

当金庫ご利用のお客さまへ
ATM等全てのオンラインサービスを
3日間停止いたします

停止させていただくオンラインサービス

- ゆうちょ銀行、他の提携金融機関およびコンビニのATMでのお取引 等
- 当金庫のATMでのお取引
- インターネットバンキング
- マルチペイメントネットワーク
- デビットカードサービス
- アンサーサービス
- ペイジー口座振替受付サービス

いつも青木信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、当金庫はシステム更改に伴い、

ATM等全てのオンラインサービスを10月8日(土)から10日(月・祝)の
3日間停止させていただきます。

お客さまには大変ご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんが、
お引き出し・お振り込み等、お早めにご準備いただきますよう
よろしくお願い申し上げます。

全てのオンラインサービス停止日

令和4年10月

7 日 金 通常通り	8 日 土 ご利用いただけません。	9 日 日 ご利用いただけません。	10 日 月・祝 ご利用いただけません。	11 日 火 通常通り
---------------------	----------------------------	----------------------------	-------------------------------	----------------------

◆ 詳細につきましては窓口でお尋ねください。

オンラインサービス停止にともなうQ&A

内容について

Q 停止期間中にゆうちょ銀行や他の提携金融機関のATMでキャッシュカードは使えますか。

A 申し訳ありません。システム更改にともなう停止のため、3日間全てのオンラインサービスを停止させていただきます。そのためお使いいただけません。

Q システム更改による変更点は何かありますか。

A 平成21年9月18日以前に発行し、その後当金庫のATMで1度もご利用のないキャッシュカードは、申し訳ありませんがシステム更改後使用できなくなってしまいます。

Q 該当カードをシステム更改後に使用したいのですがどうすれば良いですか。

A お手数をおかけしますが、ICキャッシュカードへの切替手続きをお勧めします。その際は、キャッシュカード、届出印および本人確認書類(免許証・保険証等)を持参の上、お取引店でのご手続きをお願いします。尚、切替手続きは10月11日以降でも可能です。

※当金庫職員が訪問し、キャッシュカードを預かることはありませんので、ご注意ください。

Q ICキャッシュカードへの切替手続き以外の方法がありますか。

A システム更改前に当金庫のATMでカード取引をしていただければ、システム更改後も引き続きそのカードをご使用いただけます。

システム更改に関して

Q 不明な点を事前に問い合わせたいのですが、どこに連絡すればいいでしょうか。

A 停止期間前のお問い合わせは、平日の9時から17時の間にお取引店舗をお願いします。

平日のお問い合わせ先:9時~17時 お取引店舗宛にお願いします。

Q 停止期間中の問い合わせは、どこに連絡すればいいでしょうか。

A 停止期間中は、以下のフリーダイヤル(通話無料)にお問い合わせください。

停止期間中のお問い合わせ先:9時~17時 フリーダイヤル0120-300-907にお願いします。

お問い合わせ先について

店舗電話番号一覧

① 本店営業部 Tel 048-251-5811	⑩ 芝前川支店 Tel 048-267-6543	⑰ 八潮支店 Tel 048-995-1121	⑳ 桶川支店 Tel 048-725-5311
② 北支店 Tel 048-266-6000	⑪ 柳崎支店 Tel 048-267-6543	⑱ 戸田支店 Tel 048-446-1311	㉑ 新座支店 Tel 048-472-4311
③ 鳩ヶ谷支店 Tel 048-281-4003	⑫ 足立支店 Tel 03-3850-9911	⑲ 芝支店 Tel 048-261-5211	㉒ 栄町支店 Tel 048-254-0121
④ 西川口支店 Tel 048-252-4665	⑬ 埼玉大通支店 Tel 048-854-1141	㉓ 蕨支店 Tel 048-443-1331	㉔ 榛松支店 Tel 048-285-8855
⑤ 飯仲支店 Tel 048-252-4665	⑭ 朝日支店 Tel 048-225-1811	㉕ 南浦和支店 Tel 048-864-8111	㉖ 差間支店 Tel 048-294-8050
⑥ 蕨駅前支店 Tel 048-265-1831	⑮ 越谷支店 Tel 048-965-2821	㉗ 指扇支店 Tel 048-623-6911	㉘ 吉川支店 Tel 048-981-6622
⑦ 並木町支店 Tel 048-251-0260	⑯ 東越谷支店 Tel 048-965-2821	㉙ 尾間木支店 Tel 048-874-3511	㉚ 木崎支店 Tel 048-833-2711
⑧ 浦和支店 Tel 048-882-2051	⑰ 江戸袋支店 Tel 048-285-3611	㉛ 大宮支店 Tel 048-645-8551	㉜ 神根支店 Tel 048-282-6611
⑨ 南平支店 Tel 048-222-1260	⑱ 戸塚支店 Tel 048-296-2211	㉝ 上尾支店 Tel 048-725-5311	㉞ 安行支店 Tel 048-298-2011

青木信用金庫からのお願い

特殊詐欺にご注意ください!!

キャッシュカードは他人に渡してはいけません

警察官や金融機関職員がキャッシュカードを預かることはありません

ATMで還付金はもどりません

医療費・保険料などの還付金はATMでは戻りません

在宅中も留守番電話を活用しましょう

電話を直接受けないことが被害防止には一番効果的です

預金口座やキャッシュカードに関する不審な電話等があった場合は、遠慮なくお取引店舗にご相談下さい。