

## 旭川しんきんアプリ利用規定

本利用規定（以下、「本規定」といいます。）は、旭川信用金庫（以下、「当金庫」といいます。）が提供するスマートフォン向けアプリケーション「旭川しんきんアプリ」（以下、「本アプリ」といいます。）のお客さまへのご提供内容とお客さまのご利用条件等を定めるものです。本アプリを利用する場合、お客さまは本規定のほか、当金庫が別途定める各関連規定等の内容を十分に理解し同意したうえで自らの判断と責任において、本アプリを利用するものとします。

### 第1条 本アプリの内容

1. 本アプリは、お客さまがスマートフォンにダウンロードしたうえでこれを起動することにより、当金庫所定のサービスを受けることができるアプリケーションです。

2. 利用いただけるサービス

本アプリで利用いただけるサービス（以下、「本サービス」といいます。）は、以下のとおりとします。

#### (1) 普通預金口座開設

当金庫に口座をお持ちでないお客さまについて、普通預金口座開設のお申込みを行うことができます。

#### (2) 残高・取引明細照会

本アプリに登録された代表口座と、それに紐づく口座の残高や当金庫所定の期間の入出金取引明細を照会することができます。利用できる口座は以下の口座です。

①普通預金

②貯蓄預金

③定期預金

④定期積金

⑤カードローン

#### (3) 振込

当金庫所定の手続きにより、本アプリに登録された口座を資金引落とし口座として、振込を行うことができます。

#### (4) 振替

当金庫所定の手続きにより、本アプリに登録された口座間でお客さまの指定する金額の振替を行うことができます。

#### (5) 定期預金取引

本アプリにより定期預金口座を開設し、当該定期預金口座の預入・即時解約を行うことができます。

#### (6) お客さま情報照会・変更

本アプリに登録された口座の取引店のお客さま情報を照会・変更することができます。

#### (7) 他店口座追加

当金庫本支店に開設されたお客さま名義の口座について、本アプリの代表口座と異なる取引店（他店）の口座を本アプリに追加登録することができます。

#### (8) カードローン取引

本アプリに登録されたご本人が契約しているカードローン口座（一部を除く）について、借入・返済（振替）の取引を行うことができます。

### 3. 利用時間

本サービスの利用時間は当金庫所定の時間内とします。ただし、臨時メンテナンス、システム障害等が発生した場合は、ご利用時間中であってもお客さまに予告なく、ご利用を一時停止または中止することがあります。

### 4. 取引の実施日

取引の実施日は、原則、受付日当日に実施します。ただし、各種申請や当金庫による確認および手続きを要する取引については、各サービスの内容に応じて実施日が異なることがあります。

### 5. 取引金額の引落とし

- (1) 本サービスの取引による資金の引落としは、各種預金規定にかかわらず預金通帳・払戻請求書の提出は不要とし、当金庫所定の方法により取り扱います。
- (2) 本サービスの引落とし口座から同日に複数の引落とし（本サービス以外による引落としも含みます。）をする場合に、その総額が当該引落とし口座より引き落とすことのできる金額（当座貸越を利用できる範囲内の金額を含みます。）を超えるとき、そのいずれかを引き落とすかは当金庫の任意とします。

## 第2条 サービス利用条件等

1. 本サービスは、普通預金口座をお持ちでキャッシュカードを利用されている個人のお客さま本人が対象です。普通預金口座をお持ちでない場合、本アプリで普通預金口座を開設することができます。また、事業性の利用は本サービスの対象ではありません。
2. 前項の条件を満たす場合でも、お届け内容によっては登録できない口座およびご利用いただけないサービスがあります。
3. 本アプリを利用できるスマートフォンは、当金庫所定の機種に限られます。ご利用環境については、当金庫ホームページでご確認ください。
4. 本アプリの利用は無料ですが、本アプリを通じて提供するサービスには、所定の手数料がかかる取引があります。また、本アプリの利用およびダウンロード（バージョンアップ等に伴う再ダウンロードを含みます。以下、本項において同じ。）にかかる通信料等はお客さまのご負担となります。なお、ご利用環境によって、ダウンロードに数分を要する場合があります。
5. 本アプリの利用には、お客さまを特定するため、当金庫所定のAduMEアカウントが必要とな

