

ハードウェアトークンをご購入のお客さまへ ～ワンタイムパスワードご利用の手引き～

◆ハードウェアトークンについて

ハードウェアトークンは、60秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行する専用端末です。①のボタンを押下すると、画面に表示されるワンタイムパスワードを確認することができます。

【ハードウェアトークン表面】



ワンタイムパスワード表示欄

①のボタンを押すと、
60秒6桁のワンタイムパスワードが表示されます。

お振込み等の操作使用后、表示欄を消す時に押します。

【ハードウェアトークン裏面】



ハードウェアトークンを
連携させる時に
こちらの「シリアル番号」
を入力いただきます。

※10%以下になると「b A t t 0 *」電池切れは「L o b A t t」と表示されます。
*は、1～9の数字が表示されます。

◆はじめにお読みください

ハードウェアトークンによるワンタイムパスワード認証をご利用いただくには、朝日ビジネス WEB より管理者アカウントにてログインいただき、設定をお願いします。

管理者ログインで必要となるもの

- お客様カード
- 管理者用のパスワード「ご契約先暗証番号」「ご契約先確認暗証番号」
- 管理者用の電子証明書（パソコン内に保存されているもの）



上記3点が分からない場合、別のお手続きが必要となります。お取引店へご相談ください。

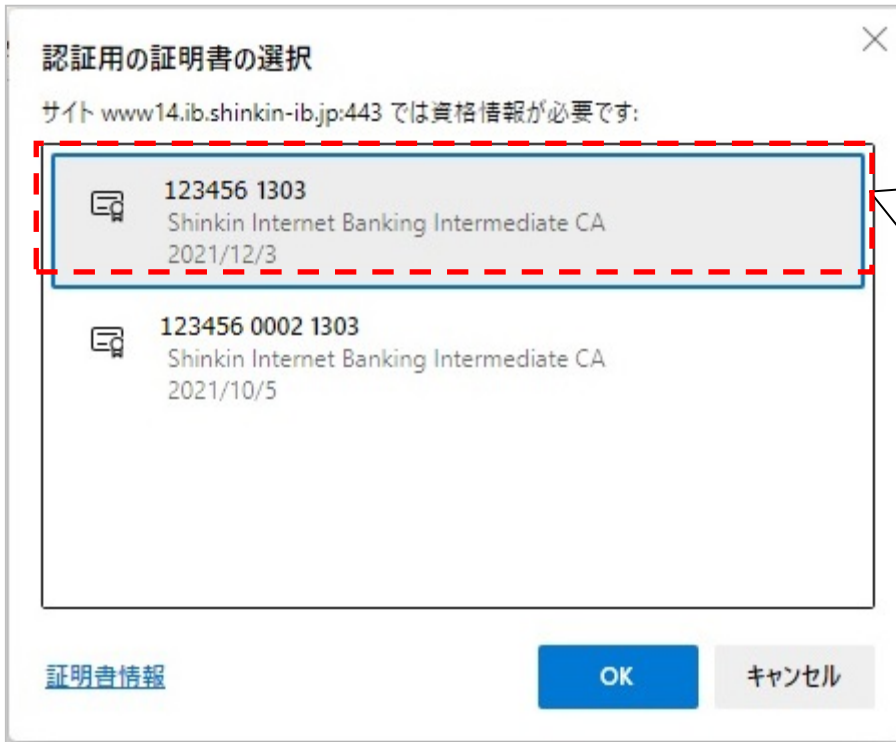


設定はすべてこちらの管理者ログインより
操作いただきます。

◆ログインまでのお手続き

▶ 管理者ログイン

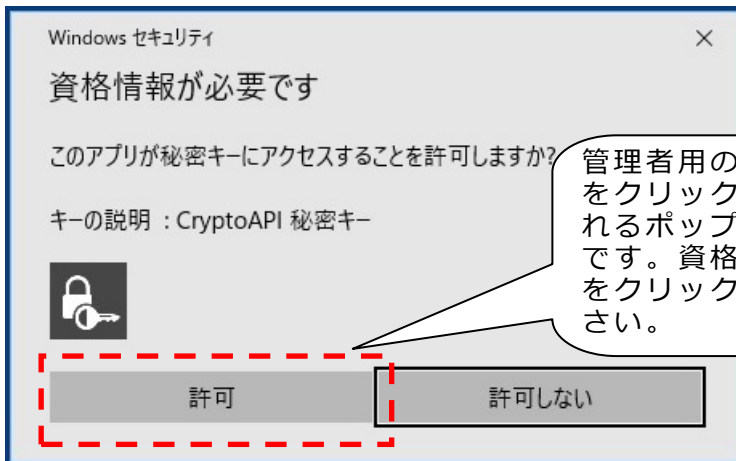
を押すと下記の電子証明書の選択画面となります。



管理者用の電子証明書をご選択いただきますが、通常は左記のような契約者 ID (123456) と当金庫の金融機関コード (1303) のみのものが管理者用の電子証明書となります。

