

## ～ソフトウェアトークンによる ワンタイムパスワードご利用の手引き～

### ◆ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、数字6桁で、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）に表示されます。

お客様がインターネットバンキングを利用した振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、ソフトウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。

既存のお客さまがワンタイムパスワードをご利用になる場合、従来の「資金移動用パスワード（確認用パスワード）」から「ワンタイムパスワード」による認証に変更となります。

また、ログイン時のワンタイムパスワードによる認証の「する」「しない」を、お客様にて選択いただけます。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

### ◆ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、30秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行するアプリケーションです。

アプリケーションは、スマートフォンに無料でダウンロードすることができます。

ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することができます。

## ◆ワンタイムパスワード利用開始までの流れ

### ①ソフトウェアトークンのダウンロード

ソフトウェアトークンはスマートフォン専用です。以下のQRコードを読み取るか、iOS端末の場合はAppStore、Android端末の場合はGooglePlayにて「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」と検索してインストールしてください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	

入手方法	
iPhone等iOS端末をご利用のお客さま AppStoreより入手してください。 (動作環境:iOS9以上)	Android端末をご利用のお客さま GooglePlayより入手してください。 (動作環境:Android 4.X以上)
 からダウンロード	
QRコード	QRコード
	

## ②ワンタイムパスワードの利用開始

ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用開始操作が必要となります。

以下は、信用金庫のインターネットバンキングのログイン画面以降の手順となります。

### 【パソコン編】

#### 手順①

ワンタイムパスワードの登録を行います。  
①ワンタイムパスワードを利用開始する  
②ワンタイムパスワードの交換をする場合  
③ワンタイムパスワードを利用中止する場合

①「利用開始」を選択する。

#### 手順②

ワンタイムパスワード利用開始

②契約者ID、ログインパスワードを入力する。

③「次へ」をクリックする。

#### 手順③

④ソフトウェアトークンを起動した際にパスワードの下部に表示されているシリアル番号6桁のワンタイムパスワードを入力する。

⑤ログイン時のワンタイムパスワード認証の要否を選択する※

⑥振込用パスワードを入力する。

⑦「登録」をクリックする。

#### 手順④

ワンタイムパスワード利用開始

⑧「ログイン画面に戻る」をクリックする。

以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

## 【スマートフォン編】

### 手順①

契約者ID (利用者番号) ログインパスワード ログイン

※英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。  
※ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないでください。  
※ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干崩れる場合がありますが、お取引には影響ありません。  
※スマートフォンでは、ブラウザのログインパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワード管理

ワンタイムパスワードの利用開始する場合は、「利用開始」ボタンを押してください。  
ワンタイムパスワード登録ボタンを押してください。

①「利用開始」を選択する。

利用開始 交換 利用中止

### 手順②

ワンタイムパスワード利用開始

契約者ID (利用者番号) ログインパスワード 次へ

トーカンの登録が必要になりました。

App Store からダウンロード Google Play で手に入れよう

② 契約者ID、ログインパスワードを入力する。

③ 「次へ」を選択する。

### 手順③

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワードの登録

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用を行います。  
シリアル番号、ワンタイムパスワードを入力し、ボタンを押してください。

シリアル番号 (半角英数字)

ワンタイムパスワード (半角数字)

ログイン時のワンタイムパスワード認証要否  
○ 認証する  
○ 認証しない

資金移動用パスワード入力

資金移動用パスワードを入力して「登録」ボタンを押してください。

資金移動用パスワードの左から2, 5桁目の数字をそれぞれ半角で入力してください。

1	2	3	4	5
6	7	8	9	10

登録

④ ハードウェアトークンの裏面に記載されているシリアル番号、画面に表示される6桁のワンタイムパスワードを入力する。

⑤ ログイン時のワンタイムパスワード認証の要否を選択する※

⑥ 振込用パスワードを入力する。

⑦ 「登録」を選択する。

### 手順④

ワンタイムパスワード利用開始

受付内容

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。

受付番号	1234567
受付時刻	2008年07月16日10時35分25秒

登録内容

シリアル番号	2V0716016FK2
ログイン時のワンタイムパスワード認証要否	認証する

ログイン画面

⑧ 「ログイン画面」を選択する。

以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。



## ◆ワンタイムパスワードを利用中止する場合の流れ

- ①ログイン画面下部にある「利用中止」をクリックする。

The screenshot shows the top navigation bar of a web application. It includes three buttons: 'Utilization Start' (利用開始), 'Exchange' (交換), and 'Utilization Stop' (利用中止). The 'Utilization Stop' button is circled in red.

- ②契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」を押下する。

This screenshot shows a confirmation page for stopping one-time password utilization. It has a header 'One-time Password Utilization Stop'. Below it, there is a note about stopping utilization and instructions to enter the contract ID and login password. At the bottom, there is a 'Return' button and a 'Next' button, which is circled in red.

