

個人情報保護宣言

2022年4月1日
青木信用金庫

金庫は、お客さまから信頼いただける信用金庫として、個人情報及び個人番号（以下「個人情報等」といいます。）保護の重要性を認識し、以下の方針に基づき、お客さまの個人情報等を厳格に取扱い安全管理に努めます。

1. 個人情報等保護に関する法令等の遵守

金庫は、個人情報の保護に関する法律、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律及び金融分野における個人情報保護に関するガイドライン、その他個人情報等保護に関する関係諸法令等を遵守し、お客さまの個人情報等を厳格にお取扱いいたします。

2. 個人情報等の取得・利用目的

お客さまとのお取引を安全かつ確実に進め、より良い金融サービスをご提供するために、必要とする情報を取得利用いたします。これらの情報は業務上必要な目的の範囲で取得利用し、目的外に利用いたしません。個人番号については、法令等で定められた範囲内でのみ利用します。また、お客さまにとって利用目的が明確になるよう具体的に定めるとともに、取得の場面に応じ、利用目的を限定するよう努めます。

3. 個人情報等の第三者への提供

お客さまの個人情報は、法令等に定める場合を除き、あらかじめお客さまの同意を得ることなく第三者に提供いたしません。なお、お客さまの個人番号は、法令等に定める場合を除き、第三者に提供いたしません。

4. 個人情報等の利用目的の通知・公表方法

お客さまの個人情報等の利用目的は、金庫ホームページ等によりお知らせいたします。詳しくは、本宣言のほか、個人情報保護に関する基本方針（プライバシーポリシー）をご参照ください。

5. 個人情報等の安全管理

金庫は、お客さまからお預りしている個人情報等について、漏えい、滅失、または毀損等が生じることのないよう安全管理に努めます。個人情報等保護に関する安全管理については、継続的に改善を行なって参ります。また、お客さまの個人データの取扱いを外部へ委託する際には、お客さまの個人情報等の安全管理が図られるよう委託先を適切に監督いたします。

6. 個人情報等の利用目的の通知・開示・訂正等、利用停止等について

(1) お客さま本人から、金庫が保有している情報について開示のご請求（第三者提供記録の開示も含まれます。）があった場合には、請求者がご本人であること等を確認させていただいたうえで、遅滞なくお答えします。

(2) お客さま本人から、金庫が保有する個人情報等の内容が事実でないという理由によって当該個人情報等の訂正、追加、削除のご要望があった場合には、遅滞なく必要な調査を行ったうえで個人情報等の訂正等を行います。

なお、調査の結果、訂正等を行わない場合には、その根拠をご説明させていただきます。

(3) お客さま本人から、法令の定めるところにより、金庫が保有する個人情報等の利用停止または消去のご要望があった場合には、遅滞なく必要な調査を行ったうえで、利用停止または消去を行います。なお、調査の結果、利用停止または消去を行わない場合には、その根拠をご説明させていただきます。

(4) お客さまからの個人情報等の利用目的の通知並びに個人情報等の開示及び第三者提供記録の開示のご請求については、所定の手数料をお支払いいただきます。

(5) お客さまに関する情報の開示・訂正等、利用停止等が必要な場合は、お取引店窓口までお申出下さい。必要な手続についてご案内させていただきます。

※ 公共の利益の保護もしくは法令等に基づく場合にはこの限りではありません。また、法令の制定・改正等により、この取扱いは予告なく変更される場合があります。

7. お客さまのご質問及びダイレクト・マーケティング等への対応

お客さまのご質問、苦情等及びダイレクトメールの送付や電話等での勧誘等のダイレクト・マーケティングの中止のお申出につきましては、お取引店窓口または下記の営業統括部までご連絡ください。

【個人情報等に関する相談・苦情等窓口】 青木信用金庫 営業統括部

住 所：〒332-0032 川口市中青木2丁目13番21号

電話番号：048-251-8717（ダイヤル）

受付時間：午前9時～午後5時（当金庫休業日を除きます。）