ります。お客さまのメールアドレスを本アプリ初回利用時にアカウントとして登録してください。

6. 本アプリをご利用いただけるのは、アカウント登録したメールアドレスにつきスマートフォン1端末のみとなります。
7. 本アプリの初回登録に利用いただいた口座は代表口座となります。
8. お客さまは、日本国政府および関連する外国政府の必要な許可を得ることなく本アプリを日本国から輸出してはなりません。
9. 本サービスを利用するためにお客さまが利用になるスマートフォンの端末（以下、「端末」といいます。）を変更される場合には、旧端末から本アプリを必ず削除してください。
10. 端末から本アプリを削除された場合、本アプリで保持している各種情報は消去されます。削除した後に、同一の端末で本サービスを利用いただく場合には、再度、本アプリをダウンロードしていただいたうえで、利用登録を行っていただく必要があります。なお、これらの行為によりお客さまに生じた損害について、当金庫は責任を負いません。
11. 第三者の作成した類似アプリに注意ください。パスワード等を抜き取る、あるいは操作によりウイルスに感染させることを目的とした悪意ある類似アプリが公開されている可能性があります。これらのアプリを使用されると、お客さまのパスワード等や端末内の情報が漏えいする可能性があります。
12. 端末を盗難・紛失された場合には、本サービスの停止をいたしますので当金庫ホームページをご確認のうえ、直ちに当金庫へご連絡ください。

### 第3条 本アプリの権利帰属、利用範囲等

1. 本アプリの著作権その他の各知的財産権（以下、「著作権等」といいます。）は、当金庫または正当な権利を有する第三者に帰属します。本アプリの利用により、お客さまに対し本アプリの著作権等を譲渡するものではありません。
2. お客さまは、個人で利用する目的のため、かつ本サービスの利用に限り、本アプリを利用することができます。  
個人的利用を超えて、営利目的および第三者の権利を侵害する等の目的のために利用することはできません。
3. 当金庫は、お客さまによる本アプリのプログラムおよび本アプリに付帯する情報の転載・複製・転送・改変・改ざんまたはこれらに類する行為を禁止します。
4. 当金庫から請求があった場合、お客さまはすみやかに本アプリをアンインストールまたは削除するものとします。

### 第4条 利用登録・認証

#### 1. 利用登録

- (1) お客さまは、本サービスのご利用にあたって、当金庫指定のAduMEアカウントを登録し、

本サービスの代表口座となる普通預金口座の店番・口座番号、キャッシュカードの暗証番号等の所定の項目を入力の上、パスコードを本アプリに登録してください。

- (2) 代表口座の登録により、代表口座と同一店のお客さま名義の預金口座・カードローン取引についても残高等を参照することができます。

## 2. パスコード

- (1) 本サービスの利用時は、認証のためパスコードを入力してください。なお、パスコードの代わりに、利用端末の生体認証機能を利用できます。
- (2) 当金庫が前（1）の方法により認証のうえ取引を実施した場合は、前（1）のパスコード等につき不正利用その他の事故があっても当金庫は当該取引を有効なものとして取り扱い、そのために生じた損害について責任を負いません。
- (3) パスコードの入力を一定回数連続して誤入力すると、本サービスが利用できなくなります。

## 3. 生体認証機能

- (1) 生体認証機能とは、お客さまがお使いの端末に備わっている生体認証機能を用いることで、本アプリのパスコードの代わりに、本アプリにお客さま自身の指紋等の身体の一部の特徴（以下、「生体情報」といいます。）を用いてログインするための機能をいいます。
- (2) 生体認証機能は、お客さまの端末が生体認証機能を有している場合のみ用いることができます。また、お客さまの端末が生体認証機能を有していたとしても、端末自体の制約により利用いただけない場合があります。
- (3) 生体認証機能を利用するには、お客さまの端末にお客さまの生体情報を登録する必要があります。
- (4) 当金庫は、お客さまの端末自体に登録されている生体情報を本アプリに取得しないため、生体情報の管理責任・義務を負いません。お客さまの端末に登録された生体情報は、お客さま自身の責任において厳重に管理するものとします。
- (5) 生体情報の照合が一定回数以上失敗すると、パスコード入力画面に切り替わり、パスコードを用いて、本アプリにログインするものとします。
- (6) お客さまのアプリ利用端末への生体認証機能の登録後、端末の設定その他の利用環境の変化（お客さまの生体情報の変化等を含みます。）や本アプリのアップデート等により生体認証機能が利用いただけなくなる場合があります。この場合、端末に登録してある生体情報を削除のうえ、再度、端末に生体情報を登録する必要がある場合があります。
- (7) お客さまが端末を変更した場合、利用になる端末に再度生体情報を登録する必要がある場合があります。
- (8) 生体認証機能の利用を停止する場合、本アプリの設定画面から生体認証機能をOFFにしてください。生体認証機能の利用停止後、本アプリへログインするには、パスコードが必要となります。
- (9) その他生体認証機能の利用は、正しい方法でお客さまの責任において行ってください。

