

インストール

1. アプリストアにて「しんきんバンキングアプリ」と検索する

【iPhone をご利用の方】	【Android をご利用の方】
App Store より検索  	Google Play より検索  

2. アプリをインストールする

【アプリのアイコン】



○用語集

- ・契約者 I D
本アプリで利用する I D です。ログイン時や各種設定変更時に選択します。本アプリで利用登録する際に発行します。また、すでに別の端末から本アプリの利用登録されている方、個人向け A S K インターネットバンキングを契約している方は、お持ちの契約者 I D を利用いただけます。
- ・ログインパスワード
本アプリでの利用登録、ログイン、口座追加登録、解約時に利用するパスワードです。本アプリで利用登録する際に発行します。また、すでに別の端末から本アプリの利用登録されている方、個人向け A S K インターネットバンキングを契約している方は、お持ちのログインパスワードを利用いただけます。
- ・アプリパスコード
本アプリのログイン、スマホ通帳のデータ更新、ログイン認証設定変更時に利用するパスコードです。スマートフォン毎に、本アプリで初めて利用登録する際に発行します。

○ヘルプボタン

各画面の右上に設置しているヘルプボタン「？」をタップすると、各種操作説明等を表示します。

⚠ 偽のアプリにご注意ください

本アプリと類似の第三者が作成した偽のアプリには十分ご注意ください。

本アプリは以下の方法でインストールできます。

- ・アプリストアにアクセスし、「しんきんバンキングアプリ」と検索します。
- ・アプリの名称が「しんきんバンキングアプリ」、提供元が「The Shinkin Banks Information System Center Co Ltd」であることを確認してインストールします。

