

2024年5月23日

各位

北海道旭川市4条通8丁目  
旭川信用金庫

旭川信用金庫「DX戦略」の策定について

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

当金庫は、「デジタル化推進による新たな価値の創造と業務・働き方改革の実現」を目標としたDXを推進しております。今般、DX方針を明確にし、スピード感を持って推進するための「DX戦略」を策定いたしましたのでお知らせいたします。

記

1. 名称

旭川信用金庫—DX戦略—

2. 内容

以下のとおり

以上

# 旭川信用金庫 – D X 戦略 –

## 2024年5月

# ごあいさつ

「お客さまの幸せを実現し、地元を元気にする」という当金庫の使命を果たすためには、デジタル技術の導入と活用が欠かせません。

デジタル技術の急速な進展は、単に新しいツールを企業や個人に提供するだけでなく、ビジネスモデルや働き方、消費者行動やコミュニケーション方法など、世の中全体に多岐にわたる変化をもたらしております。

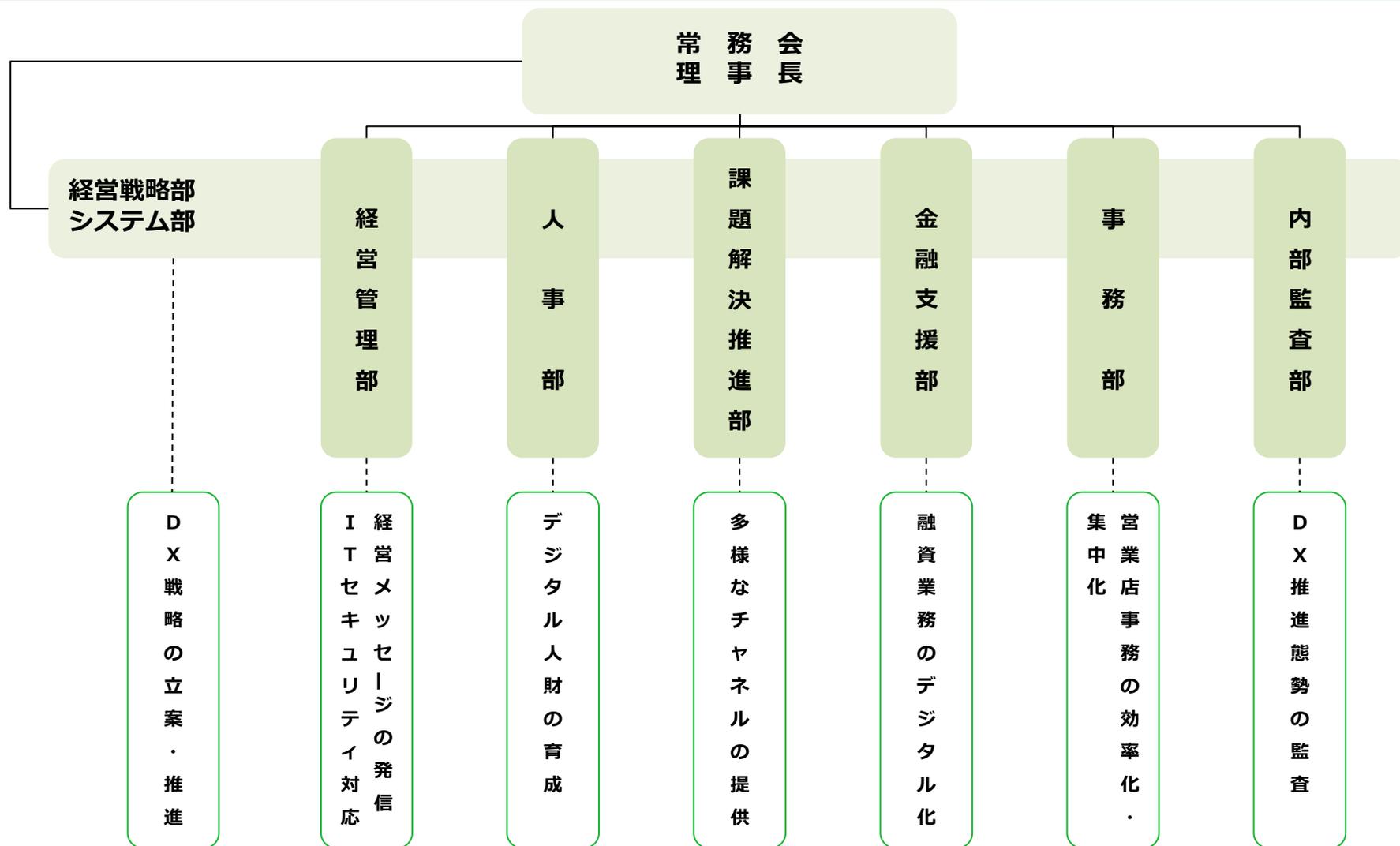
こうした変化に適応するため、当金庫はDXを推進し、お客さまに新たな価値を提供するとともに、働き方改革を実現し、職員がより創造的で価値の高い業務に集中できる環境を整えてまいります。

