

携帯電話向けソフトウェアトークンの提供終了について

(平成28年9月30日(金)終了)

個人インターネットバンキングにてご利用可能なソフトウェアトークンのうち、携帯電話向けソフトウェアトークンの提供が本年9月30日に終了する旨、提供元であるシマンテック社より連絡がありました。

当該ソフトウェアトークンをご利用中のお客さまには、誠にお手数をおかけしますが、平成28年9月30日(金)までに、下記の変更手順にもとづいて、他のトークン(スマートフォン向け、パソコン<デスクトップ>向け)のソフトウェアトークンへの変更をお願いいたします。

変更手順について

	変更手順内容
変更手順1	パソコン向けソフトウェアトークンへの変更手順
変更手順2	スマートフォン向けトークンへの変更手順

【お問い合わせ先】

ソフトウェアトークンの変更方法に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

しんきんインターネットバンキングヘルプデスク

0120-86-8181 (フリーコール)

※音声ガイダンスが流れますので、「1」を選択してください。

受付時間：平日 9:00～22:00

土日祝日 9:00～17:00

※12月31日～1月3日を除きます。

以上

変更手順 1. 携帯電話向けトークンからパソコン向けトークンへの変更手順

(1) パソコン向けトークンのインストール

ソフトウェアトークンをインストールするパソコンで、以下のURLからソフトウェアトークンをダウンロードの上、インストールしてください。

<https://idprotect-jp.vip.symantec.com/desktop/index.html>

(2) 新・旧トークンの起動

携帯電話向けトークンとパソコン向けトークンを起動してください。

(3) トークンの変更登録

- ① 当金庫のログイン画面にて、「ワンタイムパスワードの利用登録はこちら」のリンクを選択してください。

ログイン

インターネットバンキングにログインします。
■ 契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

ログイン

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード [ソフトウェアキーボード](#)

■ 英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
■ ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。
■ ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトがお取付IIには影響ありません。
■ 「お気に入り登録」ボタンはInternet Explorerのみに対応しております。

[ワンタイムパスワードのご案内](#) [ワンタイムパスワードの利用登録はこちら](#)

- ② 利用者認証画面にて、契約者 ID とログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 >> ワンタイムパスワード登録情報入力 >> 処理結果

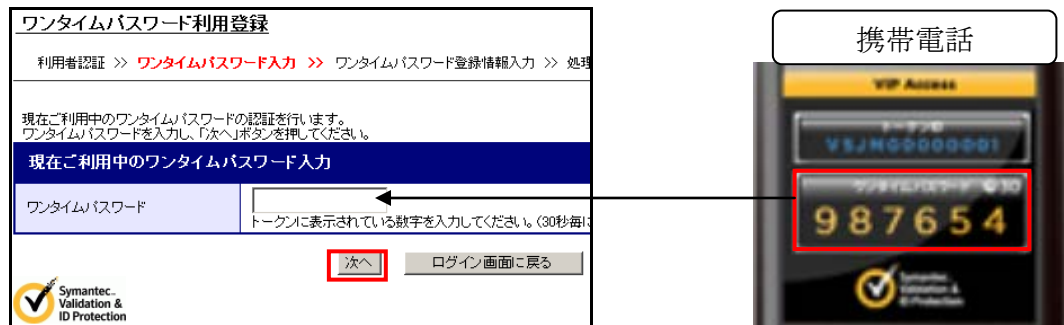
ワンタイムパスワードの利用登録を行います。
契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

利用登録

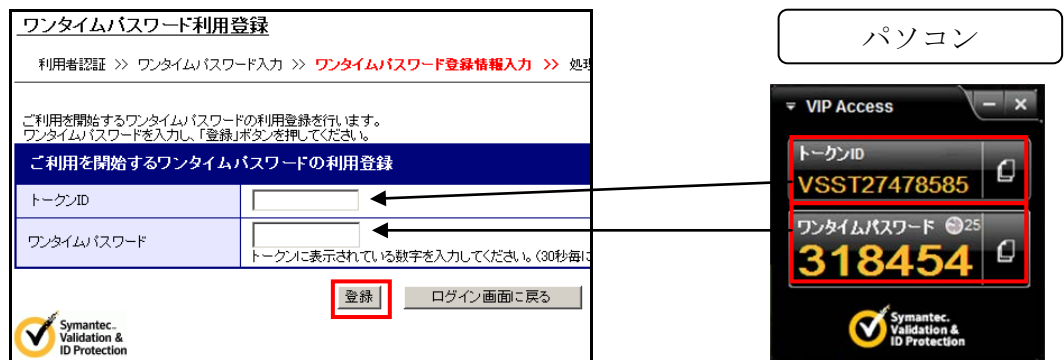
契約者ID

ログインパスワード [ソフトウェアキーボード](#)

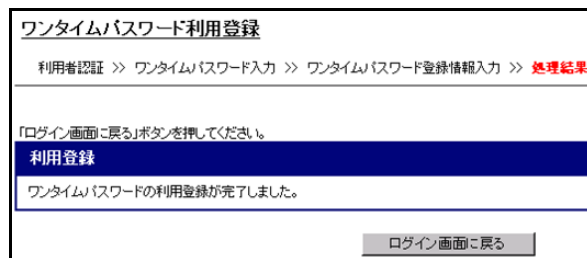
- ③ ワンタイムパスワード入力画面にて、携帯電話向けトークンのワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。



