

令和7年3月13日

【重要】金融機関を装った自動音声電話による不正送金被害にご注意ください

平素は阿南信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、**金融機関を装った自動音声電話で、お客さまのインターネットバンキング登録情報等の更新を求める詐欺が確認**されていますのでご注意ください。

当金庫では、自動音声電話やショートメール・電子メール等でお客さまの情報をお伺いすることはありません。

(当金庫を装った自動音声電話は現時点では確認されておられません。) ご注意くださいようお願い申し上げます。

<詐欺の手口例>

1. 相手方が金融機関を装い、**お客さまに電話をかけ（自動音声電話の場合あり）、メールアドレスを聞き出す。**
2. 相手方が金融機関を装った**偽のメールを送信し、電話で偽サイトに誘導し、インターネットバンキングの契約者番号やログオンパスワード等を入力させて盗み取る。**
3. 相手方が、**盗み取ったインターネットバンキング情報でお客さまの口座から不正に送金する。**

<特にご注意いただきたいこと>

- **不審な自動音声電話には対応しないでください。**
- **不審なショートメールやメールは開封しないでください。**
- **不審なURLにはアクセスしないでください。**
- **当庫職員・警察官・区市町村職員等が、パスワード、暗証番号、合言葉をお尋ねすることはありませんので、絶対に他人に伝えたり、入力しないでください。**
- **不審に思われた際は、ご家族等にご相談いただくか、お取引店や最寄の警察にご連絡ください。**

以上