これから当金庫は、DXに積極果敢に取り組み、お客さまと地域、そして、職員と金庫にとって、より良い未来の実現をめざしてまいります。

2024（令和6）年5月

理事長 武田智明

# DX推進体制



全社的・部門横断的な戦略立案・推進機能を強化した常務会直轄の「経営戦略部」を新設。また従来経営管理部所管としていた「DX」担当をシステム部内に移管。専門的な知見をもとに経営戦略部と連携しながらDX戦略を立案・実行していく。

# DX推進にあたっての理念

デジタル化推進による新たな価値の創造と業務・働き方改革の実現

→部門横断的なデジタル戦略・システム導入計画の立案・実行

## DXの目標

### ・お客さまへの新たな価値の提供

→より満足いただける対面でのご相談・ご提案と、より便利にご利用いただける環境を整備します

### ・業務・働き方改革の実現

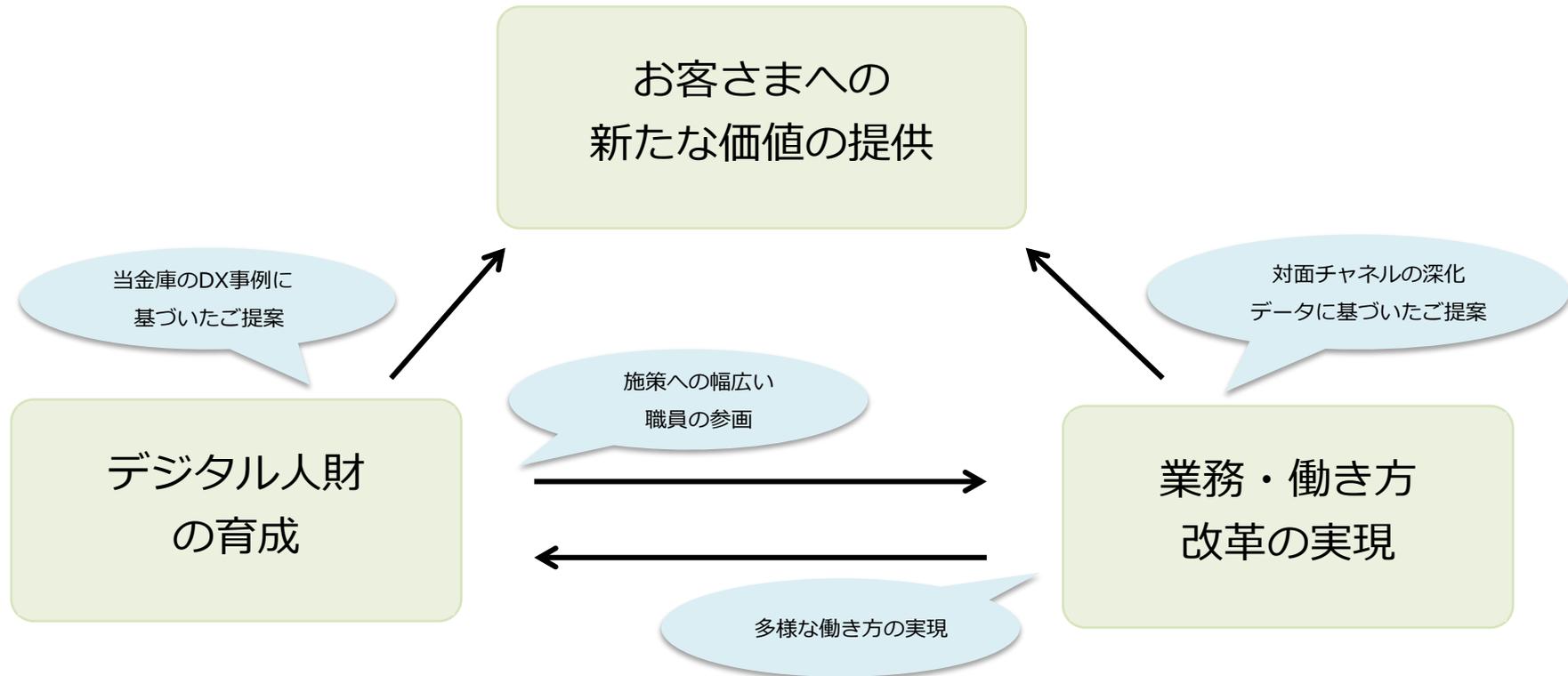
→業務プロセスと働き方を改革し、より創造的で価値の高い業務に集中できる環境を整備します

