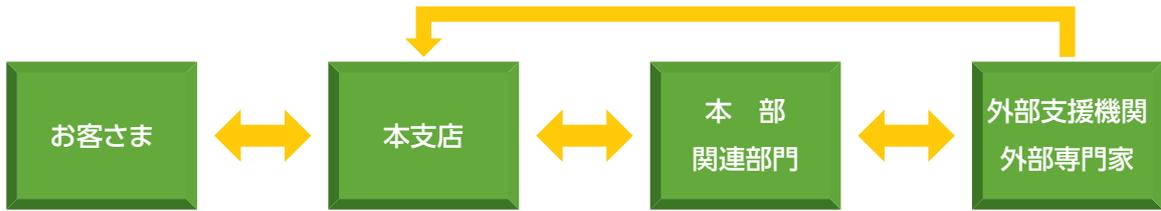


# 事業性評価に基づく伴走支援を強化する

事業性評価に基づき、お客さまのライフステージに応じた幅広い支援に取り組んでいます。



お客さまと面談し、事業内容を詳細に把握のうえ、財務諸表に表れにくい経営資源を見出していきます。ローカルベンチマークや経営デザインシート等を活用し、お客さまと真摯に向き合う中で発見できる経営課題を共有し、資金繰支援、本業支援、経営改善・再生支援等に全力で取り組みます。



**【主な取組事項】**

- ◇ 営業店を3ブロックに分け、それぞれに本部の専担者を張り付けて、営業店と協働し、「より深く」事業者さまの資金繰支援や経営改善・再生支援を実施
- ◇ 政府系金融機関との協調支援を実施(政府系の資本性ローン導入と同時にプロパー支援)
- ◇ 当金庫の融資商品である「しくまファンド」等を活用し、運転資金の円滑化や新たな事業展開につながる資金を支援

**【ベンチマーク】**

◆メイン先(融資残高1位)数・割合の推移 [単位:社]

	2022年3月末	2023年3月末	2024年3月末
全融資先	5,396	5,486	5,485
うちメイン先	1,952	2,093	2,101
割合	36.2%	38.2%	38.3%

◆ライフステージ別の融資先数・融資残高 [単位:社、億円]

		創業期	成長期	安定期	低迷期	再生期
融資先数	2022年3月末	591	305	2,379	254	200
	2023年3月末	629	307	2,278	352	215
	2024年3月末	626	401	2,414	210	207
融資残高	2022年3月末	183	143	962	68	117
	2023年3月末	200	120	988	113	99
	2024年3月末	198	189	1,024	66	94

●創業期…創業、第二創業から5年まで、成長期…売上高平均で直近2期が過去5期の120%超、安定期…売上高平均で直近2期が過去5期の120%から80%、低迷期…売上高平均で直近2期が過去5期の80%未満、再生期…要管理先、破綻懸念先、実質破綻先(創業期を徐く)+条件変更先

## 「経営者保証に関するガイドライン」への取り組み

当金庫は、お客さまに経営者保証を求める場合や、お客さまから経営者保証の見直し等の申し出があった場合は、「経営者保証に関するガイドライン」に基づき誠実に対応しています。

◆経営者保証のガイドラインの活用状況 [単位:件]

	2021/4~2022/3	2022/4~2023/3	2023/4~2024/3
新規に無保証で融資した件数	828	973	1,997
保証契約を解除した件数	160	127	578
新規融資件数	3,696	4,197	4,492
新規融資件数に占める経営者保証に依存しない融資割合	22.40%	23.18%	44.46%
経営者保証に関するガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数	1	0	2
※ うち、メイン行としての成立件数	1	0	0

※当金庫をメイン金融機関として実施したものに限る。

# 創業支援・本業支援

## 旭川しんきん開業応援団

2015年2月に当金庫本部内に「創業サポートデスク」を設置。専門スタッフにより、事業計画の作成支援や資金計画のアドバイス等を行っています。お客さまの創業への「思い」をカタチにする段階から資金調達まで、「旭川しんきん開業応援団」を構成する各支援機関と連携し、幅広いサポートを行っています。



