

# 70歳以上のお客さまに対する キャッシュカードの利用制限について

～特殊詐欺被害からお客さまをお守りするために～

いつも **あおしん** をご利用いただき、誠にありがとうございます。

ご高齢者を対象とした振り込め詐欺等による特殊詐欺被害が多発しております。特に、お客さまをATMに誘導しご預金を振り込ませる「還付金詐欺」や、キャッシュカードをだまし取りATMから現金を不正に出金する「キャッシュカード手渡し型詐欺」が急増しております。

当金庫では、このような被害を防止するための対応として、**70歳以上のお客さまについて、お取引状況に応じてキャッシュカードのご利用を一部制限**させていただきます。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、大切なご預金を悪質な犯罪からお守りするための対応となりますので、何卒、ご理解をいただきますようお願い申し上げます。

なお、詳しい制限内容はお取引店舗窓口へお問い合わせください。

## ■ご対象のお客さまが利用制限の解除を希望される場合

窓口営業時間内にキャッシュカード（または通帳）と本人確認書類をご持参の上、当金庫窓口へお申し出ください。

**ご注意ください！！**

警察官や金融機関職員が電話等でキャッシュカードの暗証番号をお聞きしたり、訪問してキャッシュカードをお預りすることは絶対にございません。また、ATMで還付金の手続きはできません。万一そのようなことがありましたらすぐにお取引店又は警察までご連絡ください。