

お客様の個人情報保護について Q&A

当金庫では、お客さまからの信頼を第一と考え、
お客さまに関する個人情報については、適正な管理を行い、
機密性・正確性の確保に努めています。

Q1 〈あおしん〉が取得される個人情報って具体的には
どのようなものですか？

A1 お客さまとのお取引内容にもよりますが、最も一般的なものは、「氏名」、「住所」、
「生年月日」、「電話番号」、「性別」、「ご勤務先」などです。
また、ご融資取引の際は「資産」、「ご収入」、「信用履歴」などがあります。

Q2 どのような方法で個人情報を取得されるのですか？

A2 当金庫は業務上必要な範囲内で、適正かつ適法な方法により個人情報を取得いた
します。

十分に安全保護措置を講じたうえで、おもに各種申込書・契約書や取引書類に記
載、入力されたもの等から取得いたします。

Q3 個人情報をどのような目的に利用されるのですか？

A3 お客さまとのお取引を安全確実に進め、よりよい商品、サービスをご提供させてい
ただくために利用いたします。

具体的には、ご本人かどうかの確認、融資のご利用に際しての判断、お客さまに適
した商品・サービスのご案内などの目的に利用いたします。

*詳しくは〈個人情報等の利用目的について〉の箇所をご覧ください。

なお、当金庫では利用目的の範囲内で個人情報を利用いたします。事前に本人の同
意がある場合や法令に基づく場合等を除き、利用目的外では利用いたしません。

Q4 利用されている個人データの内容は正確ですか？

A4 当金庫ではお客さまの個人情報について取引開始時の各種申込書や取引開始後の
変更届等により正確、最新のものに保つよう努めています。

お客さまにおかれましては引越しゃご結婚などで変更届が必要になった場合は速
やかに所定の変更手続きをお願いいたします。

Q5 私の個人情報を開示していただけるのですか？

A5 はい、当金庫が保有するお客さまの個人データにつき開示のご依頼があった場合は、
法令に定められている場合を除いて、お答えいたします。

また、開示した結果、個人データの内容が事実でないことを理由に訂正等をお申出いただいたときは、必要な調査をし、その結果に基づいて訂正等を行い、お客さまにご連絡いたします。

*開示、訂正等のご照会については「個人情報等の開示・訂正等、利用停止等について」の箇所をご覧ください。

Q6 私の個人情報は安全に管理されていますか？

A6 当金庫では個人データの機密性保持を徹底しています。また、お客さまの情報への不当なアクセス防止のため、万全を尽くしています。

個人データの漏えい、き損防止、安全管理のため、個人データの取得・利用・保管等の各段階で「組織的安全管理措置」、「人的安全管理措置」、「技術的安全管理措置」をそれぞれ厳重に講じています。

Q7 私の個人情報が知らないうちに第三者に提供されることはありませんか？

A7 ご安心ください。当金庫では個人情報を適切に管理し、あらかじめお客さまの同意を得ることなく第三者に提供することはありません。

ただし、次の場合は除きます。

- ・法令等により必要と判断される場合
- ・公共の利益のために必要であると考えられる場合 等

なお、ご融資取引の際に与信および与信後の管理のため、個人信用情報機関に照会することがございます。

この場合お客さまへ、その旨をご説明し、同意をいただいたうえで個人信用情報機関へ個人情報を提供し、照会することとなります。

Q8 取引にあたり、私自身が個人情報について注意することは？

A8 例えば下記の内容は個人が識別できる個人情報が含まれていますので、犯罪防止の観点からお取り扱いに十分ご注意ください。

- ・**預金通帳**は安全な場所に保管してください。
また、こまめに記帳し、入出金の内容を確認してください。
- ・**カードの利用明細票**はお持ち帰りください。
不要な場合は細かく切断のうえ、破棄してください。
- ・**カードの暗証番号**は他人に推測されにくい番号にしてください。次のような暗証番号を使用されている場合は、すぐ変更手続きをしてください。「生年月日」、「車のナンバー」、「自宅、勤務先の電話番号」等
- ・**満期案内等**の郵便物は大切にお取り扱いください。不要になった場合は細かく切断のうえ、破棄してください。