## 第5条 端末・パスワード等の管理

1. お客さまは、お客さまの責任において端末およびパスワード等を厳重に管理し、これらを第三者に貸与または開示してはならないものとします。お客さまの端末が第三者の手に渡ったり、パスワード等が知られたりした場合には、当該第三者により本サービスが不正利用されることによりお客さまの情報が外部に漏れたり、お客さまに損害が発生したりする可能性があります。なお、当金庫からお客さまに対し、パスワード等をお聞きすることはありません。
2. お客さまは、端末にセキュリティ対策ソフトを導入する等のセキュリティ対策を行ってください。

## 第6条 本アプリの非保証

1. 当金庫は、本アプリがお客さまの特定の利用目的に合致することや、特定の結果の実現を保証するものではありません。
2. 本アプリは日本国内のみ利用でき、国外での利用はできません。
3. 当金庫は、お客さまが使用する端末におけるあらゆるOS、ウェブブラウザ、アプリのバージョンにおいて本アプリを良好に利用できることを保証せず、また、そのような保証をするための動作検証および改良対応等を行う義務を負いません。また本アプリの推奨環境、動作環境以外の環境で本アプリを利用することや、OS、ウェブブラウザ、本アプリのバージョンアップデートを実施しないことにより、本アプリに障害が生じないことを保証するものではありません。
4. 当金庫は、本アプリに中断、中止その他の障害が生じないことを保証するものではありません。
5. 当金庫は、本アプリの提供に際して、不具合等が存在しないよう最大限努力を行いますが、本アプリは現状のまま提供されるものであり、当金庫は、本アプリに不具合の不存在を保証するものではありません。

## 第7条 免責事項

1. 次の事由により本サービスの取り扱いが遅延、不能となった場合、これによって生じた損害については、当金庫は一切の責任を負いません。
  - (1) 当金庫または当金庫が業務委託する企業の運営体が相当の安全策を講じたにもかかわらず、端末、通信機器もしくはコンピュータ等の障害または回線障害が生じたとき。
  - (2) 当金庫以外の金融機関等の責に帰すべき事由があったとき。
  - (3) 天災地変（台風、津波、地震、風水害、落雷等を含みますが、これらに限られません）、火災、感染症、伝染病、疫病、サイバー攻撃、公害、戦争、暴動、内乱、テロ行為、ストライキ、法令・規程の制定・改廃、公権力による命令・処分その他の政府による行為、争議行為、輸送機関、通信回線等の事故その他やむを得ない事由があったとき。
2. お客さまは本サービスの利用に際し、公衆電話回線、専用電話回線、移動体通信網、インターネット等の通信経路および本サービスで当金庫の講じる安全対策等について了承している

ものとし、盗聴等により取引情報等が漏洩したために生じた損害については、当金庫の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当金庫は一切の責任を負いません。

3. 当金庫が本規定に記載された本人確認方法により本人からの依頼として取り扱いを受け付けた場合、パスワード、パスコード、キャッシュカードの暗証番号等の盗用その他の事故があっても、それにより生じた損害については、当金庫の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当金庫は一切の責任を負いません。
4. 端末および通信環境については、お客さまの責任において確保してください。万一、端末が正常に稼働しなかった場合や通信経路に異状が発生したことにより生じた損害については、当金庫の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当金庫は一切の責任を負いません。
5. お客さまが取引結果の確認を怠ったために生じた損害については、当金庫の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当金庫は一切の責任を負いません。
6. 本アプリの作動に係る不具合（表示情報の誤謬・逸脱、取引依頼の不能、情報漏洩等）、および利用する回線による盗聴等、スマートフォンに与える影響およびお客さまが本アプリを正常に利用できないことにより生じた不利益について、当金庫の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当金庫は一切の責任を負いません。
7. 本サービスには、第三者のウェブサイトまたはアプリ（以下「ウェブサイト等」という。）へのリンクが含まれる場合があります。お客さまは、第三者の当該ウェブサイト等が定める利用条件または規定に基づき、お客さまの判断と責任において第三者の当該ウェブサイト等を利用するものとし、当金庫は、第三者の当該ウェブサイト等のご利用に関してお客さまに生じた損害の一切について、責任を負いません。
8. 当金庫の責めに帰すべき事由がある場合であっても、当金庫は直接かつ現実に生じた損害のみを負担するものとし、特別損害、間接損害、将来の損害および逸失利益に係る損害については賠償する責任を負わないものとします。ただし、当金庫に故意または重過失がある場合は、その限りではありません。