## 旭川しんきん 創業アワード

地域の活力を促す事業に果敢にチャレンジし、他の模範となる創業間もない事業者さまを表彰することを目的に開催しています。

第7回となる2023年度は、右記の事業者さまが受賞されました。



最優秀賞	Son&Heir株式会社 代表者 南 亜太良 さま
優秀賞	一兎一会合同会社 代表者 西岡 拓真 さま
応援賞	Attic cafe 代表者 古屋 千織 さま
応援賞	フェムケアサロンmoana 代表者 伊藤 綾 さま
選考委員賞	株式会社あさびか 代表者 小山 登生 さま

## 【ベンチマーク】

### ◆創業支援先数

[単位:先]

	支援内容				
	創業計画の策定支援	プロパー融資	信用保証付き融資	政府系金融機関や創業支援機関の紹介	ベンチャーへの助成金・融資・投資
'21/4~'22/3	97	14	83	0	0
'22/4~'23/3	143	13	101	0	0
'23/4~'24/3	118	11	89	0	0

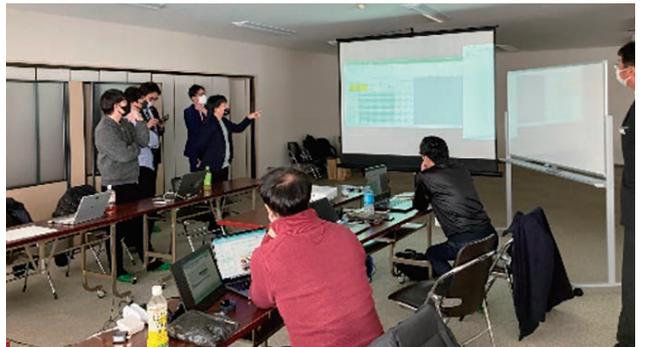
## 有料職業紹介事業「トライアルワークセンター」

当金庫では、有料職業紹介事業所「トライアルワークセンター」を通じて、就労による地域定着と企業の人材確保に取り組んでいます。2024年3月末までの求職紹介者数累計275名、職場体験受入数累計190名、就職者数累計106名となりました。



## 首都圏副業人材の活用

お取引先地元企業のIT関連課題に対して、業務提携先である首都圏企業「株式会社CEspace」の持つ「TECH人材コミュニティ」を活用。業務委託の形で短期支援を行っています。現在までに9社の支援を行い、好評を得ています。



## 販路拡大支援



北海道産食品の展示商談会への参加や首都圏の高質スーパーマーケット等への販路拡大支援等、2023年度も各種ツールや情報提供を行い、お客さまの販路拡大支援を進めています。

## 海外ビジネスセミナー



人口増加や所得水準の向上が見られる国外市場へ販路開拓を見出す事業者は年々増加傾向にあり、海外8都市に職員を駐在している信金中央金庫と連携し「海外ビジネスセミナー」兼「個別相談会」を開催しました。

### 【ベンチマーク】

#### ◆販路開拓支援先

[単位:社]

	販路開拓支援先	うち、地元	うち、地元外	うち、海外
'21/4~'22/3	84	62	21	1
'22/4~'23/3	121	90	17	14
'23/4~'24/3	106	68	10	28

●地元=旭川エリア、富良野エリア

●販路開拓支援先=ビジネスマッチング解決先+商談会・販売会・駅マルシェ・FOODEX JAPAN参加先

#### ◆専門家派遣件数

[単位:件]

	専門家派遣件数	うち、事業承継	うち、販売促進他
'21/4~'22/3	215	31	184
'22/4~'23/3	234	24	210
'23/4~'24/3	193	66	127

