

お客さま各位

「サポート詐欺」にご注意ください

昨年9月～11月にかけて、複数の信用金庫でインターネットバンキング（IB）をご利用のお客さまに「サポート詐欺^(注)」の被害が発生し、その後12月から今年2月にかけても月1回の頻度で同詐欺被害が発生しており、ID／パスワード等を搾取された「不正送金」よりも発生件数が上回っている状況との情報がありました。

「サポート詐欺」の犯罪は、IBの不正送金とは異なり、お客さまご自身がパソコン等によりIBの操作をしているため、トークン（ワンタイムパスワード）や電子証明書によるシステムの対策ではなく、お客さまご自身が「サポート詐欺」であることに気づいていただくことが必要となります。

現在のところ、当金庫のお客さまで被害にあわれたとのご連絡はありませんが、今後とも十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

（注）サポート詐欺とは

インターネットを閲覧中に「ウイルスに感染しました」等のメッセージが表示され、お客さまに電話をかけさせ、「ウイルスを除去する」「ウイルス対策ソフトのインストールが必要」等の名目で金銭を搾取するものです。

詳細は下記参考サイトをご覧ください。

参考

- ・警視庁 ホームページ

https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/sodan/nettrouble/jirei/warning_screen.html

- ・国民生活センター ホームページ

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220224_2.html