#### 第8条 本アプリおよび本規定の変更等

1. 当金庫は、本アプリの内容の全部または一部を適宜変更または改良（以下、「バージョンアップ」といいます。）できるものとします。ただし、当金庫はバージョンアップする義務を負うものではなく、また事前の予告なく本アプリの提供、利用を中止することがあります。
2. 前項により、本アプリをバージョンアップした場合には、お客さまにおいて本アプリを再度ダウンロードしていただく必要があります。また、お客さまのスマートフォンの設定その他のご利用環境によっては、バージョンアップ後の本アプリがご利用いただけなくなる場合があります。
3. 当金庫は、本規定の内容を変更する場合があります。その場合には、当金庫は変更日および変更内容を当金庫のホームページへ掲載する等、当金庫所定の方法により告知し、変更日以降は変更後の内容により取り扱うものとします。

4. 前3項の場合において、お客さまに生じた損害について、当金庫は一切の責任を負いません。

## 第9条 取引の依頼

### 1. 取引の依頼方法

本サービスによる取引の依頼は、第4条による認証が完了後、お客さまが取引に必要な所定事項を、本アプリの画面表示に従い正確に当金庫に伝達することで行うものとします。

### 2. 取引の成立

各サービスの取引は、当金庫所定の方法で処理が完了した時点で成立するものとします。

## 第10条 普通預金

### 口座開設サービス

1. 本アプリで口座開設をお申込みいただけるのは、日本国籍を保有しご自宅が当金庫営業地区内で、マイナンバーカードをお持ちの満15歳以上の個人の方に限ります。

2. 当金庫にすでに口座をお持ちの方は、本アプリでの普通預金口座開設はお申し込みできません。

3. 本アプリで開設する口座は、通帳を発行しない通帳レス・印鑑レスの普通預金口座となります。ただし、窓口でお取引をいただく際には印鑑のお届けをいただく場合があります。

4. 本アプリで開設する口座では、無利息型普通預金で作成することはできません。

5. 本アプリで開設する普通預金口座は少額貯蓄非課税制度を利用することはできません。

6. 本アプリで開設する普通預金口座は、当金庫が口座開設手続きを完了した時点で、当金庫とお客さまの間に預金契約が成立するものとします。

7. 当金庫の総合的な判断により、口座開設をお断りさせていただく場合があります。

8. 口座開設手続き完了後、キャッシュカードを簡易書留郵便（転送不要扱い）でお送りいたします。口座番号は、キャッシュカードのお受け取りをもって通知させていただきます。なお、一定期間内にキャッシュカードをお受け取りいただけない場合、口座開設をお取消しする場合がございますので、ご注意ください。

9. お客さまが申込時に申告した情報が虚偽の情報であることが判明した場合には、当金庫は、お客さまに対する通知をもって、当該預金口座の取引の全部または一部を停止し、もしくは、当該預金口座を解約することができるものとします。

## 第11条 振込サービス

### 1. 内容

(1) 当金庫および金融機関の国内本支店の口座を振込受取口座とし、振込受取口座あてに資金移動を行うサービスをいい、「振込」として取り扱います。なお、振込の受付にあたっては、当金庫所定の振込手数料および消費税をいただきます。

(2) 本サービスでは、処理日を指定しての振込はご利用いただけません。

(3) 資金移動をとともなわない振込先の口座確認を当金庫が定める回数を連続して行った場合

は、振込先の口座確認を停止します。

(4) 振込資金引落し口座は、本アプリに登録されている代表口座、および代表口座に紐づく、普通預金口座（総合口座を含みます）とします。

(5) 次のいずれかに該当する場合、振込はできません。

①振込時に、振込金額と振込手数料および消費税の合計金額が、振込資金引落し口座より払い戻すことができる金額（当座貸越を利用できる範囲内の金額を含みます）を超えるとき。

②振込資金引落し口座が解約済のとき。

③お客さまから振込資金引落し口座についての支払停止の届出があり、それに基づき当金庫が所定の手続きを行ったとき。

④差押、相殺等やむを得ない事情があり、当金庫が支払いを不相当と認めたとき。

⑤振込受取口座が解約済等の理由で入金できないとき。

⑥その他、振込できないと当金庫が認める事由があるとき。

## 2. 申し込み

(1) 振込サービスの利用開始にあたっては、本アプリ内で申し込みが必要です。なお、お申し込みの際には当金庫に携帯電話番号を届け出いただく必要があります。なお、お取引内容によって、振込サービスをご利用いただけない場合があります。

(2) 振込サービスのお申し込み後、ご利用いただける場合は、当金庫に届け出の携帯電話番号あてに「振込認証コード」を送信します。本アプリでお客さまが「振込認証コード」を入力することにより、振込サービスがご利用いただけるようになります。