個人情報等の利用目的について

金庫は、次の利用目的のために個人情報等を利用し、それ以外の目的には利用しません。個人番号については、法令等で定められた範囲内でのみ利用します。また、お客様にとって利用目的が明確になるよう具体的に定めるとともに、取得の場面に応じ、利用目的を限定するよう努めます。

さらに、お客様本人の同意がある場合、もしくは法令等により開示が求められた場合等を除いて、個人情報を第三者に開示することはありません。

A. 個人情報（個人番号を含む場合を除きます）の利用目的

（利用目的）

- ① 各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスの申込の受付のため
- ② 法令等に基づくご本人の確認等や、金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のため
- ③ 預金取引や融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため
- ④ 融資のお申込や継続的なご利用等に際しての判断のため
- ⑤ 適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断のため
- ⑥ 与信事業に際して金庫が加盟する個人信用情報機関に個人情報を提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
- ⑦ 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- ⑧ お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ⑨ 市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため
- ⑩ ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため
- ⑪ 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため
- ⑫ 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
- ⑬ その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため

（法令等による利用目的の限定）

- ① 信用金庫法施行規則第110条等により、個人信用情報機関から提供を受けた資金需要者の借入金返済能力に関する情報は、資金需要者の返済能力の調査以外の目的に利用・第三者提供いたしません。
- ② 信用金庫法施行規則第111条等により、人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪経歴についての情報等の特別の非公開情報は、適切な業

務運営その他の必要と認められる目的以外の目的に利用・第三者提供いたしません。

B. 個人番号の利用目的

- ① 出資配当金の支払に関する法定書類作成・提供事務のため
- ② 金融商品取引に関する口座開設の申請・届出事務のため
- ③ 金融商品取引に関する法定書類作成・提供事務のため
- ④ 金地金取引に関する法定書類作成・提供事務のため
- ⑤ 国外送金等取引に関する法定書類作成・提供事務のため
- ⑥ 非課税貯蓄制度等の適用に関する事務のため
- ⑦ 教育等資金非課税制度等に関する法定書類作成・提供事務のため
- ⑧ 預金口座付番に関する事務のため

個人情報等の開示・訂正等、利用停止等について

- (1) お客様本人から、金庫が保有している情報について開示等のご請求があった場合には、請求者をご本人であること等を確認させていただいたうえで、遅滞なくお答えします。
- (2) お客様本人から、金庫が保有する個人情報等の内容が事実でないという理由によって当該個人情報等の訂正、追加、削除または利用停止、消去のご要望があった場合には、遅滞なく必要な調査を行ったうえで個人情報等の訂正等または利用停止等を行います。
なお、調査の結果、訂正等を行わない場合には、その根拠をご説明させていただきます。
- (3) お客様からの個人情報等の開示等のご請求については、所定の手数料をお支払いいただきます。
- (4) お客様に関する情報の開示・訂正等、利用停止等が必要な場合は、お取引店窓口までお申出下さい。必要な手続についてご案内させていただきます。

個人情報等保護に関する質問・苦情・異議の申立て及び ダイレクト・マーケティングの中止のお申出について

金庫は、個人情報等の取扱いに係るお客様からの苦情処理に適切に取組みます。

なお、金庫の個人情報等の取扱いに関するご質問・苦情・異議の申立て及びダイレクト・マーケティングの中止のお申出につきましては、お取引店窓口または下記までご連絡下さい。

青木信用金庫 営業統括部

住 所: 〒332-0032

川口市中青木2丁目13番21号

電話番号: 048-251-8717(ダイヤルイン)

受付時間: 午前9時～午後5時(当金庫休業日を除きます。)