

顧客保護等管理方針

- 1．当金庫は、法令やルールを厳正に遵守し、社会規範に則り、誠実かつ公な企業活動を遂行します。また、お客さまの正当な利益の保護や利便性の向上に向けて継続的な取組を行ってまいります。
- 2．当金庫は、お客様への説明を要する全ての取引や商品について、そのご理解やご経験、ご資産の状況等に応じた適正な情報提供と商品説明を行います。
- 3．当金庫は、お客様からのご意見や苦情については、公正・迅速・誠実に対応し、お客様のご理解と信頼を得られるよう努めるとともに、お客様の正当な利益が確保されるように努めてまいります。また、職員への教育・研修に努めてまいります。
- 4．当金庫は、お客様の情報を適正かつ適法な手段で取得し、法令等で定める場合を除き利用目的の範囲を超えた取扱やお客様の同意を得ることなく外部への提供を行いません。また、お客様の情報を正確に保つよう努めるとともに、情報への不正なアクセスや情報の流出・紛失等の防止のため、必要かつ適切な措置を講じてまいります。
- 5．当金庫が行う業務を外部業者に委託するにあたっては、お客様の情報の管理やお客様への対応が適切に行われるよう努めてまいります。
なお、お客様からのご意見・苦情は、営業店および次のお問い合わせ窓口までお申し出ください。

お問い合わせ窓口

お電話による場合

阿南信用金庫 本部（電話(代)0884-22-1226）

営業推進部(融資以外)、審査管理部(融資)

総務部(個人情報保護法関連、コンプライアンス)

地元とともに

阿南信用金庫