### ・デジタル人財の育成

→ITスキルを高め金庫内外のデジタル化を推進できる人財を育成します

# 目標の関連性

業務・働き方改革の実現により、創造性の高い業務・お客さまに寄り添った業務に注力する時間を創造します。また、デジタル人財の育成による更なる業務・働き方改革と、当金庫事例に基づくデジタル面のご提案等お客さまへの新たな価値の提供を推進します。



# 目標1:お客さまへの新たな価値の提供

—より満足いただける対面でのご相談・ご提案と、より便利にご利用いただける環境を整備します—

## ・対面チャネルの深化

→デジタル端末による各種申込・契約手続き

## ・多様な非対面チャネルの提供

→スマホアプリ等による各種受付業務

## ・一人一人のお客さまに合った最適な商品・サービスのご提案

→データ分析による適時・適切なオーダーメイドのご提案

## ・地域DX支援への取組

→当金庫のDX事例に基づいたご提案

## 目標2：業務・働き方改革の実現

—業務プロセスと働き方を改革し、より創造的で価値の高い業務に集中できる環境を整備します—

### ・データに基づいた戦略の立案

- 地域密着型営業により蓄積された既存データの有効活用
- 適切な取捨選択による機動的な戦略の立案

### ・ペーパーレス化推進と業務プロセスの見直し（BPR）

- 自動化・データ化を見据えた徹底したペーパーレスの運用実施
- 事務の集中化等、既存の業務プロセスに捉われない見直し

### ・場所に捉われない多様な働き方の実現

- シンククライアント導入によるテレワーク環境の整備
- クラウド環境の段階的導入

## 目標3: デジタル人財の育成

— ITスキルを高め、金庫内外のデジタル化を推進できる人財を育成します—

### ・ 全役職員のデジタルスキル向上への取り組み

- 業務プロセス改革・効率化の第一歩
- 導入システムの効果的な活用

### ・ 資格取得奨励やオンライン教育環境・評価制度の整備によるIT知識の向上

- IT関連一般知識の習得（関連資格取得者数2024年3月末19人→50人へ）
- 多様なデジタル学習機会の提供。学習への意識付け・意欲向上への取組

### ・ IT施策推進への幅広い職員の参画

- 推進プロセスを通じた企画立案・提案能力の向上
- 能力向上→更なる業務改革・お客さまへの提案力向上の好循環

# KPIの設定

項目	具体的な推進指標
総合的な指標	DX推進指標
お客さまへの 新たな価値の提供	ネット完結ローン申込数
	バンキングアプリ利用者数
業務・働き方 改革の実現	リアル集中（金庫内事務の集中化）利用率
	COCOMFY（窓口受付タブレット）利用数
デジタル人材 の育成	ITパスポート・金融業務3級DXコース・DXサポート 合格者数