

2020年6月

インターネットバンキングご利用の
お客さまへ

青木信用金庫

しんきんインターネットバンキング セキュリティソフト「Rapport（レポート）」のアップデートについて

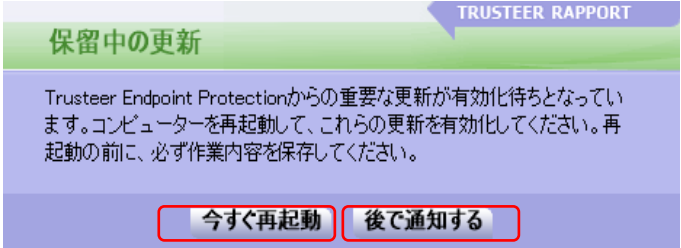
平素は当金庫インターネットバンキングをご利用いただきありがとうございます。
無料セキュリティソフト「Rapport（レポート）」につきまして、セキュリティソフトを提供しているIBM社より、Windows版のアップデートが6月7日以降順次配信されます。

Rapport をご利用いただいているお客さまのパソコン端末に、Rapport アップデート受信後に端末の再起動を促すポップアップ・メッセージが表示されますので、以下の手順を参考にご対応をお願いいたします。

Rapport アップデートプログラムの有効化方法

対象となるオペレーティングシステム

- Windows OS

表示画面	手順
	<ol style="list-style-type: none">① アップデートプログラムの受信後、プログラムの有効化待ちとなると、左記のポップアップ・メッセージが表示されます。② 作業中のアプリケーションがある場合は必ず保存してから、「今すぐ再起動」をクリックします。 「今すぐ再起動」が出来ない場合は、「後で通知する」をクリックし、作業中のアプリケーションを終了させてから、Windows OSを再起動します。

以上