- ④ ワンタイムパスワード登録情報入力画面にて、パソコン向けトークンのトークンIDとワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。



- ⑤ 処理結果画面が表示され、パソコン向けトークンへの変更が完了します。



- (4) 携帯電話向けトークンを携帯電話から削除してください。

以上

変更手順 2. 携帯電話向けトークンからスマートフォン向けトークンへの変更手順

- (1) スマートフォン向けトークンのインストール
ご利用のスマートフォンの OS (Android または ios 等) に応じたアプリストア (Google Play または App Store 等) にて「Symantec VIP」を検索し、インストールしてください。
- (2) 新・旧トークンの起動
携帯電話向けトークンとスマートフォン向けトークンを起動してください。
- (3) トークンの変更登録
 - ① 当金庫のログイン画面にて、「ワンタイムパスワードの利用登録はこちら」のリンクを選択してください。

ログイン

インターネットバンキングにログインします。

■ 契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

ログイン

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード [ソフトウェアキーボード](#)

■ 英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
■ ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。
■ ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトがお取付IIには影響ありません。
■ 「お気に入り登録」ボタンはInternet Explorerのみに対応しております。

[ワンタイムパスワードのご案内](#) [ワンタイムパスワードの利用登録はこちら](#)

- ② 利用者認証画面にて、契約者 ID とログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 >> ワンタイムパスワード登録情報入力 >> 処理結果

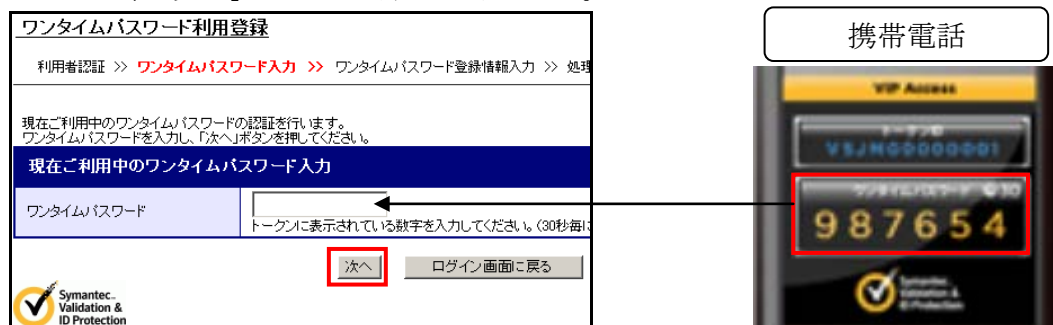
ワンタイムパスワードの利用登録を行います。
契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

利用登録

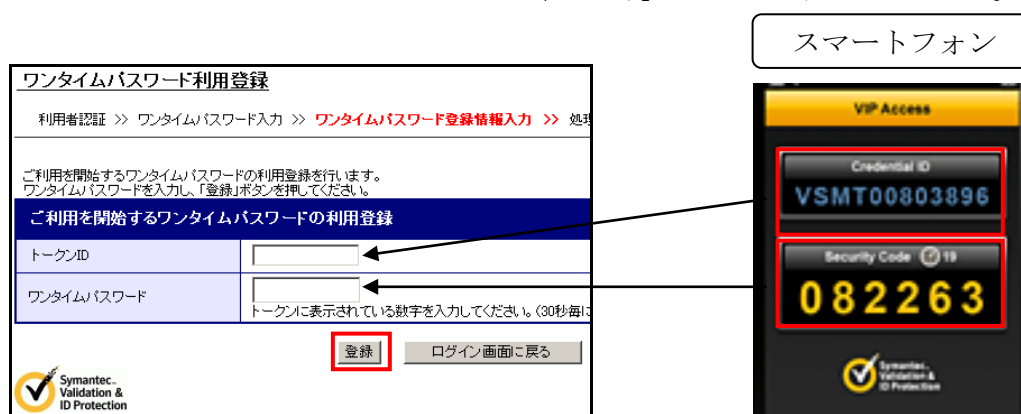
契約者ID

ログインパスワード [ソフトウェアキーボード](#)

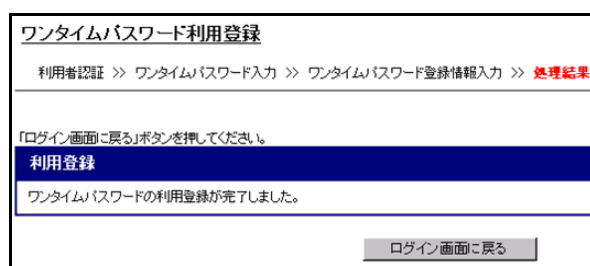
- ③ ワンタイムパスワード入力画面にて、携帯電話向けトークンのワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。



- ④ ワンタイムパスワード登録情報入力画面にて、スマートフォン向けトークンのトークンIDとワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。



- ⑤ 処理結果画面が表示され、スマートフォン向けトークンへの変更が完了します。



- (4) 携帯電話向けトークンを携帯電話から削除してください。

以上