《トラブルシューティング》
電子証明書の選択が表示されない場合

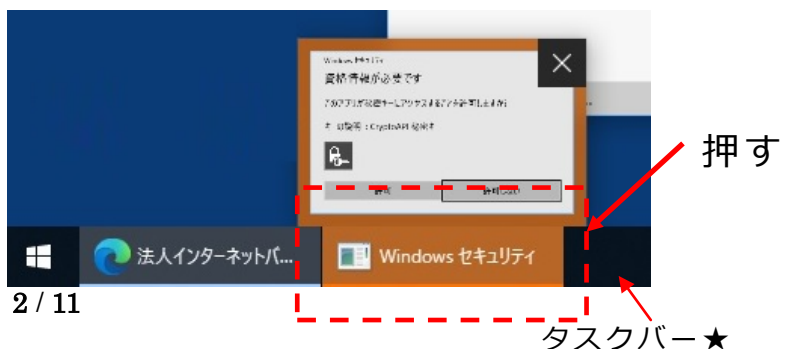
○他の電子証明書を選擇後に電子証明書のリセットを行わず操作されている可能性があります。一度インターネットを見る画面（ブラウザ）を全て閉じてから再度操作してください。



管理者用の電子証明書をクリック後に表示されるポップアップ表示です。資格情報の許可をクリックしてください。

《トラブルシューティング》
資格情報が表示されない場合

○ウインドウの後ろに隠れているかもしれません。インターネットを見る画面（ブラウザ）右上の（アンダーバー☆）を押すか（タスクバー★）に表示がないか確認しましょう。



◆ワンタイムパスワードの利用開始の流れ

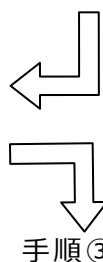
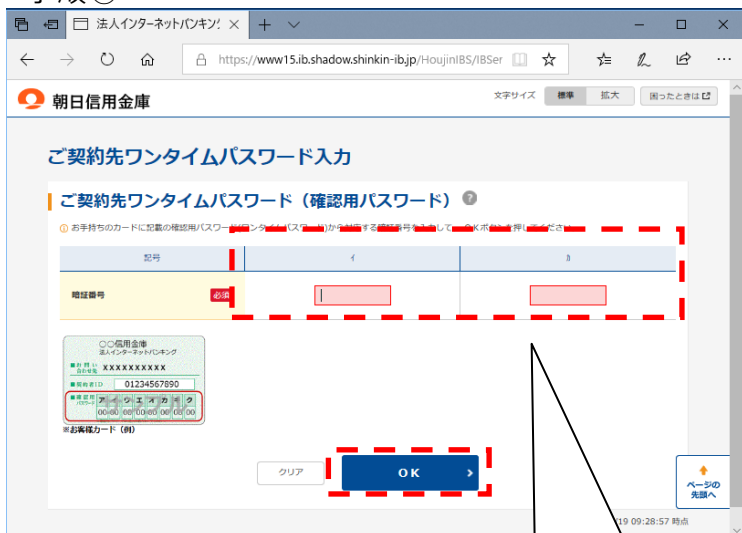
ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、管理者でログインいただきワンタイムパスワードの利用開始操作が必要となります。

以下は、朝日ビジネス WEB の **管理者ログイン** 押下以降の手順となります。

手順①



手順②



手順③



手順④

朝日信用金庫
ようこそ しんきん商事様 2022/04/19 09:29 ログイン(前回 2022/04/14 16:43)

メイン | **ご契約先認証情報変更** | ご契約先管理情報変更

▼ ご契約先ステータス表示 | 操作履歴照会

利用者情報登録/変更
契約口座情報変更
ファイル伝送契約情報変更/参照
ご契約先限度額変更
振込手数料マスタ登録/変更/参照

④ メイン画面が表示されましたら「ご契約先管理情報変更」にマウスを合わせ、メニュー内の「利用者情報登録/変更」をクリックします。

ご契約先名	しんきん商事 様
前回ログイン日時	2022年04月14日16時43分01秒
メールアドレス	

	日時	管理者/利用者名
前回	2022年04月14日16時45分38秒	しんきん太郎
2 回前	2022年04月14日16時43分01秒	管理者
3 回前	2022年04月14日16時29分59秒	しんきん太郎

