

# 「しんきんバンキングアプリ」のご利用方法

(個人インターネットバンキング未契約のお客様用)

※以下の操作方法は、個人インターネットバンキングの契約がない方向けの操作方法です。契約がある方は、「しんきんバンキングアプリサービス 操作マニュアル」の14ページ「< I B 契約者 / 再登録 >」以降をご参照ください。

## I. 「しんきんバンキングアプリ」の概要

対象スマートフォンOS	Android 6～14 iOS 13～17
対象口座	普通預金のキャッシュカードをお持ちの個人のお客様（法人は使用できません）
主な機能	口座残高照会 取引履歴照会（90日分） スマホ通帳（取引履歴を長期保管する機能）
ネットバンキング連携機能 ※個人 I B 契約の方のみ利用可	・振込
費用	・本アプリの利用料は無料です。ただし、スマートフォンのデータ通信料はお客様負担となります。 ・振込を行う場合は、当庫所定の手数料がかかります。

操作方法に関するご相談窓口

ご連絡先	しんきんインターネットバンキング ヘルプデスク 電話番号 0120-70-5880
受付時間	平日：9：00～22：00 土日・祝日：9：00～17：00

## II. アプリの利用開始方法

1. アプリストアにて「しんきんバンキングアプリ」を検索してください

【iPhone をご利用の方】	【Android をご利用の方】
	
	

## 2. アプリをダウンロード、インストールしてください

### 【アプリのアイコン】



#### <ご注意>

アプリのダウンロード、アプリの利用にはデータ通信料がかかります。携帯電話会社の大容量データプランに加入していない場合はご注意ください。

アプリのダウンロードはご自宅等でWi-Fiに接続して行うことをお勧めします。

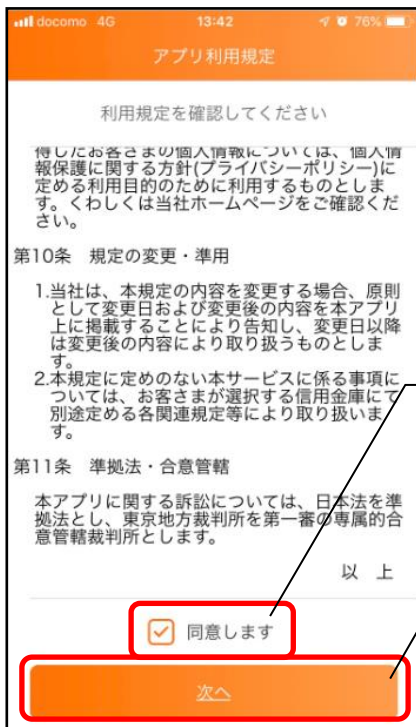
## 3. アプリを起動してください



自動的にアプリ利用規定に切り替わる

この後、説明画面が表示されるので、「次へ」をタップして先へ進んでください。

## 4. アプリ利用規定を確認してください



#### 【同意します】にチェック

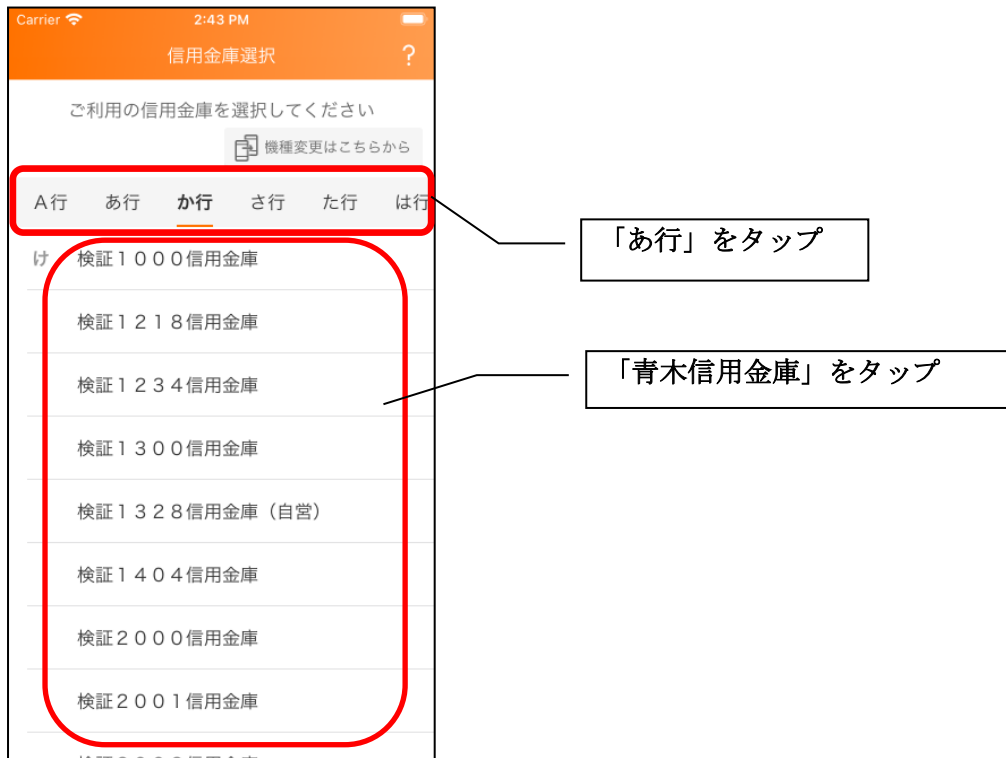
アプリ利用規定の内容を確認のうえ、【同意します】のチェックボックスをタップします。

