

2024年4月25日

各位

北海道旭川市4条通8丁目
旭川信用金庫

「クイックサービス利用規定」の制定について

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

当金庫は、2024年5月下旬から一部の店舗において専用のタブレット端末を使用したお取り扱いを開始させていただきます。それに伴い、タブレット取引の際に使用する暗証番号の登録等について定めた規定を5月1日より制定いたしますのでお知らせいたします。

記

1. 制定する規定

クイックサービス利用規定

2. 制定内容

専用のタブレット端末を使用したお取り扱いを開始するにあたり、タブレット取引の際に使用する暗証番号の取り扱い等について下記のとおり制定いたします。

クイックサービス利用規定

1. (適用範囲)

本規定は旭川信用金庫（以下「当金庫」といいます。）が店舗に設置する専用端末（タブレット）でお客さまご自身による入力にて取引を申込利用する「クイックサービス」（以下「本サービス」といいます。）について適用されるものです。

2. (サービス内容)

本サービスは、お客さまの「通帳」または「キャッシュカード」と後記4の暗証番号入力により当金庫所定の書類（伝票等）に記名（署名）および届出の印章による押印をすることなくお取り扱いすることができます。ただし、法令等により印章による押印や署名が必要な取引は除きます。

3. (利用者)

本サービスを利用できるお客さまは以下のとおりです。

(1) 個人のお客さまは、ご本人さま（預金者）のみです。

(2) 法人等のお客さまは、代表者の方および代表者から取引の委任を受けている方です。

※「成年後見制度に関する届出書」をご提出いただいているお客さまは、ご利用できません。

4. (暗証番号)

本サービスで利用する暗証番号は「キャッシュカード暗証番号」（キャッシュカード利用時）または新たにご登録いただく「クイックサービス専用の暗証番号」（通帳利用時）をご利用いただけます。「クイックサービス専用の暗証番号」は、「キャッシュカード暗証番号」と同時に適宜変更することを推奨します。

5. (暗証番号の管理)

キャッシュカード、通帳、暗証番号は厳重に管理をしてください。暗証番号は他人に知られぬよう特に厳重な管理をしてください。また、他人に推測されやすい番号の利用は避けてください。

6. (暗証番号の変更)

「クイックサービス専用の暗証番号」を変更する場合は、専用端末（タブレット）にて現在使用している暗証番号を入力後に新しい暗証番号のご登録をしてください。

また、暗証番号を失念したお客さまは、ご利用の店舗で所定の手続きをしてください。

7. (暗証番号の取消等)

「クイックサービス専用の暗証番号」を取り消す場合は、ご利用の店舗で所定の手続きをしてください。また、当事者の一方の都合によりいつでも取り消すことができます。

8. (取引の成立)

本サービスにて取引を申し込まれた場合は、当金庫が承諾した場合のみ取引が成立したものとみなします。

9. (本人確認)

本サービスのご利用にあたって、取引の正当な権限者であることを確認するため、本人確認書類等の提示を求めることがあります。この場合、当金庫が承諾するまでは、お申し込みは成立しません。

10. (免責事項)

前記4に定める暗証番号による本人確認が正常に完了した場合は、当金庫はお客さま本人による本サービスの利用とみなし、専用端末（タブレット）、暗証番号等について当金庫の責によらない偽造、変造、盗用、不正利用の事故があっても、そのために生じた損害については、当金庫の責による場合を除き、当金庫は一切の責任を負いません。

11. (故障時等の取り扱い)

停電、故障等により専用端末（タブレット）による取り扱いができない場合は、本サービスはご利用いただけません。

12. (規定の適用)

この規定に定めのない事項については、各種預金規定およびキャッシュカード規定、振込規定により取り扱います。

13. (規定の変更等)

(1) 本規定の各条項その他条件は、金融情勢その他諸般の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合には、当金庫ホームページその他相当の方法で変更内容および変更日を公表することにより、変更できるものとします。

(2) 前項の変更は、公表の際に定める相当の期間を経過した日から適用されるものとします。

以 上