## 事業承継支援

将来の事業承継に向けての準備、後継者不在・育成などの後継者問題、相続・税金対策など事業承継に係る様々なお悩みに対し、円滑な事業承継に向けた支援を行っています。

セミナーのご案内やお取引先へ呼びかけを行うとともに、事業承継の外部専門家と当金庫の職員が訪問し、個別のご相談にも対応しています。

#### ◆相談件数

2021年度	73件
2022年度	48件
2023年度	127件

## 旭川しんきん産業振興奨励賞

当金庫の創立70周年を記念に創立した財団「旭川しんきん地域振興基金」が主催する賞で、地域振興に寄与する新製品などを開発した旭川・富良野地区の事業者さまを対象に表彰を行っています。

第32回となる2023年度は、右記の事業者さまが受賞されました。



振興賞 ハルキッチン  
「捕獲したエゾシカを食卓へ。東川町初のジビエ専用解体処理施設の開設」

奨励賞 北海製麺株式会社  
「北海道ブランド米『ゆめぴりか』の米粉100%の米粉麺の製造」

奨励賞 日本醤油工業株式会社  
「しょうゆ搾ろ布のアップサイクリングによる新商品開発事業」

審査委員長賞 高砂酒造株式会社  
「旭農高日本酒プロジェクト」

## 志有塾(若手経営者の会)

変化の激しい環境に適応できる経営者として、必要な知識の習得と塾生相互の啓発を通じて事業の発展を推進し、地域社会の活性化に寄与する人材を輩出することを目的に運営しています。



## 資金繰支援

当金庫では本部の専担者がお取引の本支店担当者と協働し、「より深く」事業者さまの資金繰支援や経営改善・再生支援を実施しています。2023年度は、特にコロナ融資先への伴走支援型特別保証制度を活用した支援に力を入れました。

## 経営改善・事業再生支援

当金庫は、経営改善や事業再生を必要とされるお客さまに対し、北海道信用保証協会や北海道中小企業再生支援協議会等の外部機関などとも連携し、お客さまの経営改善や事業再生に向けて積極的に取り組んでいます。

## 【活用できる経営改善・事業再生施策】

1. 専門家派遣制度
2. 北海道中小企業活性化協議会を活用した施策（経営改善計画策定支援事業、収益力改善支援、事業再生支援、再チャレンジ支援）
3. 北海道信用保証協会の経営改善支援事業を活用した施策（専門家派遣、経営診断、経営改善計画策定支援、経営サポート会議）
4. 再生ファンドを活用した再生手法（会社分割の際の新会社出資引き受けなど）

## 経営改善支援の取組実績（2023年4月～2024年3月）

		（単位：先数）				（単位：%）		
		期初債務者数 A	うち 経営改善支援 取組先数 α	αのうち期末に 債務者区分が ランクアップした先数 β	αのうち期末に 債務者区分が 変化しなかった先数 γ※	αのうち 再生計画を 策定した先数 δ	経営改善支援 取組率 α/A	ランクアップ率 β/α
正常先	①	4,261	0	0	0	0.0%	—	—
要 亮	うちその他要注意先	1,031	119	8	106	11.5%	6.7%	84.9%
	うち要管理先	1	0	0	0	0.0%	—	—
破綻懸念先	④	85	9	1	8	10.6%	11.1%	88.9%
実質破綻先	⑤	97	1	0	1	1.0%	0.0%	100.0%
破綻先	⑥	29	0	0	0	0.0%	—	—
	小計(②～⑥の計)	1,243	129	9	115	10.4%	7.0%	85.3%
	合計	5,504	129	9	115	2.3%	7.0%	85.3%

※期末にランク変化の無い先。

## 【ベンチマーク】

## ◆メイン先のうち経営指標が改善した先

[単位：社、億円]

	メイン先			うち経営指標が改善した先		
	2022/3	2023/3	2024/3	2022/3	2023/3	2024/3
先数	1,952	2,093	2,101	1,322	1,565	1,624
融資残高	970	973	970	686	773	786

●経営指標が改善した先=売上・売上高営業利益率・労働生産性・従業員数のいずれかが増加または良化した先

## ◆貸付条件変更先の状況

[単位：社]

