

お役立ち情報

機種変更でメールアドレスが変わった場合

AduME (アヅミ) によるメールアドレス変更方法

朝日スマートアプリは BIPROGY 株式会社 (旧: 日本ユニシス) が提供する本人確認システム [AduME] を使用しています。[AduME] は、署名 (筆跡) や印鑑を使用することなく、インターネット上での本人確認が可能です。このシステムのご登録にはメールアドレスが必要になりますので以下のお手続きが必要です。

パスワードを忘れた場合は、AduME (アヅミ) ログインページの下部から再設定ください。

- 1 アプリを開き、「設定」をタップします。
- 2 設定画面の「アカウント」をタップします。
- 3 「認証情報変更」をタップします。
- 4 「旧メールアドレス」と「パスワード(*)」を入力し、「ログイン」をタップします。



- 5 「メールアドレス変更」をタップします。
- 6 新しいメールアドレスを入力し、「認証メール送信」をタップします。
- 7 認証メールを送信後、「OK」をタップします。変更したメールアドレスのメールアプリを開きます。
- 8 受信メールを開いていただき、URLリンクから現在のメールアドレスの認証を行ってください。



- 9 初期設定いただきました「パスワード(*)」を入力し、「変更」をタップします。
- 10 下記の画面が表示されましたら、メールアドレスの変更は完了です。変更した内容が旧メールアドレスに送信されます。



※(ご注意) 令和4年9月6日に AduME のパスワードポリシー変更に伴いパスワードの仕様が変更されました。

(変更前) 8文字以上 16文字以内 文字種3種類以上
 (変更後) 8文字以上 64文字以内 文字種2種類以上
 利用できる文字種類
 ○英大文字 ○英小文字 ○数字 ○記号



「朝日スマートアプリ」

機種変更時の お手続き方法

【朝日スマートアプリ移行手順】

STEP 1 機種変更前のスマートフォンでの操作 (旧スマートフォン)

アプリをタップしてください。

旧スマートフォンがご利用いただけない場合は、STEP 2 からの操作となります。③の操作でプロフィール設定を行い、④～⑥を除いて⑦からお手続きください。よろしくお願いいたします。(操作履歴は引き継がれません)

- 1 機種変更前のスマートフォンでアプリを開き、「設定」をタップします。
- 2 設定画面の「アカウント」をタップします。
- 3 「端末引き継ぎ」をタップします。



- 4 パスコード認証が表示されましたら、「パスコード」を入力します。
- 5 「コードを発行する」をタップします。
- 6 「引き継ぎコード」をメモしていただきます。



STEP 2 以降の操作は、すべて新しいスマートフォンにて操作ください。また、メールアドレスが変更となる場合、左記のAduME認証で登録しているメールアドレスの変更が必要となります。

STEP 2へ

STEP 2 機種変更後のスマートフォンでの操作手順(新スマートフォン)

ご注意 令和4年9月6日に AduME のパスワードポリシー変更に伴いパスワードの仕様が変わりました。

(変更前) 8文字以上 16文字以内 文字種3種類以上
(変更後) 8文字以上 64文字以内 文字種2種類以上

下記のQRコードよりアプリをダウンロード

ご利用のスマートフォンに対応したアプリストアよりダウンロードしてください。



QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

1 アプリを初めて開くと以下の画面が表示されます。下記画面が表示されましたら、「スキップ」をタップしてください。

2 「はじめる」をタップしてください。

3 プロフィール設定画面の「引き継ぎコードをお持ちの方はこちら」をタップします。

4 STEP 1の⑥にて発行された「引き継ぎコード」を入力し、「送信」をタップします。(この操作で旧スマホはご利用いただけなくなります。)

5 「OK」をタップします。

6 「許可」をタップします。(通知を「許可しない」を選択された場合、通知がされなくなる可能性があります。)

7 「残高照会」をタップします。

8 利用ガイドが表示されましたら最下部の「利用する」をタップします。

9 パスコード設定するように文言が表示されますので、「OK」をタップします。

10 パスコード(数字4桁)を設定します。従前ご利用のパスコードでも設定可能です。

11 パスコード設定の再確認のため、再度パスコードを入力します。

12 パスコード設定が完了しました。「OK」をタップします。

13 AduME (アヅミ) で口座を連携するため、「口座を登録する」をタップします。

14 認証を行うため、「OK」をタップします。

15 AduME (アヅミ) で口座情報を取得するため、「登録のメールアドレス」と「パスワード(※)」を入力し「ログイン」をタップします。

16 アクセス許可のため「同意する」をタップします。

17 朝日スマートアプリにて通信のため「開く」をタップします。

18 「代表口座が認証されていません」が表示された場合は、「OK」をタップします。(機種により表示されません。)

19 朝日スマートアプリにて通信のため「開く」をタップします。(機種により表示されません。)

20 現在の残高合計が表示されたら引き継ぎ完了となります。



pannapitta
イメージキャラクター「パンナピッタ」
© '23 SANRIO CO., LTD. APPR. NO. L637132

ご注意
移行操作終了後でも以下の設定は旧スマートフォンから引き継がれません。
●生体認証設定(任意設定) ●口座開設途中情報(任意設定)