## 3. 振込限度額

(1) 本サービスにより振込について、1日（0時から24時までを1日とします。）に振込することのできる上限額（以下、「振込限度額」といいます。）を定めます。

(2) 振込限度額は当金庫所定の金額としますが、お客さまは当金庫所定の方法により当金庫が定める金額範囲内で振込限度額変更のお申し込みができます。

(3) 振込限度額を超えた振込金額の取引依頼については、当金庫は実行する義務を負いません。

## 4. 取引の手続き等

(1) 当金庫は、本規定第9条により振込を受け付けた後、振込資金および振込手数料をお客さまの指定する口座から引き落とします。

(2) 振込資金等の引落し後、当金庫は依頼内容に基づいて振込先の金融機関あてに振込通知を発信します。なお、取扱時間や振込先の金融機関の状況等により、翌営業日に振込通知を発信することもあります。

(3) 本サービスによる振込について、領収書等の発行はいたしません。

## 5. 依頼内容の組戻

(1) 本規定第9条により振込依頼を受付後にその依頼を取りやめる（以下、「組戻し」といいます。）場合は、当該取引の振込資金引落し口座がある当金庫本支店の窓口において手続きを受け付けます。この場合、本条第1項の振込手数料（消費税含む。）は返却しません。また、

組戻しについては、当金庫所定の組戻手数料および消費税をいただきます。

- (2) 振込先金融機関がすでに振込資金を入金済みの場合には、組戻しができないことがあります。この場合は、受取人との間で協議してください。
- (3) 該当口座なし等の理由で振込先金融機関から振込資金が返却された場合は、お客さまから組戻依頼を受け付けることなく振込資金引落し口座に入金します。この場合、振込手数料（消費税含む。）は返却しません。なお、組戻手数料および消費税はいただきません。

## 第12条 振替サービス

1. 振替サービスとは、本アプリに登録された本人口座（普通預金口座および貯蓄預金口座）間で、お客さまの指定する金額を振り替えるサービスをいいます。
2. 次のいずれかに該当する場合、振替はできません。
  - (1) 振替時に、振替金額が、振替資金引落し口座より払い戻すことができる金額（当座貸越を利用できる範囲内の金額を含みます）を超えるとき。
  - (2) 振替資金引落し口座が解約済のとき。
  - (3) お客さまから振替資金引落し口座についての支払停止の届出があり、それに基づき当金庫が所定の手続きを行ったとき。
  - (4) 差押、相殺等やむを得ない事情があり、当金庫が支払を不相当と認めたとき。
  - (5) 振替受取口座が解約済等の理由で入金できないとき。
  - (6) その他、振替ができないと当金庫が認める事由があるとき。

## 第13条 定期預金取引サービス

### 1. 内容

- (1) 定期預金取引サービスとは、本アプリにより開設した定期預金口座の預入・即時解約を行うサービスをいいます。
- (2) 定期預金取引サービスをご利用いただくには、本アプリから定期預金口座を開設いただく必要があります。
- (3) 本アプリ以外で開設した定期預金口座の預入はできません。

### 2. 新規開設

- (1) 受取口座に指定できるのは、本アプリに登録された普通預金口座です。
- (2) 本アプリで開設する定期預金口座は、通帳を発行しない通帳レス口座となります。

### 3. 預入

- (1) 預入は定期預金のみ取り扱いとし、総合口座型定期預金で作成することはできません。また、商品によっては本アプリでお取り扱いできない場合があります。
- (2) 本アプリに登録されたお客さまの指定するご本人名義の普通預金口座または貯蓄預金口座から預入資金を引落しのうえ、選択された定期預金口座に定期預金を預入します。
- (3) 少額貯蓄非課税制度を利用した定期預金はお取り扱いできません。

(4) 本アプリで作成する定期預金商品については、当金庫の「定期預金共通規定」および各種定期預金規定を適用します。

#### 4. 自動継続の停止の不可

本アプリで開設した定期預金が自動継続の場合、本アプリから継続を停止することはできません。継続を希望しない場合は本アプリの定期預金即時解約機能を利用し解約願います。

#### 5. 即時解約

- (1) 一部アプリからの即時解約手続きをいただけない商品もございます。
- (2) 即時解約する定期預金が中途解約扱いとなる場合は、各種定期預金規定に従って計算された中途解約利率が適用されます。
- (3) 解約金の振替先口座はアプリ利用可能な流動性口座となります。