	条件変更総数	計画1期目未到来先等	好調先	順調先	不調先
2022/3	149	65	11	38	35
2023/3	165	77	14	44	30
2024/3	152	76	9	44	23

●好調先=売上目標比120%超、順調先=同80%以上～120%以下、不調先=同80%未満

- 「当金庫の地域密着型金融の取組状況」～金融仲介機能のベンチマーク～は、当金庫のホームページでも開示していますのでご確認ください。

【URL】 <https://www.shinkin.co.jp/ask/about/plan.html>



## くらしに関わる課題解決を強化する

### 個人のお客さまのさまざまなご相談にお応えしています



時代の変化とともにみなさまのライフスタイルは多様化しています。当金庫では、個人のお客さまのそれぞれのライフステージに適した課題解決に取り組んでいます。お客さまのライフイベントに関する情報提供、取扱商品の紹介や家族構成からライフプランに関する相談等も行っています。

資産形成	各種ローン	年金
相続	ライフプラン	専門家のご紹介

### お客さま本位のコンサルティング

お客さまのさまざまなご相談にお応えするにあたって、お客さまの最善の利益を意識し、ご資産の状況、お取引の目的、リスクに関する考え方、将来に向けてのライフプラン等を踏まえ、さまざまな課題の解決に向けた最適なご提案を行います。

商品やサービスのご利用開始後も、投資環境やお客さまのニーズ、ライフプランの変化等に応じ、必要な情報の提供とコンサルティングを継続していきます。そのためにも、厳選した商品やサービスをラインナップするとともに、利益相反等、お客さまの不利益に十分留意しご提案を行っていきます。



#### ふやす・のこす

(各種資産運用のご相談)

「お金を少しでも増やしたい。でも、リスクがあり不安」。当金庫はそうしたお客さまの声に対して、「くらしの課題解決に関する基本方針」のもと、お客さま一人おひとりのライフプランに合った資産形成・資産運用をご一緒に考えます。

#### そなえる

(保険、相続・贈与、年金のご相談)

当金庫は、お客さまの万一のために、さまざまな備えをご用意しています。次のようなご意向がありましたら、お気軽に最寄りの店舗にご相談ください。

- ①相続に備えたい
- ②病気・ケガに備えたい
- ③老後に備えたい

#### かりる

(各種個人ローンのご相談)

マイホーム・マイカーのご購入、お子さまのご入学やご結婚など人生にはいろいろなイベントがあります。当金庫は、お客さまのその時々イベントに必要な資金ニーズにお応えするため、各種ローンをご用意しています。お客さまの資金ニーズに迅速に対応し、お客さまに合った商品をご提供させていただきます。



## 地域活性化の中心となり「つなぐ」活動を徹底する

### 自治体との連携

営業エリアの2市11町1村の自治体と包括連携協定を締結し、まちづくりや地域経済の活性化を推進しています。

#### 包括連携協定を締結している自治体(カッコ内は締結年度)

旭川市(2015.12)、富良野市(2016.7)、愛別町(2017.9)、鷹栖町(2017.9)、上富良野町(2017.10)、美瑛町(2017.11)、比布町(2017.11)、上川町(2017.11)、東神楽町(2017.12)、東川町(2018.2)、中富良野町(2018.3)、占冠村(2018.3)、南富良野町(2018.3)、当麻町(2021.3)

### 包括連携協定締結自治体との交流会

当金庫と包括連携協定を締結している当金庫エリア内の2市11町1村の自治体および北海道上川総合振興局との第5回目となる交流会を11月に開催しました。

今回は、旭川市立大学、旭川工業高等専門学校の2校に地域連携の具体的な取り組み、今後の方向性についてお話をいただきました。



### 駅マルシェ2023の開催

2023年9月16日～18日の3日間、旭川市が開催する「食べマルシェ」と同時に「駅マルシェ」を開催しました。JR旭川駅構内外に77事業者が出店し、167,000人の方々にご来場いただき道北地域の製品を楽しんでいただきました。



