

2025年1月8日

各 位

旭川信用金庫

キャッシュカードおよびローンカード二重発行のお詫び

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

日ごろより格別のお引き立てを賜りまことにありがとうございます。

この度、2024年12月27日（金）に発行手続きをいただきましたキャッシュカードおよびローンカード（以下、カード）につきまして、システムの不備により、2024年12月30日（月）と2025年1月6日（月）に誤って二重に発行されていることが判明いたしました。お客さまにご迷惑をおかけいたしましたこと、心からお詫び申し上げます。

お手元に届きましたカードにつきましては回収させていただきたく、下記の電話番号までご連絡をお願い申し上げます。

なお、すでに回収させていただいたお客さまにおかれましては、ご対応いただき感謝申し上げます。

今後、再発防止に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬 具

※ 本件についてのお問い合わせ先

旭川信用金庫	お客さま相談室	電話番号0166-26-1161
	フリーダイヤル	電話番号0120-74-3874