

駅マルシェ Q&A

【駅マルシェ準備段階】

Q. これから商品の追加・変更は可能ですか。

A. 事務局から依頼した場合を除き、追加・変更はできません。

Q. 出店場所はいつわかりますか。

A. 出店者説明会で配布する資料に配置図を同封しております。

【搬入出に関して】

Q. 臨時駐車場はありますか。

A. 旭川市外の出店者限定で食べマルシェ臨時駐車場をご利用可能です。(出店マニュアルP7)
なお、許可証等は必要ありません。旭川駅近郊の駐車場をご利用する場合は最寄りの有料駐車場をご利用ください。

Q. 前日および当日搬入の指定時間より遅れた場合はどうしたらよいですか。

A. 指定時間以外では対応できかねます。ただし、当日搬入は大変混み合うことが予想されますので、その影響で搬入時間が遅れる場合は状況に応じて対応いたします。

Q. 指定された当日搬入時間が短いです。

A. すべての駅マルシェ出店者さまが搬入できるようにするため、出店者さまにはご不便を強いることとなりますが、円滑なイベント運営のためご協力をお願いします。
当日の想定としては、搬入車両が指定口へ到着後、積み荷を降ろした後、車両をすぐ発進していただきます。積み荷は車両運転者以外の方がブースへ運搬してください。運転者以外に運搬する方がいない場合は、運転者がお戻りになるまで指定口で積み荷を保管いたします。

Q. 搬入出の申請をしていない場合、どのように搬入出を行ったらいいですか。

A. 申請がない場合は、搬入口の利用はできません。駅前の立体駐車場（30分無料）か最寄りの有料駐車場に駐車して、搬入出をお願いいたします。

Q. 売り切れ商品の補充や、その他不測の事態の発生により、開催日の指定時間外の搬入出を行いたい場合は、どうしたらいいですか。

A. 搬入口Cもしくは駅前の立体駐車場(30分無料)を利用し、そちらから搬入してください。

Q. 搬入出に使用する車両に変更がある場合はどうしたらよいですか。

A. 変更があり次第、速やかにご連絡ください。
ご連絡のない場合は、車両の進入を禁止いたします。

Q. 搬入出時に台車を借りることは可能ですか。

A. 搬入時は台車を一時的に利用可能ですが、搬出時は使用できません。
出店者さまにて台車をご用意ください。

【ブース内外設備に関して】

Q. 給排水設備はどこにありますか。

A. 駅マルシェ休憩ブースにある設備をご利用ください。また、食べマルシェ側の設備もご利用可能です。(出店マニュアルP17～18)

Q. 臨時営業許可（届出）はいつ配布されますか。

A. 開催日当日に、対象となる出店者さまに配布いたします。
なお、開催期間中は当該書類を見えやすいところに掲示する必要があります。

Q. 食品衛生責任者の証明書類は店頭に貼る必要がありますか。

A. 食品衛生責任者の証明書類は、掲示する必要はありません。

【販売物などに関して】

Q. 提供食品のサンプルなどはブース内で展示できますか。

A. 展示物を直接お客様に販売・提供するものでなければ、掲示可能です。

Q. ブース内で商品の発注のみ受付し、お客様へ後日発送することは可能ですか。

(まとめ買いで持ち帰れない場合や、売り切れ商品の発注など)

A. ブース内にある在庫のみを販売対象とします。
発注のみ受付、後日発送する等の対応はご遠慮ください。

Q. 来場者が購入した商品を自宅へ配送を希望した場合はどうしたらよいですか。

A. イオンモール旭川駅前2階のヤマト運輸にて対応いただくことが可能です。来場者自身でのご対応となりますので、希望者にその旨ご伝達ください。

Q. 開催期間中、商品在庫は都度持ち帰らなければなりませんか。

A. 出店者さまの責任においてブース内での保管が可能です。

【その他】

Q. 食用油の処理についてどうしたらよいですか。

A. 食用油は、各出店者で持ち帰り適正に処分することを原則としますが、使用後の食用油の無料処理を処理業者と調整中です。

Q. その他、開催期間中に困ったことがある場合

A. 会場内にある事務局ブースへお越しください。または青いビブスを着たスタッフにご相談ください。