※正規のアプリストア以外からはインストールしないでください。

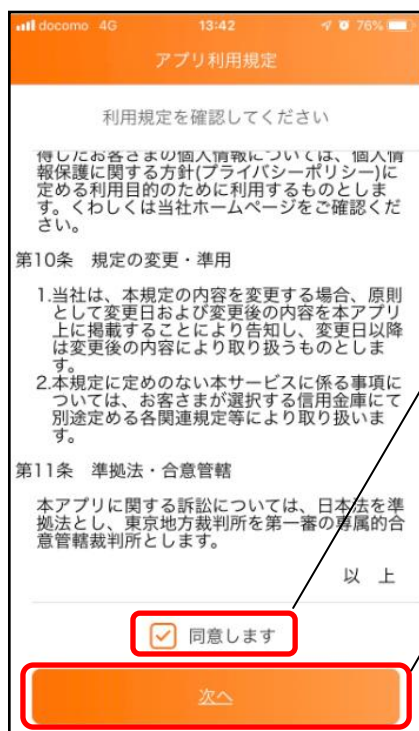
初回起動

1. アプリを起動する



自動的にアプリ利用規定に切り替わる

2. アプリ利用規定を確認する

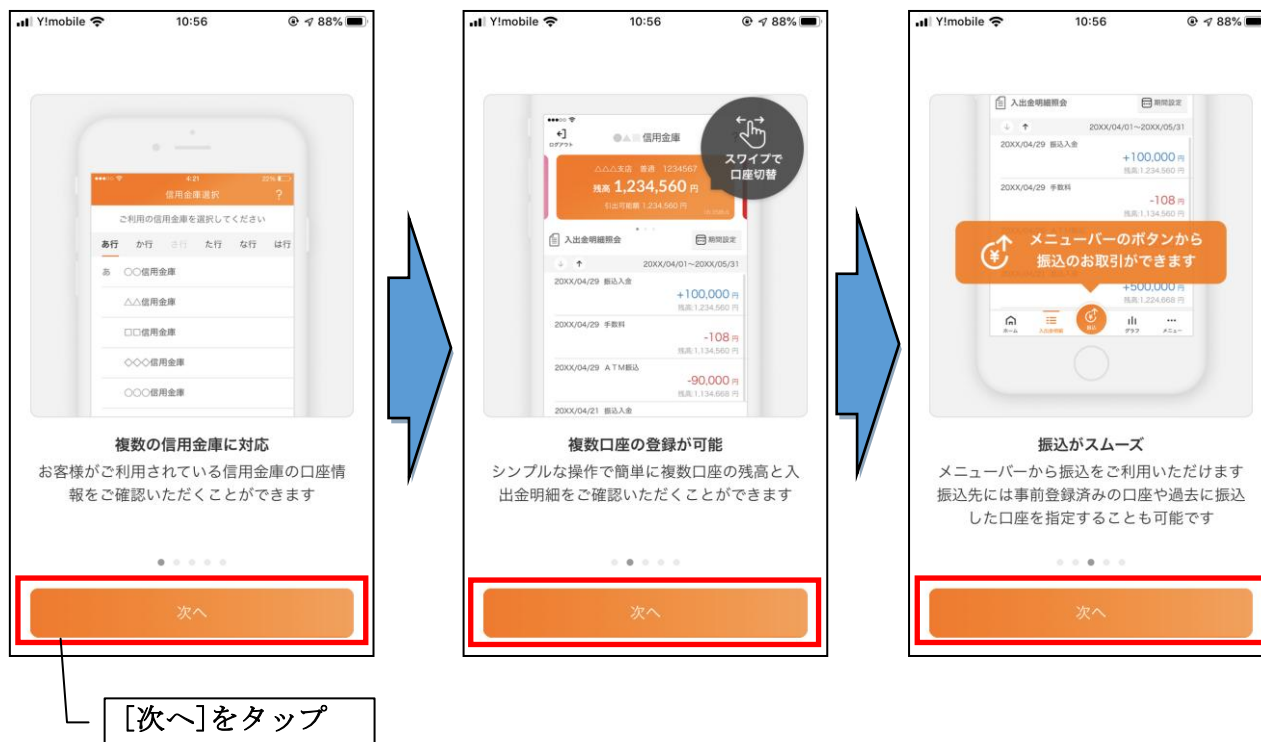


「同意します」にチェック
アプリ利用規定の内容を確認のうえ、
「同意します」のチェックボックスを
タップします。

「次へ」をタップ
「次へ」をタップします。

※ 「同意します」のチェックボックスにチェックが
されていないとタップできません。

3. チュートリアル画面を確認する



利用登録

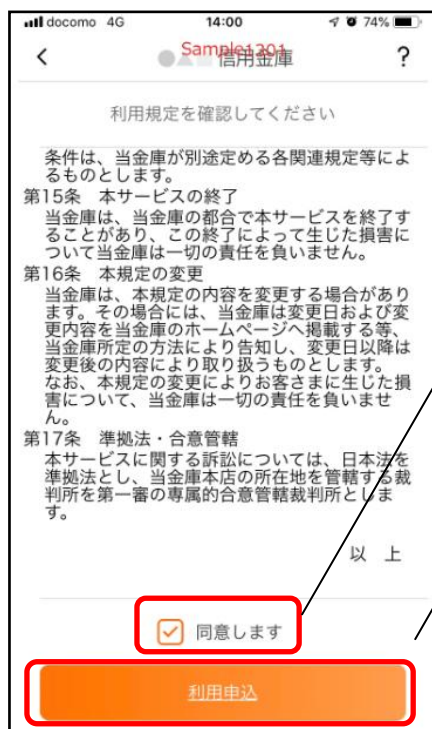
1. 信用金庫を選択する



「あ行」をタップ

「旭川信用金庫」をタップ

2. 利用規定を確認する



「同意します」にチェック

利用規定の内容を確認のうえ、「同意します」のチェックボックスをタップします。

「利用申込」をタップ

「利用申込」をタップします。

※ 「同意します」のチェックボックスにチェックがされていないとタップできません。

3. 利用サービスを選ぶ

本アプリでは、振込等のサービスができる総合サービスと、残高照会・入出金明細照会ができる照会サービスがあります。どちらのサービスをご利用するか選んでください。利用するサービスによって登録方法が異なります。