利用者名	ステータス	ログイン日時	前回ログイン日時
しんきん太郎	未使用	----年--月--日--時--分--秒	2022年04月14日16時45分38秒
朝日太郎	未開通	----年--月--日--時--分--秒	----年--月--日--時--分--秒

ページの先頭へ | ログアウト

手順⑤

朝日信用金庫
ようこそ しんきん商事様 2022/04/19 09:29 ログイン(前回 2022/04/14 16:43)

メイン | ご契約先認証情報変更 | **ご契約先管理情報変更**

▼ 利用者情報登録/変更 | 契約口座情報変更 | ファイル伝送契約情報変更/参照 | ご契約先限度額変更 | 振込手数料マスタ登録/変更/参照

利用者情報選択

利用者情報の新規登録
+ 利用者の新規登録

利用者情報の編集
利用者情報を選択のうえ、目的のボタンを押してください。

選択	利用者ID	利用者名	契約口座情報	利用可能	振込手数料マスタ	ワンタイムパスワード	ファイル伝送	各種設定	その他
<input checked="" type="checkbox"/>	S0001	しんきん太郎	-	-	-	-	-	-	-
<input type="checkbox"/>	asahi001	朝日太郎	-	-	-	-	-	-	-

+ 変更・登録抹消・各種設定・利用者ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードの設定
+ ワンタイムパスワードの設定

マスタの一掃
+ マスタの一掃

押下後

⑤ 「ワンタイムパスワードの設定」をクリックすると田(プラス)が日(マイナス)に変わり右図のようなメニューが表示されます。

手順⑥

+ 変更・登録抹消・各種設定・利用者ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードの設定
ワンタイムパスワードの設定

ワンタイムパスワード認証を利用開始する場合は、「利用形態設定」ボタンを押してください。

利用形態設定

⑥ ワンタイムパスワードの設定のメニュー内「利用形態設定」をクリックします。

手順⑦

ハードウェアトークンのご利用台数
1台で利用する場合・・・
「全ての利用者が同じトークンを使用する」
2台以上で利用する場合・・・
「全ての利用者が異なるトークンを使用する」

⑦利用形態を選択し「次へ」をクリックします。

利用形態を変更する場合は、トークンの利用登録が解除されます。

手順⑧

⑧ハードウェアトークンの「シリアル番号」を入力し①※のボタンを押下し表示された「ワンタイムパスワード」を入力します。管理者さまのご設定されている「ご契約先確認暗証番号」（半角英数字6～12文字）を入力し、「OK」をクリックします。

【裏面】

【表面】

手順⑨

法人インターネットバンキング

朝日信用金庫

ようこそ しんさん商事様 2022/04/19 10:23 ログイン(朝日 2022/04/19 09:29)

メイン | ご契約先認証情報変更 | **ご契約先管理情報変更**

▼ 利用者情報登録/変更 | 契約口座情報変更 | ファイル伝送契約情報変更/解除 | ご契約先履歴情報変更 | 振込手数料マスタ登録/変更/参照

利用者情報選択

利用者情報の新規登録

+ 利用者の新規登録

利用者情報の編集

① 利用者情報を選択のうえ、目的のボタンを押してください。

選択	利用者ID	利用者名	利用開始日	利用停止	単改登録	収納サービス登録	収納サービス登録解除	オンライン取引																				
								振込	入金	取付	振替	振込移動	振込移動予約	振込移動予約解除	収納サービス	収納サービス登録解除	振込	振込	振込	振込	振込	振込	振込					
<input checked="" type="radio"/>	S0001	しんさん 太郎	-	-	-	-	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/>	asah001	朝日太郎	-	-	-	-	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

+ 変更・登録抹消・各種設定・利用者ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードの設定

- ワンタイムパスワードの設定

① ワンタイムパスワード認証の利用形態を変更する場合は「変更」ボタンを押してください。
② トークン情報の利用登録を行った場合は、「利用登録」ボタン、利用登録解除する場合は「利用登録解除」ボタンを押してください。

