

お客さま 各位

窓口での振込受付方式の変更のお知らせ

平素より当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫では為替業務の効率化を図る目的として、窓口での従来の受付方式から下記の通り共同システム（為替 BPO サービス、以下「為替 BPO」）を利用した受付方式へ変更することとなりました（インターネットバンキングや ATM 振込は今まで通りご利用いただけます）

為替 BPO を利用することにあたり、お客さまにも一部ご面倒をおかけする場合がございますが、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

<変更日時>

令和8年3月11日受付分（※1）から

※1：令和8年3月10日以前でも、振込実施日が3月11日以降となる振込については、為替 BPO 専用の依頼書での受付となります。窓口にてご相談ください。

<変更内容>

| | <変更前> | <変更後> |
|----------|---------------|-----------------------|
| 為替発信方法 | 店舗にて振込内容を入力 | 為替 BPO サービスに依頼 |
| 振込依頼書の書式 | 金庫所定外の依頼書も受付可 | 為替 BPO 専用の依頼書のみ受付（※2） |
| 窓口受付時間 | 15：00 まで | 14：00 まで（※3） |

※2：①金庫が振込先等を印字している依頼書については、為替 BPO 専用の依頼書に変更したうえ、引続きご用意させていただきます。

②個別振込、総合・給与振込に関わらず、お客さま独自で作成、給与・会計ソフト等からの出力、振込先企業が用意した依頼書などについては、為替 BPO 専用の依頼書に書き直しをお願いする場合がございますので、ご了承ください。

③依頼人名の前に英数字を追加するような対応は引続き取扱い可能です。

④為替 BPO 専用の依頼書についての書式や記入方法については後日改めてご案内させていただきます。

※3：①表記時間を超過する受付については、翌営業日の発信分としてお取り扱いさせていただきます。渉外担当者にご依頼いただく振込についても同様で、必ずしも当日扱いとならない場合がありますので、ご注意ください。

②為替の状況によっては当日分の受付時間が早まる場合がございます。

<本件に関するお問い合わせ>

新井信用金庫 企画部 0255-72-3101（平日9：00～17：00）

以上