

障害のお知らせ

令和8年5月19日

【障害】当金庫サービスをご利用できない事象について

当金庫サービスをご利用のお客さまへ

現在、当金庫の下記サービスをご利用いただけない状態となっております。
お客さまにはご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 対象

- ・しんきん個人インターネットバンキング
- ・しんきん法人インターネットバンキング
- ・しんきん電子記録債権サービス

2. 発生日時

2026年5月19日（金） 11時45分頃より発生

3. 事象・状況

ログインを行うと、「ただいまお取扱いができません。」と表示されログイン不可
インターネット中継局（(株)しんきん情報システムセンター）による調査中

4. お問い合わせ

インターネットバンキングヘルプデスクサービス

TEL 0120-988-974

受付時間 平日 午前9時～午後10時(12月31日～1月3日を除く)

でんさいネットヘルプデスクサービス

TEL 0120-00-1538

受付時間 平日 午前9時～午後5時(12月31日～1月3日を除く)

以上