### 第14条 お客さま情報照会・変更サービス

#### 1. 内容

お客さま情報照会・変更サービスとは、本アプリに登録された口座の取引店に登録されているお客さまの情報を照会・変更するサービスをいいます。

#### 2. 照会可能な情報

生年月日、住所、電話番号（自宅・携帯）、メールアドレス、お勤め先、お勤め先住所、お勤め先電話番号

#### 3. 変更可能な情報

住所、電話番号（自宅・携帯）、メールアドレス、お勤め先、お勤め先住所、お勤め先電話番号

なお、住所、電話番号（自宅・携帯）の変更については、マイナンバーカードが必要となります。

4. 本サービスにより住所、電話番号（自宅・携帯）、お勤め先、お勤め先住所、お勤め先電話番号の変更を受け付けた場合、本アプリに登録されているすべての口座の取引店のお客さま情報についても変更します。

5. ご融資、マル優、預かり資産、出資等のお取引があるお客さまは、本アプリで変更を受け付けることができない場合がありますので、その場合は窓口で変更手続きをお願いします。

### 第15条 カードローン取引サービス

1. カードローン取引サービスとは、お客さまご本人が契約しているカードローン口座（一部除く）について、借入・返済（振替）の取引を行うことができるサービスです。

2. 借入取引は、お客さまが指定したカードローン口座から本アプリに登録された普通預金口座の中でお客さまが指定した口座へ振替入金することでローンの借入を行います。

3. 返済取引は、本アプリに登録された普通預金口座の中でお客さまが指定した口座から、お客さまが指定したカードローン口座へ振替入金することでローンの臨時返済を行います。（毎月

の約定返済とは異なります。)

#### 第16条利用停止・解約等

1. 不正に使用されるおそれがあると当金庫が判断した場合等、当金庫がお客さまに対する本サービスの利用停止を必要とする相当の事由が生じた場合は、当金庫はいつでも、お客さまに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の利用停止等の措置を講じることができます。これにより生じた損害について、当金庫は責任を負いません。
2. お客さまに以下の各号の事由がひとつでも生じたときには、当金庫はいつでも、お客さまに事前に通知することなく本サービスを解約できるものとします。
  - (1) 1年以上にわたり本サービスの利用がないとき。
  - (2) お客さまが本規定に違反したとき。
  - (3) 本アプリで開設された口座の事業利用が発覚したとき。
  - (4) 支払停止または破産手続開始もしくは民事再生手続開始その他今後施行される倒産処理法に基づく倒産手続開始の申立があったとき、お客さまの財産について仮差押、保全差押、差押または競売手続開始があったとき。
  - (5) 電子交換所または電子債権記録機関の取引停止処分を受けたとき。
  - (6) 住所変更の届出を怠るなどお客さまの責に帰すべき事由によって、当金庫においてお客さまの所在が不明になったとき。
  - (7) お客さまに相続の開始があったとき。
  - (8) お客さまが非居住者となるとき。
  - (9) 家庭裁判所の審判により、補助・保佐・後見が開始または任意後見監督人の選任がされたとき。
  - (10) 「第18条反社会的勢力ではないこと等の表明・確約に関する同意」に反したとき。
  - (11) 本サービスが法令等（マナー・ローンダリング、テロ資金供与 にかかる内外法令等を含みます。）や公序良俗に反する行為に利用され、またはそのおそれがあると当金庫が判断した場合、および、犯罪等への関与が疑われる等相応の事由があると当金庫が判断したとき。
  - (12) お客さまが当金庫に届け出た事項（本サービスに関連して届け出た事項に限られません。）の全部または一部につき、虚偽もしくは不正があることもしくは第三者によるなりすましがあることが判明した場合またはそれらの疑いがあると当金庫が判断したとき。
  - (13) お客さまが当金庫に預託した資産（本サービスに関連して預託した資産に限られません。）の全部または一部につき、犯罪行為によるなど不正に取得した疑いがあると当金庫が判断したとき。
  - (14) その他当金庫が本サービスの解約を必要とする相当の事由が発生した場合、または当金庫が本サービスの継続上支障があると判断したとき。
3. お客さまは、当金庫所定の手続きをとることで、いつでも本サービスを解約することができます。

4. 代表口座が解約された場合、この契約は解約されたものとします。

#### 第17条 本サービスの終了

当金庫は、当金庫の都合で本サービスを終了することがあり、この終了によって生じた損害について当金庫は一切の責任を負いません。

#### 第18条 反社会的勢力ではないこと等の表明確約

1. お客さまは、現在、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ、将来にわたっても該当しないことを確約します。

