》

- ・Android 10 Q への対応
 - ・その他機能改善（アイコンのリニューアル、一部端末における画面崩れの修正等）
- 現バージョン：1.0.3 ⇒ 新バージョン：1.1.0

《 バージョンアップの予定 》

2019/8/16（金）13時頃～

《 注意事項 》

Android 版ワンタイムパスワードアプリにおいて、①バージョンアップしない状態で端末を Android 10 Q にアップデートした場合や②アプリのバージョンアップ後、一度も起動せずに端末を Android 10 Q にアップデートした場合は、エラーが発生しワンタイムパスワードが表示できなくなります。

その場合は、インターネットバンキングのご利用ができませんので、お手数ですが、お取引店へご連絡ください。

必ず Android 10 Q アップデートの前に、ワンタイムパスワードアプリをバージョンアップしたうえ、一度アプリを起動していただくようお願いいたします。

《 その他 》

今回のバージョンアップに伴い、アプリのアイコンを以下のとおり変更します。

変更前



変更後



バージョンアップせずにアプリを起動した場合のエラー画面