<サービスの概要>

	サービス内容	ご利用の条件
総合サービス	・残高照会 ・入出金明細照会 ・振込 ・振込予約照会、振込予約取消 ・スマホ通帳 ・インターネットバンキングの各サービス画面への連携	・個人向けインターネットバンキングの利用契約をしていること ※ご契約していない方は、利用登録前に契約を完了することで総合サービスを利用できます。
照会サービス	・残高照会 ・入出金明細照会 ・スマホ通帳	・キャッシュカードを保有していること ・個人向けインターネットバンキングの利用契約をしていないこと

・照会サービスを利用開始する

- ・はじめて本アプリを利用する方
⇒「残高照会サービス」で登録します。
【操作方法は、6 ページ】

- ・すでに別の端末で本アプリの照会サービスをご利用の方
⇒「IB 契約者／再登録」で登録します。
【操作方法は、10 ページ】

- ・当金庫の口座をお持ちでない方
「口座開設」にて、新しく口座を開設のうえご利用ください。



<残高照会サービス>

はじめて本アプリをご利用する方で、照会サービスをご利用する場合は、こちらから登録してください。

4. 「残高照会サービス」をタップする



5. キャッシュカード情報を入力する

The screenshot shows the 'キャッシュカード情報を入力' (Enter Cash Card Information) screen. At the top, there's a status bar with 'SIMなし', time 20:25, and battery 76%. Below it, a header bar with a back arrow, a profile icon, the text 'Sample 信用金庫', and a question mark. The main content area has a prompt '以下の情報を入力してください'. The form fields are: '店番号' (Store Number) with a search icon and placeholder '店番号がわからない?'; '科目' (Account Type) with a dropdown menu showing '普通'; '口座番号' (Account Number) with the value '1234567'; 'キャッシュカード暗証番号' (Cash Card PIN) with a masked input '....'; and '生年月日' (Date of Birth) with a dropdown menu showing '1983年12月01日'. A red box highlights the entire form area. A callout box with a line pointing to the form area contains the text 'キャッシュカード情報を入力' and '店番号、科目、口座番号、キャッシュカード暗証番号、生年月日を入力します。' followed by instructions: '※店番号は3桁、口座番号は7桁で入力します。' and an example: '例：店番号が12の場合 ⇒先頭に「0」を追加して012と入力'. At the bottom, there's a red button labeled '利用申込'. A callout box with a line pointing to the button contains the text '[利用申込]をタップ'.