現在の設定: 全ての利用者が同じトークンを使用する

変更

利用登録 > | 利用登録解除 >

ページの先頭へ | ログアウト

⑨ 設定完了後、利用者情報選択に戻りますので、再度ワンタイムパスワードの設定の「現在の設定」をご覧ください設定されていることを確認ください。

次回以降のお取引時に各種取引時にワンタイムパスワードが必要となります。

以上で設定は終了となりますが、トークンを2台以上でご利用の場合は、繰り返し上記の**緑色の枠内**「利用登録」をクリックし、手順⑧から設定する利用者を選択して登録を行ってください。

ご注意

- ※ワンタイムパスワードの設定を1度でも行くと設定されていない利用者は、各種取引ができません。ワンタイムパスワードの設定の契約解除には、別途取引店へご提出いただく書類がございますのであらかじめご了承ください。
- ※ワンタイムパスワードの設定がある場合、電子証明書の取得/更新時に「利用者確認暗証番号」に替えてワンタイムパスワードが必要となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

◆ワンタイムパスワードのご利用方法を変更する場合の流れ

以下の場合、朝日ビジネス WEB の管理者ログインからワンタイムパスワードのご利用方法を変更することができます。

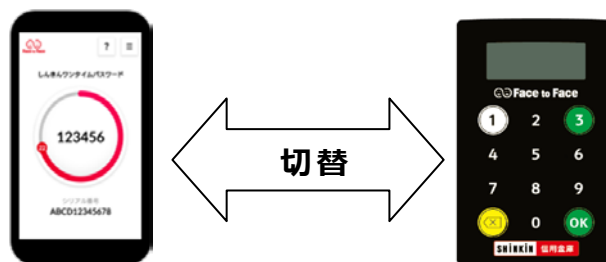
- ・ 新たなハードウェアトークンに登録を切り替えるとき。
- ・ ハードウェアトークンからソフトウェアトークンに登録を切り替えるとき。
- ・ ソフトウェアトークンからハードウェアトークンに登録を切り替えるとき。

※注意事項※

- ① 新しいワンタイムパスワードの利用登録が完了するまでは、旧ハードウェアトークンを廃棄しないでください。
- ② ハードウェアトークンの電池切れ、破損等で、トークンを起動できない場合があります。その場合は管理者でログインしていただき下記の操作を行うことで切り替えることができます。
- ③ ハードウェアトークンは当金庫から発送したものののみ利用可能です。ハードウェアトークンは、お申し込んだ後、お客さまに発送いたします。

【トークンの交換手順】

- ① 当金庫より送付した新しいハードウェアトークンを手元に用意します。
(または、スマートフォンにトークンをダウンロードします。)



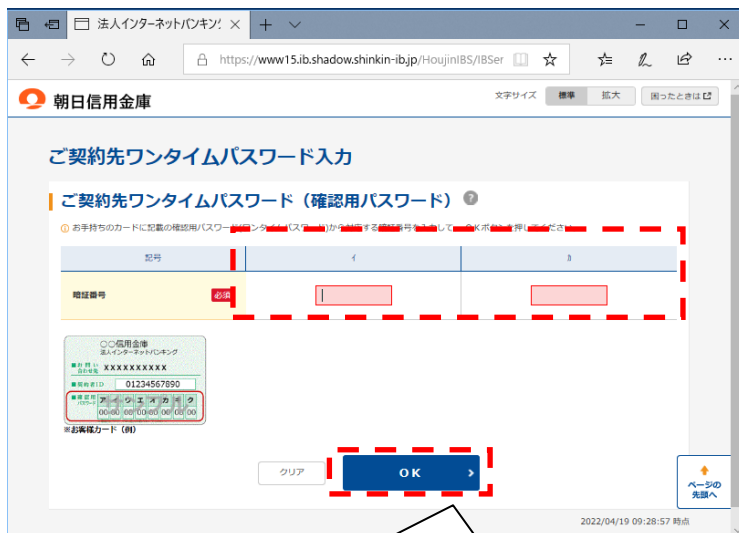
- ② 管理者ログインよりログインしていただきます。
(電子証明書の選択や資格情報の許可については説明を割愛させていただきます。詳しくは、4ページをご覧ください。)