- ①暴力団
- ②暴力団員
- ③暴力団準構成員
- ④暴力団関係企業
- ⑤総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等
- ⑥暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者
- ⑦その他前各号に準ずる者
- ⑧①から⑦のいずれかに該当する者（以下これらを「暴力団員等」という。）が経営を支配していると認められる関係を有すること。
- ⑨暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。
- ⑩自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること。
- ⑪暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。
- ⑫役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること。

2. お客さまは、自らまたは第三者を利用して次の各号のいずれか一つにでも該当する行為を行わないことを確約します。

- ①暴力的な要求行為
- ②法的な責任を超えた不当な要求行為
- ③信用金庫との取引またはこれに付随する他取引に関して、脅迫的な言動、大声を上げる等の示威行為、または暴力を用いる行為
- ④風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて信用金庫の信用を毀損し、または信用金庫の業務を妨害する行為
- ⑤その他前各号に準ずる行為
- ⑥信用金庫の顧客に対する前各号に相当する顕著な行為

3. お客さまが前各項に違反した場合、当金庫はお客さまに何ら通知することなく本アプリおよ

び本サービスの利用を停止し、本サービスを解除することができるものとします。

4. 前項の利用停止および解除によって、お客さまに損害が生じても当金庫は一切の責任を負いません。

## 第19条 不正利用による資金移動等

### 1. 損害金額の補てん請求

端末やパスコード等の盗難・盗用（以下、「盗難等」といいます。）により行われた不正な資金移動等による被害については、次の各号のすべてに該当する場合、お客さまは当金庫に対して当該資金移動等にかかる損害（手数料や利息を含む。）の額に相当する金額の補てんを請求することができます。

- (1) 盗難等による不正な振込・払い出し等に気づいてからすみやかに、当金庫への通知が行われていること。
- (2) 当金庫の調査に対し、お客さまより十分な説明が行われていること。
- (3) お客さまが警察署への被害事実等の事情説明を行い、その捜査に協力されていること。

### 2. 補てん金額等

前項の請求がなされた場合、当該資金移動等がお客さまの故意による場合を除き、当金庫は、当金庫へ通知が行われた日の30日（ただし、当金庫に通知することができないやむを得ない事情があることをお客さまが証明した場合は、その事情が継続していた期間に30日を加えた日数まで遡った期間とします）前の日以降になされた当該資金移動等にかかる損害（手数料や利息を含みます）の額に相当する金額（以下、「補償対象額」といいます。）を補償するものとします。

ただし、当該資金移動等が行われたことについて、お客さまに重大な過失、または過失がある等の場合には、当金庫は補償対象額の全部または一部について補償いたしかねる場合があります。

### 3. 補てん金額対象期間

前2項の規定は、本条第1項にかかる当金庫への通知が、盗難等が行われた日（盗難等が行われた日が明らかでないときは、当該盗難等にかかる端末・パスコード等を用いて不正な取引が最初に行われた日）から、2年を経過する日以後に行われた場合には、適用されないものとします。

### 4. 免責事項

本条第2項の規定にかかわらず、次のいずれかに該当する場合には、当金庫は補てんの責任を負いません。

- (1) 当該振込等が行われたことについて、当金庫が善意かつ無過失であり、かつ次のいずれかに該当する場合。
  - ① 当該振込等にかかる損害がお客さまの重大な過失に起因する場合  
<お客さまの重大な過失となりうる事例>

- ア. 他人にAduMEアカウントのパスワードや本アプリのパスコードを知らせた場合
  - イ. 他人に本アプリ登録要件のキャッシュカードの暗証番号を知らせた場合
  - ウ. AduMEアカウントのパスワードや本アプリのパスコード、本アプリ登録要件のキャッシュカードの暗証番号が、他人に推測されやすいものである場合
  - エ. スマートフォン本体にAduMEアカウントのパスワードや本アプリのパスコードを記載したメモを貼り付けたり、容易に認知できる状態で電子ファイルに保存していた場合
  - オ. 遠隔操作アプリ等を自らダウンロードし、他人が本アプリを操作でき得る状況にしていた場合
  - カ. 他人による振込操作の画面を確認しており、被害が発生した場合
  - キ. ログインした状態で操作端末から離れていた結果、被害が発生した場合
  - ク. その他ア.からキ.までの場合と同程度の著しい注意義務違反があると認められる場合
- ② お客さまの配偶者、二親等内の親族、同居の親族、その他の同居人、または家事使用人（家事全般を行っている家政婦など。）によって行われた場合
- ③ お客さまが被害状況についての当金庫に対する説明において、重要な事項について偽りの説明を行った場合
- (2) 戦争、暴動等による著しい社会秩序の混乱に乗じまたはこれに付随して端末やパスワード等の盗難にあった場合。