6. ログインパスワードを登録する

ログインパスワードを登録してください

ログインパスワード
半角英数字6桁以上

ログインパスワード (確認)
半角英数字6桁以上

※口座追加等により必要となりますので大切に保管してください

※半角英字と数字を組み合わせて入力してください

登録

キャンセル

ログインパスワードを入力
任意のログインパスワード入力します。
6～12桁の半角英数字で英字、数字をそれぞれ
1字以上使用してください。

[登録]をタップ

- ・[登録]をタップすると完了メッセージが表示されますので、[利用開始]をタップします。

契約者IDとログインパスワードを登録してください

契約者ID
1234567890ab

申込完了
申込ありがとうございました。
受付が完了しました。

利用開始

登録

キャンセル

[利用開始]をタップ

7. ログインパスワードを入力する



※契約者IDは、大切に保管してください。
機種変更等により、再度アプリの利用登録を行う
際に利用します。

ログインパスワードを入力
7ページ6.で登録したログインパスワード
を入力します。

[利用開始]をタップ

8. アプリパスコードを登録する ※ 初回登録時のみ



※アプリパスコードとは
本アプリのログイン、スマホ通帳のデータ更新、
ログイン認証設定変更時に利用するパスコード
です。

アプリパスコードを入力
任意の数字4桁を入力します。

※入力を行った場合
入力を誤った場合は、「×」をタップして1字ず
つ削除します。

9. アプリパスコードを再入力する ※ 初回登録時のみ



アプリパスコードを再入力
確認のため、アプリパスコードを再入力します。

- ・アプリパスコードを入力すると完了メッセージが表示されますので、
[OK]をタップします。



[OK]をタップ
ログイン画面に遷移して、サービスが利用できます。

続きは 13 ページ

< I B 契約者／再登録 >

個人向けインターネットバンキングを契約している方、または、別の端末で照会サービスをすでにご利用している方は、こちらから登録してください。

4. 「I B 契約者／再登録」をタップする



「I B 契約者／再登録」をタップ

5. 契約者 I D とログインパスワードを入力する



契約者 I D を入力

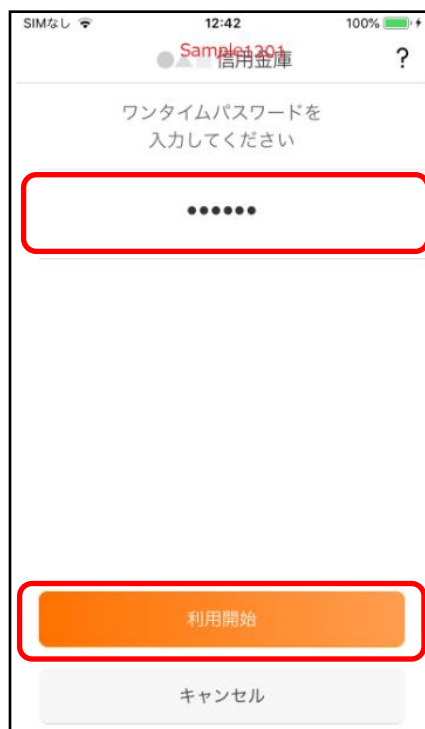
個人向けインターネットバンキングで利用している契約者 I D、または別の端末からバンキングアプリの利用申込をした際に作成した契約者 I D を入力します。

