

# 障害のお知らせ

令和8年5月19日

## 【復旧】当金庫サービスがご利用できない事象について

当金庫サービスをご利用のお客さまへ

このたび発生いたしました、当金庫のサービスがご利用いただけない事象につきましては、復旧しましたことをご連絡いたします。

ご利用のお客さまにはご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

### 1. 対象

- ・しんきん個人インターネットバンキング
- ・しんきん法人インターネットバンキング
- ・しんきん電子記録債権サービス

### 2. 復旧日時

2026年5月19日（金） 13時7分頃復旧

### 3. 事象・状況

ログインを行うと、「ただいまお取扱いができません。」と表示されログイン不可インターネット中継局（(株)しんきん情報システムセンター）による調査中

### 4. お問い合わせ

インターネットバンキングヘルプデスクサービス

TEL 0120-988-974

受付時間 平日 午前9時～午後10時(12月31日～1月3日を除く)

でんさいネットヘルプデスクサービス

TEL 0120-00-1538

受付時間 平日 午前9時～午後5時(12月31日～1月3日を除く)

以上



阿南信用金庫



阿南信用金庫は持続可能な目標(SDGs)を支援しています。

〒774-0030

徳島県阿南市富岡町トノ町 28-14

TEL 0884-22-1226 (代表)

FAX 0884-22-4442