

～インターネットバンキングサービスの主な変更内容について～

(平成22年5月1日より)

1. 取扱日・取扱時間の変更

インターネットバンキングサービスの取扱日が、当金庫窓口営業日の他、**土曜日・日曜日・祝日(365日稼働)**になります。

また、平日の取扱時間は、**午前7時～午後11時(1)**

土曜日・日曜日・祝日の取扱時間は、**午前8時～午後9時(2)**になります。

(1) 資金移動取引については、午後3時以降翌営業日扱いとなります。

(2) 資金移動取引については、翌営業日扱いとなります。

2. 電子証明書方式の取扱い

セキュリティを更に高めるため、法人のお客様向けインターネットバンキングサービスにおいて、電子証明書方式の取扱いを開始いたします。

なお、当金庫にてご契約いただいております法人のお客様で、電子証明書方式への変更をご希望のお客様は、新たにお申込みが必要となりますので当金庫お取引店にて手続きをお願いいたします。

また、ご新規でお申込みされる場合は、従来のID・パスワード方式または電子証明書方式のどちらかをお選びいただけます。

3. 税金・各種料金払込みサービス <Pay-easy(ペイジー)>の取扱日・取扱時間の変更

前記1に準じて、税金・各種料金等払込みサービスのお取扱日・お取扱時間が次の通り変更になります。

当金庫窓口営業日の他、**土曜日・日曜日・祝日(365日稼働)**になります。

また、平日のお取扱時間は、**午前7時～午後10時45分**

土曜日・日曜日・祝日のお取扱時間は、**午前8時～午後8時45分**になります。

4. お客様相談窓口受付時間の変更

ブラウザ端末・モバイル端末の操作方法等、お客様からのご相談窓口受付時間を延長し、更に利便性を向上いたします。

《しんきんインターネットバンキングヘルプデスク》

0120-70-5880 (フリーコール)

受付時間 平日 午前9時 ~ 午後10時
土曜日・日曜日・祝日 午前9時 ~ 午後5時