## 第20条 お客さまの責任

1. お客さまが本規定に違反したこと、または第三者の権利を侵害したこと、その他お客さまの責めに起因して第三者から受けたクレーム、請求等については、お客さまご自身の責任と費用にて解決するものとします。
2. お客さまが本規定に違反し、これにより当金庫または第三者に損害が発生した場合、お客さまがこれを賠償する責めを負います。
3. お客さまの住所、氏名、電話番号、メールアドレス等の登録情報に変更があった場合、本アプリの所定の方法により変更いただく必要があります。当金庫からお客さまへの通知が、お客さまの受領拒否やお客さまが登録情報の変更を怠ったこと等によって不到達となった場合、当該通知は通常到達すべき時に到達したとみなされることに同意するものとし、これによって生じた損害については、当金庫は責任を負いません。

## 第21条 個人情報の管理

当金庫は、お客さまから御提供いただいた個人情報を、以下のプライバシーポリシーに基づいて利用・管理します。

[https://www.shinkin.co.jp/ask/assets/pdf/privacy\\_policy/privacy\\_policy.pdf](https://www.shinkin.co.jp/ask/assets/pdf/privacy_policy/privacy_policy.pdf)

## 第22条 株式会社Liquidへの個人情報提供の同意

本アプリの利用に伴うお客さまのマイナンバーカードによる本人認証は、スマートフォンでマイナンバーカードのICチップに搭載された電子証明書を利用します。取得した情報は、株式会社Liquid（以下、「Liquid社」といいます。）に以下のとおり提供いたします。

1. 下記2. に定める目的のため当金庫が個人情報を提供する第三者  
株式会社Liquid
2. 提供を受けた第三者における利用目的
  - (1) Liquid社が本人認証サービスを提供するため。
  - (2) (1)のサービス提供に付随する本人確認、認証のため。
  - (3) Liquid社の技術開発（顔認証や不正検知における承認・否認の精度向上のための機械学習等）のため。なお、取得したデータはすべて暗号化された状態で安全に保管しております。
  - (4)(1)または(2)に付随するアフターサービス、問い合わせ、苦情対応のため。
3. 第三者に提供される個人情報の内容
  - (1) 氏名
  - (2) 生年月日
  - (3) 住所
4. Liquid社は業務を遂行するにあたり、電子署名等に係る地方公共団体システム機構の認証業務に関する法律（公的個人認証法）に基づき認定を受けたプラットフォーム事業者へ、本人認証に関する業務を委託します。

#### 第23条 OneSpan Inc.への個人情報提供の同意

本アプリは、振込セキュリティ強化としてOneSpan Inc.の提供するOneSpan Cloud Authenticationを利用します。上記利用にあたり、お客さまの同意に基づきOneSpan Inc.に対し個人情報を提供いたします。

当該外国の名称：アメリカ合衆国

当該外国における個人情報の保護に関する制度に関する情報：

－電子通信プライバシー法（Electronic Communications Privacy Act of 1986）

－グラム・リーチ・ブライリー法（Gramm Leach Bliley Act）

－医療保険の携行性と責任に関する法律（Health Insurance Portability and Accounting Act）

当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報：以下URLより確認いただけます。

<https://www.onespan.com/privacy-center>

※OneSpan Cloud Authentication は、OneSpan Inc.の登録商標です。

#### 第24条 Google Analyticsについて

本アプリの利用状況を把握するために、Google社のGoogle Analyticsを利用しているページがあります。

Google Analyticsは、Cookieを利用して利用者の情報を収集します。ただし、Google Analyticsにより収集される情報は、個人を特定できない情報のみであり、個人を特定できる情報を利用者の同意なく取得することはありません。Google Analytics利用規約は、こちら (<https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>) をご覧ください。Google Analyticsにより収集された利用者の情報は、Google社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。Google社のプライバシーポリシーは、こちら (<https://policies.google.com/privacy>) をご覧ください。なお、Google Analyticsのサービス利用による損害については、当金庫は責任を負いません。

#### 第25条 規定の準用

1. 本規定に定めのない事項については、別途当金庫が定める各種規定により取り扱います。
2. 本規定と他の規定の定めが異なる場合は、本サービスに関しては本規定が優先します。

#### 第26条 譲渡・質入等の禁止

お客さまは、本利用契約上の地位を第三者に承継させ、または本サービスに基づくお客さまの契約上の権利を第三者に譲渡、承継、質入、または貸与することはできません。

#### 第27条 分離可能性

本規定のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規定の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有します。

#### 第28条 準拠法・管轄

本件に関する訴訟については、日本法を準拠法とし、当金庫本店の所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上