

平成28年2月1日

インターネットバンキングご利用お客様

阿南信用金庫

「しんきんインターネットバンキングヘルプデスク」開設のお知らせ

日頃は、当金庫のインターネットバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび当金庫では、インターネットバンキングの操作方法等に関するお問い合わせ専用のヘルプデスクを平成28年2月1日（月）から開設いたしましたので、ご案内いたします。

なお、受付時間は下記の通りとなりますので、ご理解ご利用の程よろしくお願ひ申し上げます。

記

電話番号	0120—988—974（無料）
受付時間	平日（信用金庫営業日） 9：00～22：00

○「しんきんインターネットバンキングヘルプデスク」では、初めてのご利用、電子証明書の取得・更新などの操作方法、パソコン設定、エラー表示等に関するお問い合わせ窓口です。

お問い合わせの際は、OS、ブラウザの名称・バージョン、また、エラーが発生した場合は、エラーメッセージ等できるだけ詳しい情報をお知らせください。

○パスワードの失念や各種規制に関する解除等につきましては、「しんきんインターネットバンキングヘルプデスク」では対応できかねますので、これまで通りお取引店へお問い合わせ下さいませようお願い申し上げます。

以上