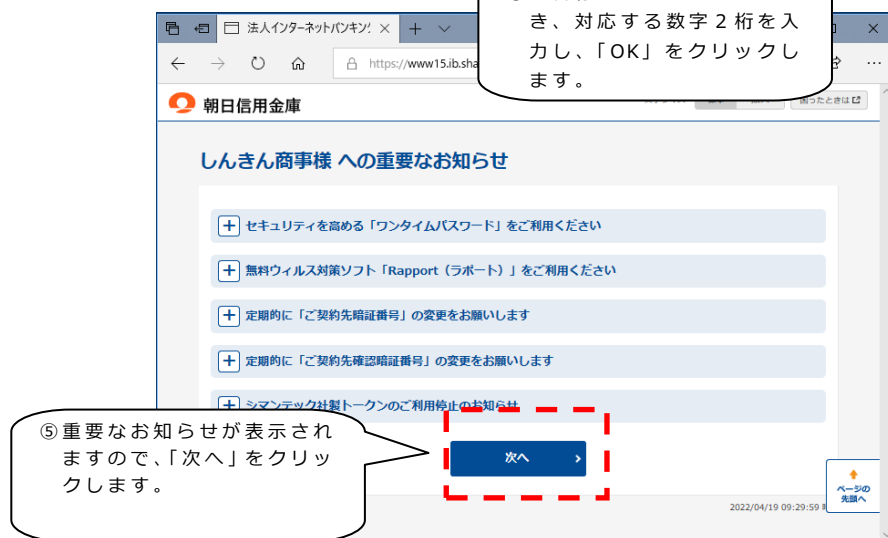
- ③ お客さまの「ご契約先暗証番号」を入力し、「ログイン」をクリックします。



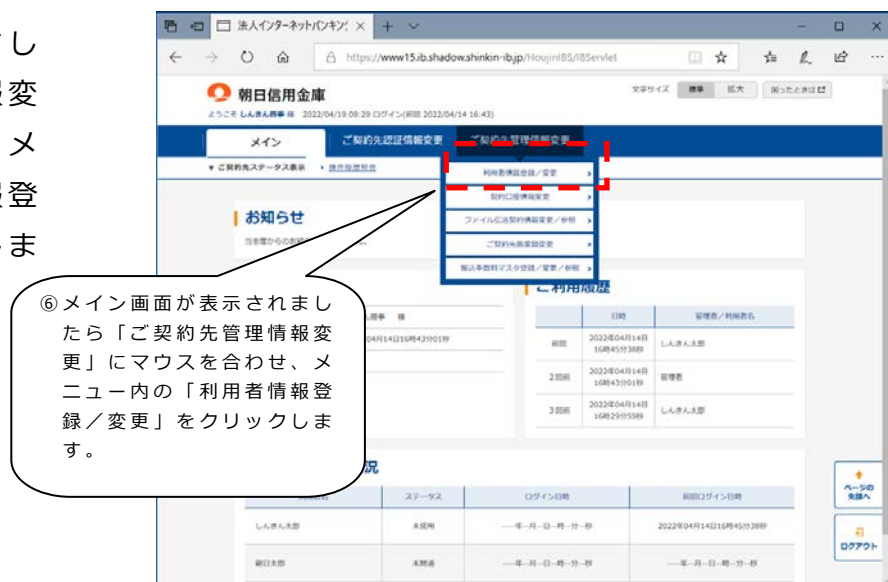
- ④ お客様カードをご覧いただき、対応する数字2桁を入力し、「OK」をクリックします。(右図では、イとカとなります。)