#### 【次へ】をタップ

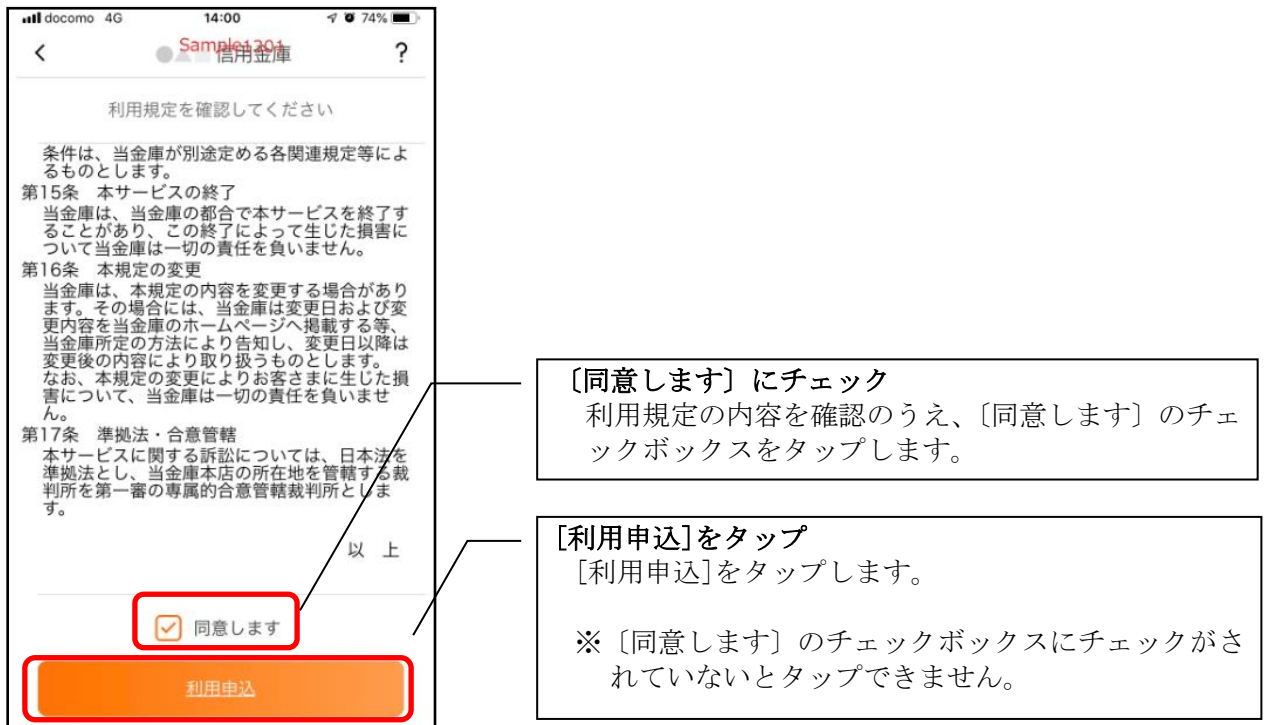
【次へ】をタップします。

※【同意します】のチェックボックスにチェックがされていないとタップできません。

## 5. 「青木信用金庫」を選択してください



## 6. 利用規定を確認してください



## 7. 「残高照会サービス」をタップしてください



「残高照会サービス」をタップ

## 8. キャッシュカード情報を入力してください

A screenshot of a mobile application interface for entering cash card information. The status bar shows 'SIMなし', time 20:25, and battery 76%. The navigation bar has a back arrow, 'Sample 信用金庫', and a question mark. The heading is '以下の情報を入力してください'. There are five input fields: 1. '店番号' with a search icon and text '店番号がわからない方', value '123'. 2. '科目' with a dropdown arrow, value '普通'. 3. '口座番号' with value '1234567'. 4. 'キャッシュカード暗証番号' with four dots. 5. '生年月日' with a dropdown arrow, value '1983年12月01日'. At the bottom is an orange button labeled '利用申込'. The entire form area is highlighted with a red rounded rectangle.

### キャッシュカード情報を入力

店番号、科目、口座番号、キャッシュカード暗証番号、生年月日を入力します。

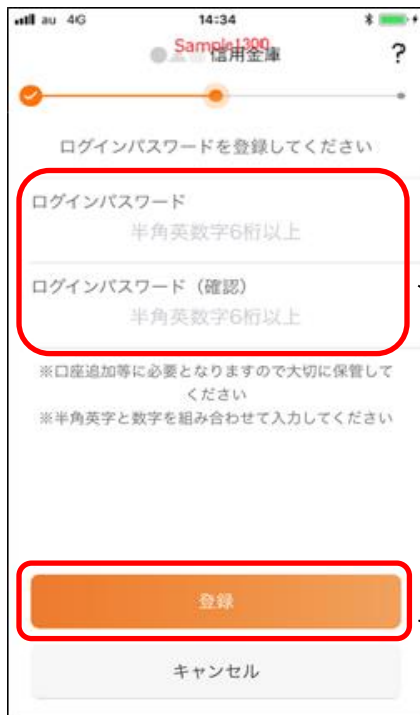
※店番号は3桁、口座番号は7桁で入力します。

例：店番号が12の場合  
⇒先頭に「0」を追加して012と入力

[利用申込]をタップ

### <ご注意>

キャッシュカード情報を複数回間違えると、口座登録ができなくなりますので、ご注意ください。口座登録ができなくなった場合は、お取引店での手続きが必要となります。詳しくはお取引店までお問い合わせください。