### 旭川しんきんユースチームの取り組み

当団体は旭川のまちづくり・ひとづくりを目的とする高校生・大学生からなる学生組織です。

2023年4月から活動を開始し、中心市街地活性化の取り組みを中心に、イベント開催・運営、金融教育等の企画・運営を学生主体で実施しました。今後も各種活動を通して地域活性化やスタッフの能力向上を目指します。



### あさひやま"もっと夢"基金への寄附

2008年9月の募集を第1回とする旭山動物園の「あさひやま"もっと夢"基金」を応援する定期預金の寄附は、2023年5月で15回を数え、累計額は4,730万円となりました。



### 地域活性化プロジェクト「じもとたいせつ」

大雪山近郊の地域活性化とまちなかの賑わいを創出するため、旭川市1条通7丁目アッシュアトリウム内に、それぞれの地域の大切なものを集めた自動販売機を設置しました。  
(信金中央金庫のわがまち基金を利用した地域活性化プロジェクトです。)

1台目が非常に好評で、2023年7月に2台目を設置。2024年3月末時点で販売個数累計1,413個となり、売上推計160万円超となっています。



### 鹿児島県南さつま市との交流を応援

2015年9月の募集を第1回とする旭川市と鹿児島県南さつま市(旭川市と姉妹都市)との交流を応援する定期預金では、南さつま市の特産品を懸賞品に採用しています。

### 旭川しんきんSNSのご紹介



旭川信用金庫では各SNSを利用し、当金庫の情報やお客さまの情報等、地元のおささまざまな情報を広く発信しています。当金庫のSNSをフォローして、ぜひご覧ください。また、当金庫SNSにて情報発信をご希望の方は、お近くの当金庫本支店窓口または課題解決推進部へご相談ください。



### ASKゆうゆう倶楽部

当金庫で公的年金をお受け取りのお客さまは「ASKゆうゆう倶楽部」の会員となり、パークゴルフ大会や旅行などの行事にご参加いただけます。2023年度に開催した行事をご紹介します。各種行事につきましては、都度、当金庫本支店の掲示板やホームページ等でご案内いたします。

#### ●パークゴルフ大会

予選大会は地区ごとに2023年8月22～24日、決勝大会は同9月6日に実施しました。



#### ●宿泊旅行

「なばなの里と東海地方を巡る4日間の旅」を3班に分けて催行しました。



## 子どもたちへの金融教育の取り組み

各高校からのインターンシップ受け入れ(10月~11月)



あさひかわキッズタウンへの参加(11月)



養護学校生徒の金庫内見学(12月)



## 旭山動物園児童動物画コンクール

当金庫の創立90周年時から「旭川市旭山動物園児童動物画コンクール」を支援しています。

数多くの応募の中から「旭川しんきん賞」を選出し、表彰しました。



小学生低学年の部



小学生高学年の部



## 旭川しんきんジョイントコンサート

地元の中高校生の文化的活動を支援し「音楽のまち旭川」のさらなる発展を応援する第7回旭川しんきんジョイントコンサートを開催しました。旭川明成高等学校吹奏楽部、旭川市立東光中学校吹奏楽部、旭川市立中央中学校吹奏楽部による素晴らしい演奏で観客を魅了しました。



## 職員による活動—地域貢献の取り組みおよびクラブ活動

職員による地域貢献活動等は、当金庫の創立60周年(1974年)時から若手職員が中心となる「みんなでやる運動」として開始し、毎年取組計画を立てて活動しています。2023年度は、各店の店舗周辺や旭川市内公園の清掃ボランティア、取り組みの店舗は限られますが献血を行いました。また、コロナ禍もあり4年振りとなりましたが、役職員約130名で烈夏七夕まつりに参加し、山車を引きながら練行、3条通でのパフォーマンスなど、旭川の夏を盛りあげました。



当金庫では、10クラブが活動しています。活動をととして、職員同士の交流や絆を強め、職場の活性化を図っています。

