

2026年5月19日

各 位

旭川信用金庫

ビジネスインターネットバンキング等におけるシステム障害について

現在、システム障害にて、ビジネスインターネットバンキング、インターネットバンキング、しんきん電子記録債権システム（でんさい）、しんきんマルチペイメントサービス、しんきんバンキングアプリのサービスがご利用いただけない状態が続いております。

原因については、調査中ではありますが、復旧の目途は立っておりません。

お客さまには、多大なご不便とご迷惑をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

復旧の目途が立ちましたら、改めてご案内申し上げます。

本件のお問い合わせ先

旭川信用金庫 営業統括部

(0166)26-1174