#### ログインパスワードを入力

任意のログインパスワードを入力します。  
6～12桁の半角英数字で英字、数字をそれぞれ1  
字以上使用してください。

[登録]をタップ

- ・ [登録]をタップすると完了メッセージが表示されますので、  
[利用開始]をタップします。



[利用開始]をタップ

## 10. ログインパスワードを入力してください



※契約者IDは、大切に保管してください。  
機種変更等により、再度アプリの利用登録を行う際に利用します。

ログインパスワードを入力  
前ページ9. で登録したログインパスワード  
を入力します。

[利用開始]をタップ

## 11. アプリパスコードを登録してください ※ 初回登録時のみ



※アプリパスコードとは  
本アプリのログイン、スマホ通帳のデータ更新、ログイン認証設定変更時に利用するパスコードです。

アプリパスコードを入力  
任意の数字4桁を入力します。

※入力を誤った場合  
入力を誤った場合は、「X」をタップして1字ずつ  
削除します。

## 12. アプリパスワードを再入力してください ※ 初回登録時のみ



**アプリパスワードを再入力**  
確認のため、アプリパスワードを再入力します。

- アプリパスワードを入力すると完了メッセージが表示されますので、[OK]をタップします。



**[OK]をタップ**  
ログイン画面に遷移して、サービスが利用できます。

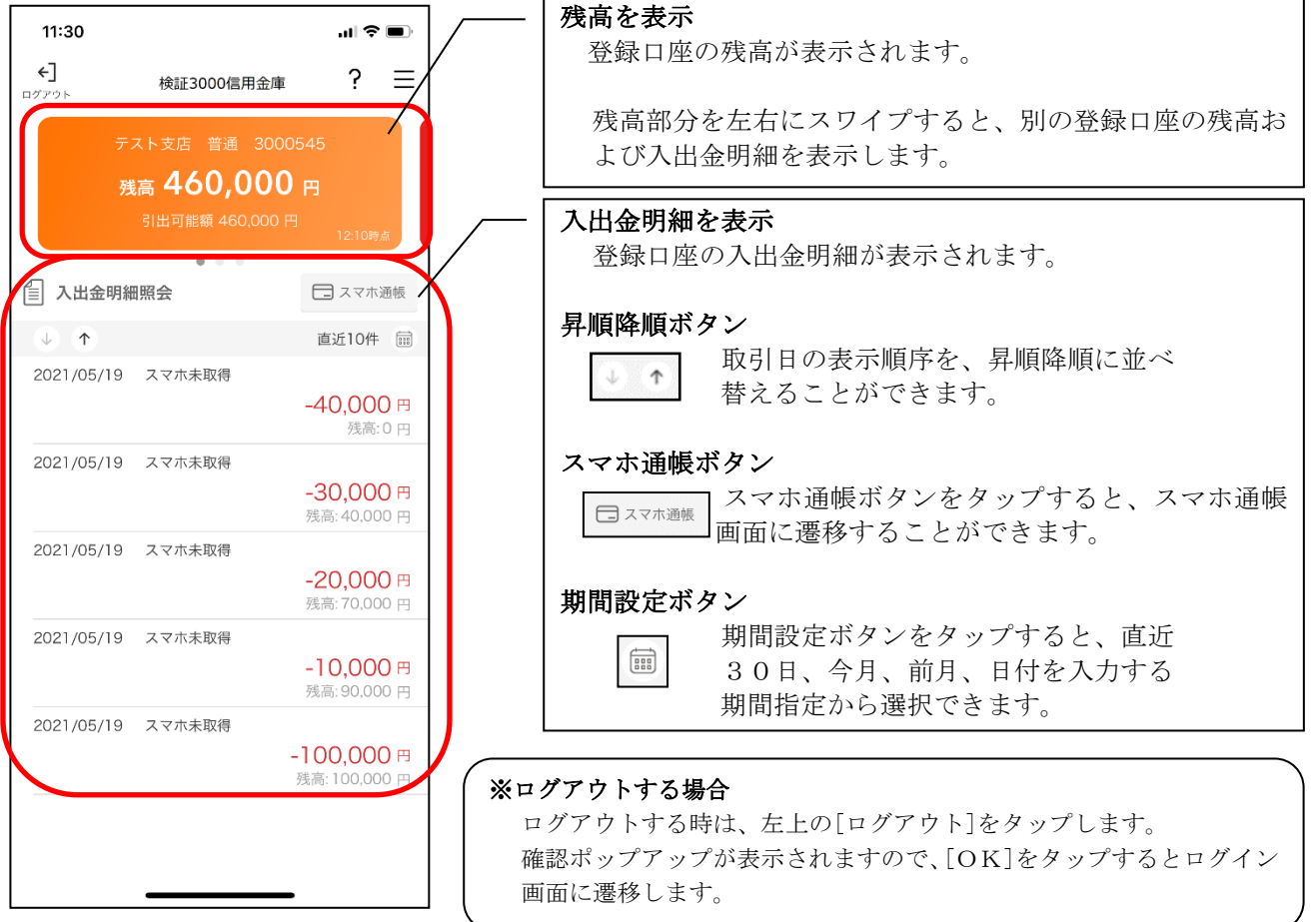
以上で利用開始の操作は終わりです。

### Ⅲ. アプリの使い方

#### 1. アプリパスワードでのログイン



#### 2. 残高照会、入出金明細の確認



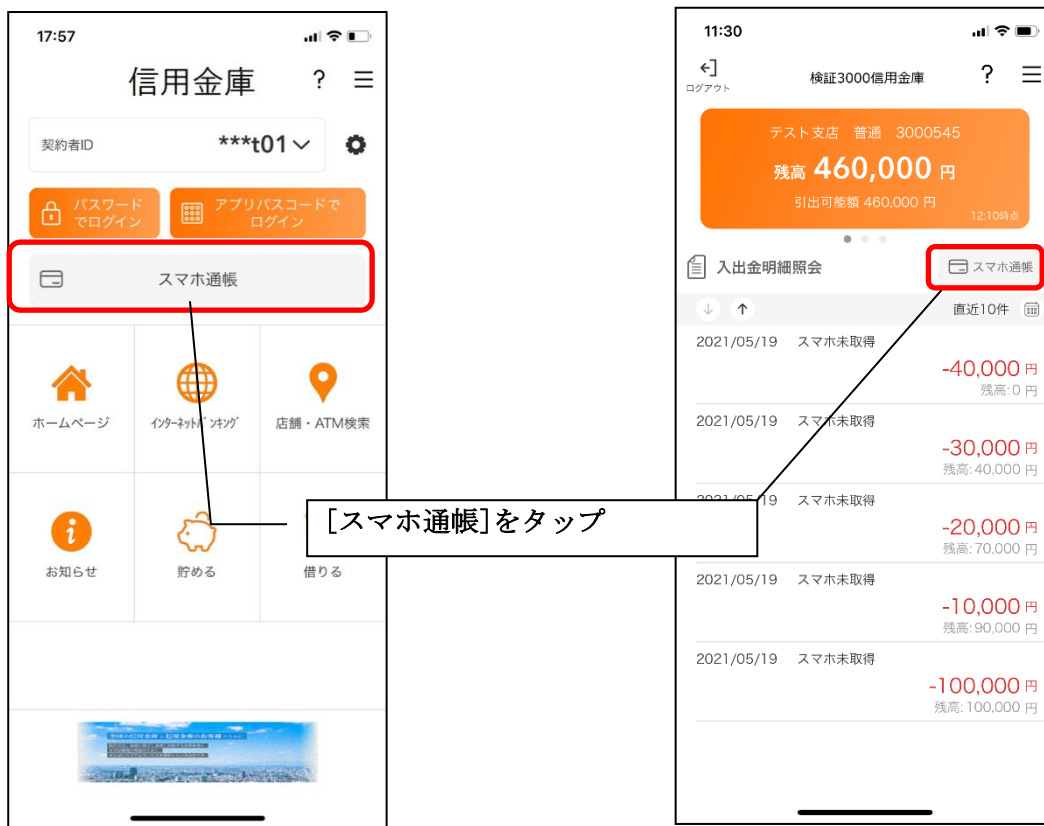