- ⑤ 重要なお知らせが表示されますので、「次へ」をクリックします。



- ⑥ メイン画面が表示されましたら「ご契約先管理情報変更」にマウスを合わせ、メニュー内の「利用者情報登録／変更」をクリックします。

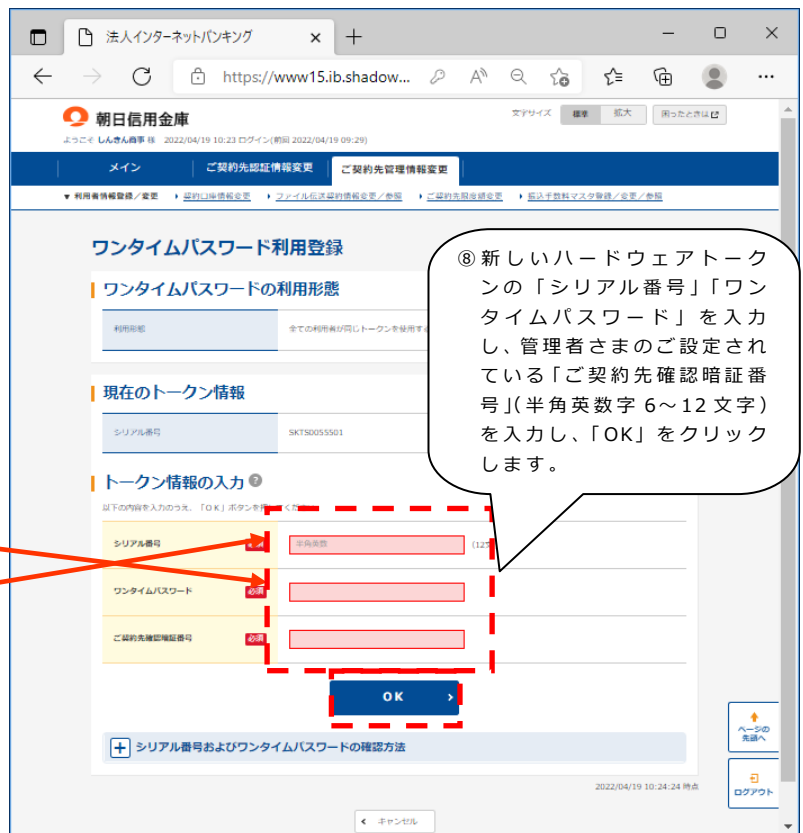


⑦利用者情報選択画面上のワンタイムパスワードの設定をクリックし、「利用登録」をクリックします。



⑦利用者情報選択画面上のワンタイムパスワードの設定をクリックし、「利用登録」をクリックします。

⑧新しいハードウェアトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力し、管理者さまのご設定されている「ご契約先確認暗証番号」(半角英数字6~12文字)を入力し、「OK」をクリックします。



⑧新しいハードウェアトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力し、管理者さまのご設定されている「ご契約先確認暗証番号」(半角英数字6~12文字)を入力し、「OK」をクリックします。

◆ワンタイムパスワードを利用中止する場合の流れ

ワンタイムパスワードのご利用を中止するには、利用中止の操作を行っても契約は解除されません。提出書類※1をご提出いただくまで契約状態となりますので、ワンタイムパスワードの設定がない場合は特定取引（振込等）を行うことができなくなります。

また、紛失盗難等による一時的な利用中止の場合は、管理者ログインより事故設定を行ってください。

※1 「朝日ビジネス WEB」ワンタイムパスワード利用解約依頼書

◆ハードウェアトークンを紛失された場合

ハードウェアトークンを紛失された場合は、通帳等の紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。当金庫休業日・営業時間外は下記のしんきんサービスセンターへご連絡ください。

当金庫受付時間：平日 9：00～17：00（当金庫の休業日は除きます。）

上記の時間は、お取引店舗へご連絡をお願いします。

当金庫休業日・営業時間外は、下記のしんきんサービスセンター（年中無休）までご連絡ください。

03-6433-1556

◆ハードウェアトークンの電池寿命と交換手続

ハードウェアトークンの電池寿命は、**約 5 年間** * 1 です。

新しいトークンへ交換する際、ハードウェアトークンとソフトウェアトークンの 2 種類からお選びいただけます。ハードウェアトークンをご希望の場合は、お申し込んだ後、新しいハードウェアトークンをお客さまに発送いたします。**ソフトウェアトークンをご希望の場合は、当金庫への手続きは不要**です。

新しいハードウェアトークンの準備ができましたら、現在ご利用中のトークンをご用意のうえ * 2 前述の【◆ワンタイムパスワードのご利用方法を変更する場合の流れ】を実施してください。

ソフトウェアトークンを利用されるお客さまは、ご自身で、新しいソフトウェアトークンをご準備ください。ソフトウェアトークンのダウンロード方法は下記の URL よりアクセスいただき『ワンタイムパスワード（トークン）のご利用について』で確認いただけます。

ワンタイムパスワード（トークン）のご利用について

https://www.asahi-shinkin.co.jp/abw/security_otp.html

* 1 利用頻度により 5 年間利用できない場合もあります。

* 2 新しいトークンの利用登録の際に旧トークンを利用しますので、利用登録が終わるまでは、お手元にある旧トークンを廃棄しないようお願いいたします。

※ 10%以下になると「b A t t 0 *」電池切れは「L o b A t t」と表示されます。

* は、1～9の数字が表示されます。



《ご注意》

ハードウェアトークンの電池寿命による再発行、

自然故障を除く故障による再発行等

全ての再発行に**¥ 1,650 円**（税込）の手数料がかかります。

※ 令和 4 年 10 月 3 日現在の価格であり、価格が変更となる場合がございますので、大変お手数ですが、最新の価格をご確認ください。

※ お申込みからお届けまで 2 週間程度お時間を頂戴する場合がございますので、申し訳ございませんが、あらかじめご了承ください。