## Internet Explorer の互換表示設定をしていると 電子証明書の取得・更新ができない事象について

2022年5月16日に法人インターネットバンキングの画面リニューアル 対応をしており、リニューアル対応前から Internet Explorer(以下、IE)の 互換表示設定削除のお願いしておりましたが、本設定がされていた場合、電子証 明書の取得・更新ができない事象が確認されております。

つきましては、以下をご確認のうえ I E 互換表示設定削除のご対応をお願い します。

## 1. 事象

(1) 電子証明書取得の場合

電子証明書取得画面で認証後、RAOO6エラーが表示され、電子証明書の取得ができません。

【画面イメージ】

しんきん電子証明書認証局	
今お使いのブラウザでは、ご使用になれません。 (エラー・PA005)	
当金庫のホームページより推奨環境のOS・ブラウザの組み合わせを確認のうえ、再度、電子証明書の設定を行ってください。	

(2) 電子証明書更新の場合

ログイン後の重要なお知らせ画面上の、アコーディオンボタンが表示され ず、更新のリンクをクリックできません。

【画面イメージ】	
3 ○○信用金庫	
文字サイズ <i>標準</i> 拡大 困ったときは <sup>[2]</sup>	アコーディオン(プラスボタン)が表示され ず、電子証明書更新画面へのリンクが開けま せん。(正常な場合は、以下図を参照)
利用者名様への重要なお知らせ	
→延期数のアールいします ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
	次へ

図:正常な場合(IE互換表示設定をしていない場合)



- 2. 対処 ご利用のOSによって解除手順が異なりますので、以下の通りご対応くだ さい。
- (1) Windows10、Window8.1の場合 IEブラウザより以下リンクの手順のとおりご対応願います。

<URL> https://www.shinkin.co.jp/ib/info/hojin/20220516/gokansetteisakujo2.pdf

(2)Windows11の場合

Windows11 の場合 I Eブラウザが起動できず互換表示設定削除が I E できないため、Edge ブラウザより以下リンクの手順のとおりご対応願います。

 $<\!\mathrm{U\,R}\;\mathrm{L}>$ 

https://www.shinkin.co.jp/ib/info/hojin/20220516/gokansetteisakujowin11.pdf

以 上