### 3. スマホ通帳の使い方

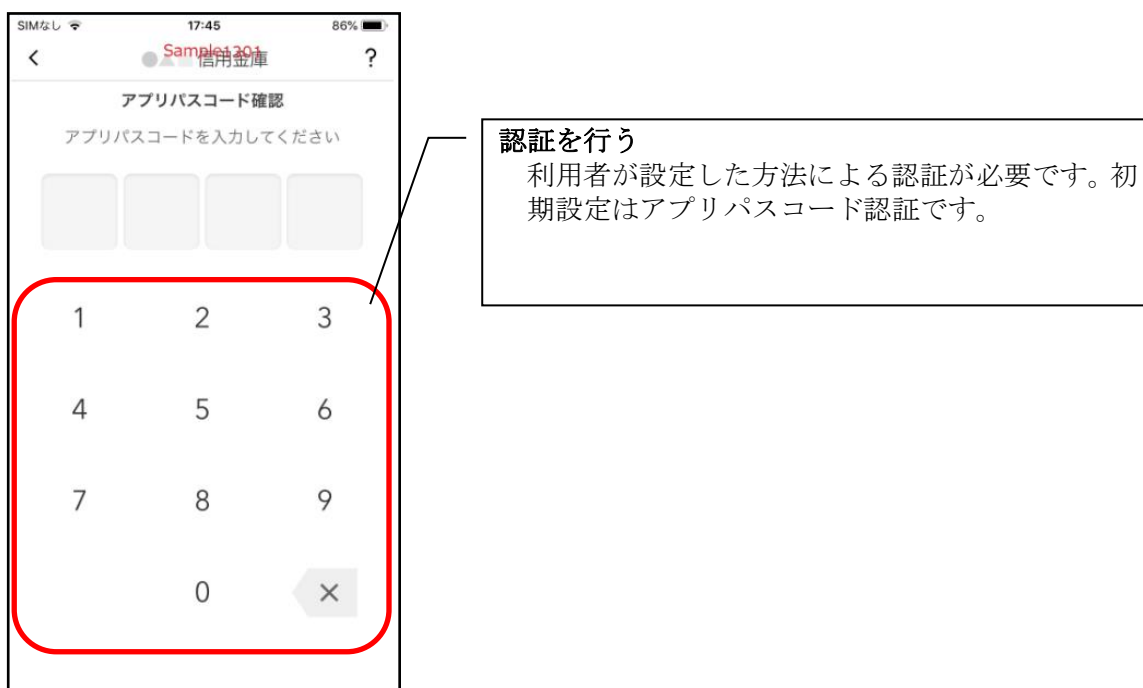
#### 3-①スマホ通帳をタップしてください

・ログイン画面

・残高照会・入出金明細照会



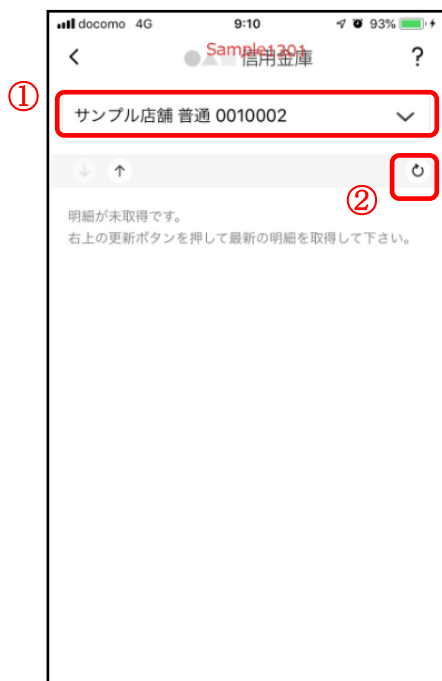
#### 3-②認証を行ってください ※ログイン画面にてスマホ通帳をご利用の場合のみ



### 3-③ スマホ通帳の更新

スマホ通帳が表示されたら、必ず更新ボタンをタップしてください。

縦画面



横画面



- ①口座の切替  
複数の登録口座がある場合、口座情報部分をタップすると、表示する口座の切り替えができます。
- ②更新ボタンをタップ  
更新ボタンをタップすると、入出金明細データを取得します。