- ③トークンに表示されるパスワードとお客様のお取扱に応じた振込用パスワードを入力し、「停止」ボタンを押下する。

This screenshot shows the token input screen. It displays a one-time password token with a red circle around the number 'XXXXXX'. Below the token, there is a note about software token versions and a 'Stop' button at the bottom right, which is circled in red.

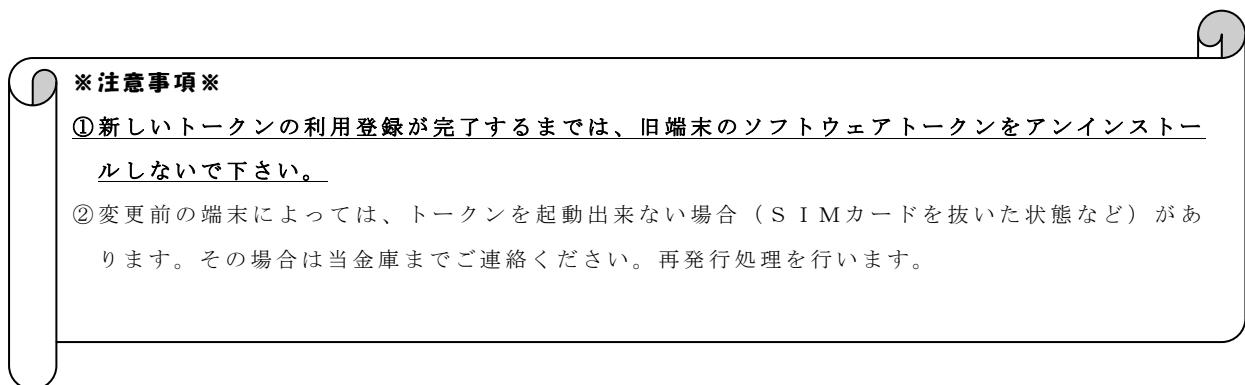
- ④以上で、利用中止作業は終了となります。以後、お取引する際は、振込用パスワードでの認証となります。

This screenshot shows the completion confirmation screen after stopping the utilization. It displays a message about stopping utilization, a summary table with '受付内容' (Received Content) and '中止内容' (Cancellation Content), and a 'Stop' button at the bottom right, which is circled in red.

## ◆ トークンを交換する場合の流れ

以下の場合、お客様自身でトークンの交換作業を行うことが出来ます。

- ・ソフトウェアトークンをインストールしているスマートフォンを買い換えたとき。  
(別のスマートフォンにインストールしたソフトウェアトークンに登録を切り替えるとき)

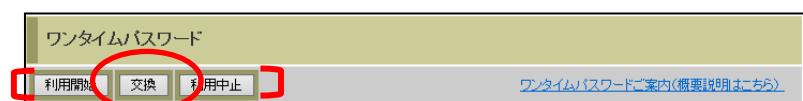


### 【トークンの交換手順】

- ①新しいスマートフォンに  
トークンをダウンロード  
する。



- ②IBログイン画面下部  
より、「交換」をクリック  
する。



- ③お客様の「契約者ID」  
と「ログインパスワード」  
を入力し、「次へ」ボタン  
を押す。

A screenshot of the 'One-time Password Exchange' page. It shows a form with fields for '契約者ID(利用者番号)' and 'ログインパスワード'. Below the fields, there is a note about using a soft keyboard for input. A red circle highlights the '次へ' (Next) button at the bottom right of the form.

- ④旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す。

ワンタイムパスワード交換

【インターネットバンキングによる振込振出の取扱い】には、取扱認証トークンが必要です。

現在ご利用中のワンタイムパスワードの認証を行います。  
ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

現ワンタイムパスワードの認証

ワンタイムパスワード  
表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

(半角数字)

※ソフトウェアトークンの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります

ログイン画面に戻る

次へ

- ⑤新しいトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す。

ワンタイムパスワード交換

新ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 > 處理結果

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録を行います。  
シリアル番号、ワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

新ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号 (半角英数字)  
ワンタイムパスワード (半角数字)

【クレデンシャル ID（トークン ID）/ワンタイムパスワードの確認方法】

①ハードウェアトークンの例1  
②ハードウェアトークンの例2  
③ハードウェアトークンの例3  
④ソフトウェアトークン（スマートフォン用）

※インターネットバンキングにて利用可能な全種類を表示しております。  
ご利用のトークンに応じて操作してください。

ログイン画面に戻る

登録

- ⑥以上で、トークンの交換作業は終了となります。  
以後、お取引する際は、今回登録した新しいトークンを用いての認証となります。

ワンタイムパスワード交換

新ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード登録 > 處理結果

ワンタイムパスワードの登録が完了しました。

受付内容	
受付番号	1234567
受付時刻	2008年07月16日 10時35分25秒

変更結果		
	変更後	変更前
シリアル番号	GMXXXXXXX	SYXXXXXXX

ログイン画面に戻る



### **◆ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合**

ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

### **◆ソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合**

利用停止をする前にソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合は、当金庫までお問合せください。

