

## 青木信用金庫ソーシャルメディアポリシー

青木信用金庫（以下、「当金庫」といいます。）は、当金庫のソーシャルメディア公式アカウントの運営ならびにソーシャルメディアへの参加に関して、以下のポリシー（指針）を定め、これを遵守します。

### 1. ソーシャルメディアの定義

ソーシャルメディアとは、インターネットやウェブ技術を使い、不特定多数のユーザーによるコミュニケーションを可能とするメディアをいいます。

### 2. ソーシャルメディア参加の目的

当金庫は以下の目的のためにソーシャルメディアに参加します。

- (1) 営業地区内のお客様に対して、情報発信を利用した支援を行うため
- (2) お客様に当金庫の取組等の情報を発信し、広く知っていただくため

### 3. ソーシャルメディア参加にあたっての心構え

当金庫の役職員は、ソーシャルメディアに発信した情報が広く一般に公開され、一度発信した情報は完全に削除することができないことを理解し、次の心構えでソーシャルメディアに参加します。

- (1) 不確かな情報を発信したり、誤解を与えたりすることのないよう、正しい情報の発信に努めます。
- (2) 業務上知り得た未公開の情報は一切公開しません。
- (3) 著作権、商標権、肖像権などの第三者の権利を尊重し、権利を侵害しません。
- (4) お客様の個人情報は、法令及び当金庫の内部規定に従い慎重に取り扱います。

### 4. コメントの書き込みおよびダイレクトメッセージについて

当金庫のアカウントは情報発信のみを目的とし、コメントの書き込みおよびダイレクトメッセージの受付はできない設定としております。

### 5. お客様および利用者の皆様へのご案内とお願い

- (1) 当金庫公式アカウントがソーシャルメディアにおいて発信する情報は、必ずしも当金庫の公式発表、見解をあらわすものではありません。
- (2) 当金庫の公式発表、見解は、当金庫のホームページをご覧ください。
- (3) このソーシャルメディアポリシーは予告なく変更される場合があります。

以 上

(付則)

1. このソーシャルメディアポリシーは2025年7月23日から施行する。