### 3-④ スマホ通帳の機能

縦画面



横画面



**昇順降順ボタン**  
取引日の表示順序を、昇順降順に並べ替えることができます。

**鉛筆ボタン**  
20字まで文字入力ができます。

**虫メガネボタン**  
検索ワード・取引期間で入出金明細を検索することができます。

#### IV. 契約者IDを削除し、アプリを解約する場合の操作方法

<ご注意>

※複数端末でこのアプリを利用している場合、全ての端末で解約した契約者IDを利用することが出来なくなります。

※解約後に再度このアプリを利用する場合は、新規に利用登録する必要があります。

##### 1. 歯車ボタンをタップしてください



歯車ボタンをタップ

##### 2. 契約者IDを削除してください

※契約者IDは、マスキングして表示されます。



削除する契約者IDをタップ

契約者IDをタップすると、確認メッセージが表示されます。[OK]をタップすると契約者IDが削除されます。

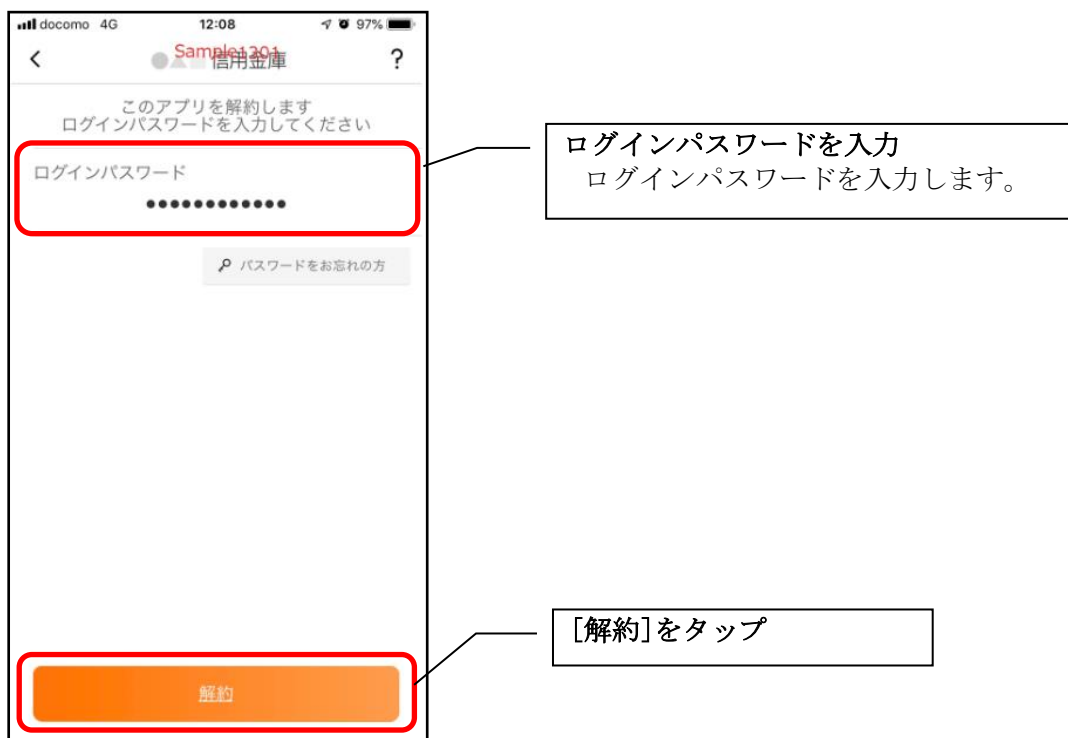
### 3. [メニュー]をタップしてください



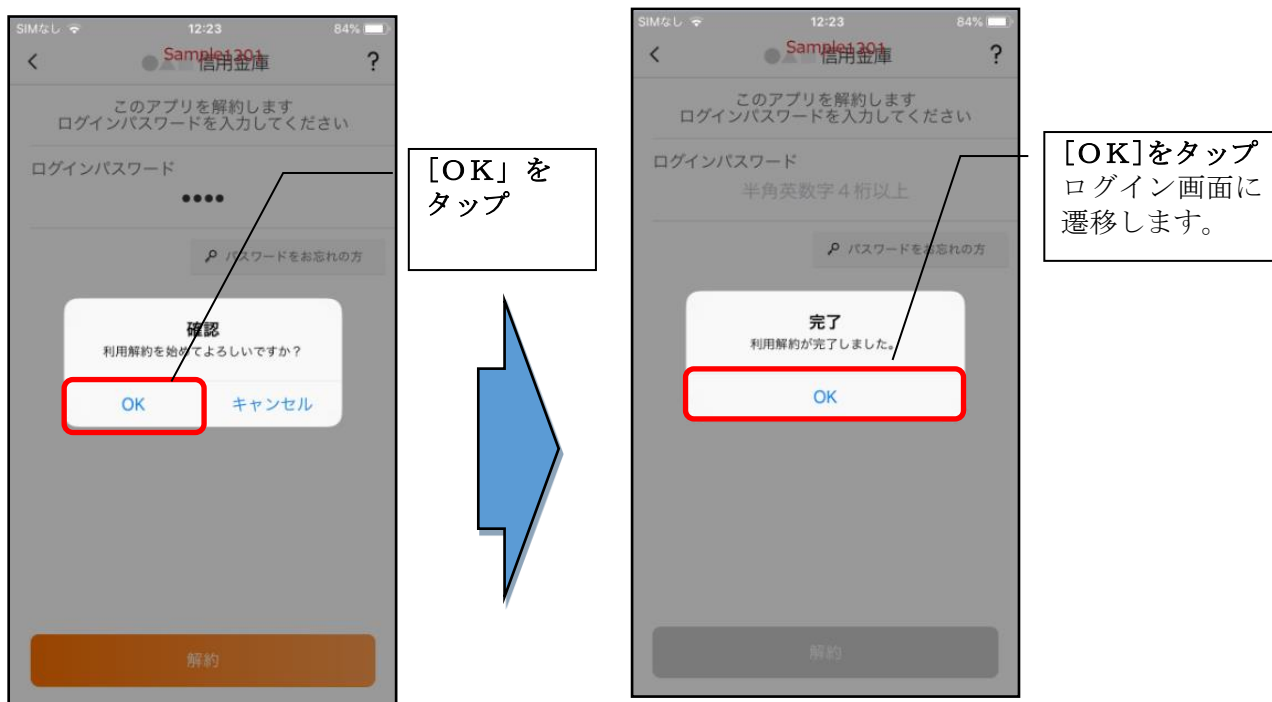
### 4. 「利用解約」をタップしてください



## 5. ログインパスワードを入力してください



- ・ [解約]をタップすると確認メッセージが表示されますので、[OK]をタップし、続いて完了メッセージが表示されますので、[OK]をタップします。



以上で契約者ID削除とアプリの解約手続は完了です。

### <ご注意>

預金口座の解約は、お取引店での手続きが必要です。詳しくはお取引店までお問い合わせください。