ログインパスワードを入力

個人向けインターネットバンキングで利用しているログインパスワード、または別の端末からアプリの利用申込をした際に登録したログインパスワードを入力します。

[利用開始]をタップ

6. ワンタイムパスワードを入力する ※ ワンタイムパスワード利用者のみ



個人向けインターネットバンキングで、ログイン時にワンタイムパスワード認証を行なっている利用者のみ、表示されます。

ワンタイムパスワードを入力
ワンタイムパスワードを入力します。

[利用開始]をタップ

7. アプリパスコードを登録する ※ 初回登録時のみ



※アプリパスコードとは

本アプリのログイン、スマホ通帳のデータ更新、ログイン認証設定変更時に利用するパスコードです。

アプリパスコードを入力

任意の数字4桁を入力します。

※入力を誤った場合

入力を誤った場合は、「×」をタップして1字ずつ削除します。

8. アプリパスコードを再入力する ※ 初回登録時のみ



アプリパスコードを再入力
確認のため、アプリパスコードを再入力します。

- ・ アプリパスコードを入力すると完了メッセージが表示されますので、
[OK]をタップします。



[OK]をタップ
ログイン画面に遷移して、サービスが利用
できます。

続きは 照会サービス 13 ページ

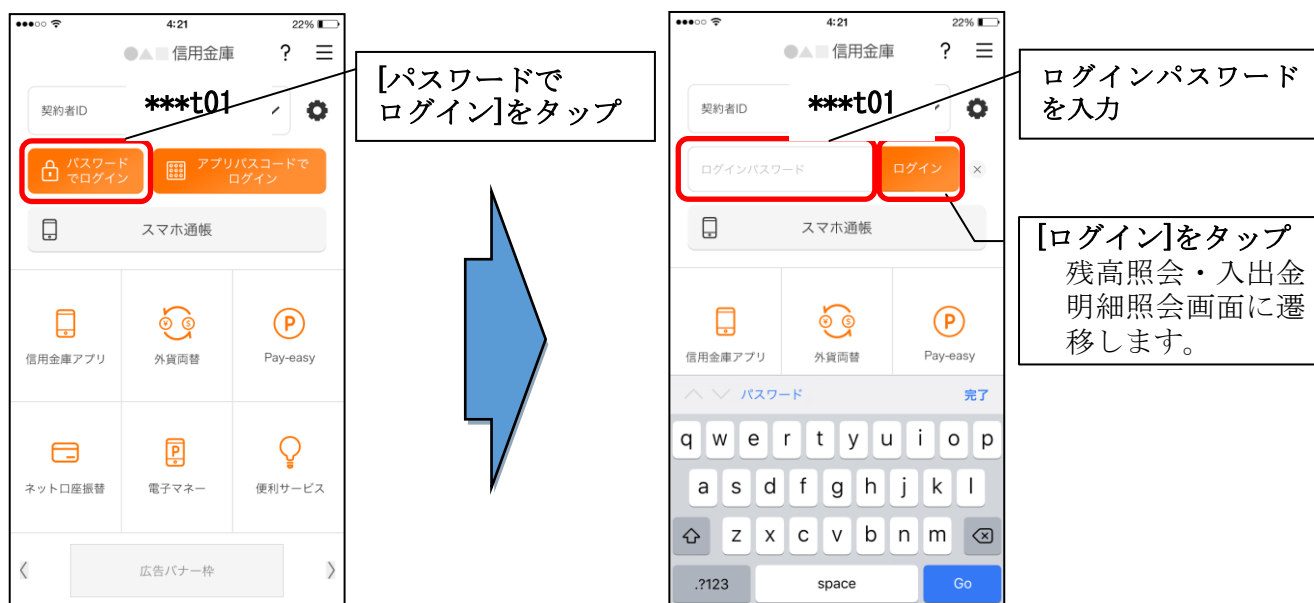
照会サービス

ログイン

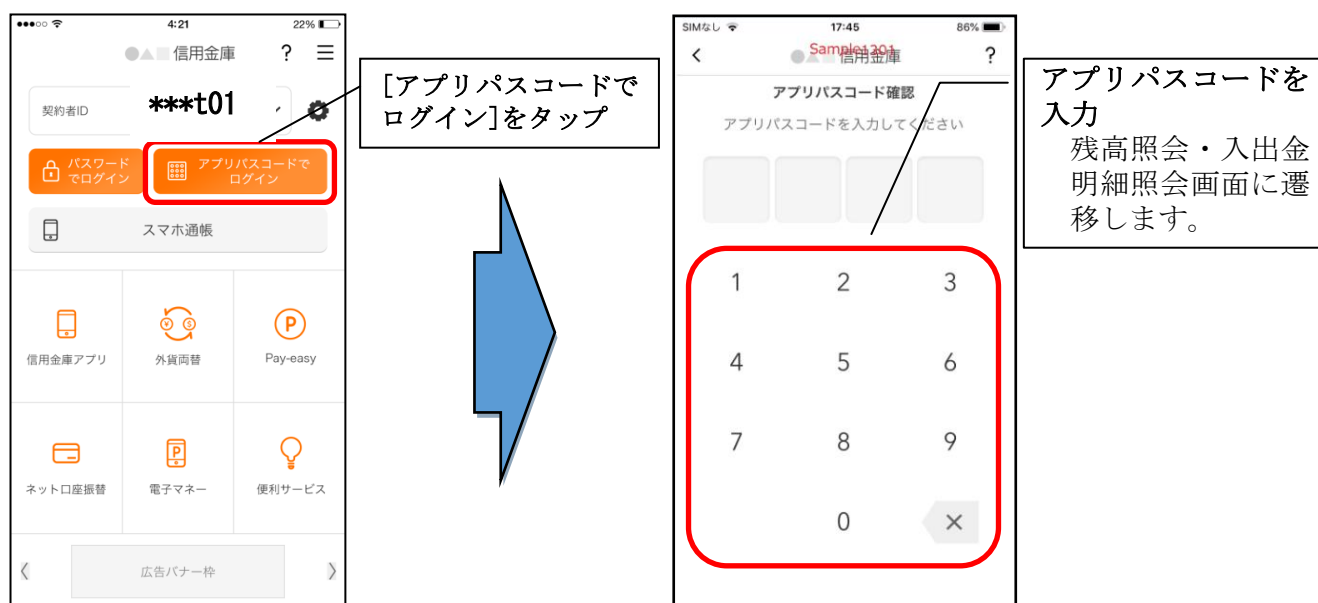
ログイン時の認証方法として、利用登録時に設定したログインパスワードによる認証と、アプリパスコードによる認証があります。

※契約者IDは、マスキングして表示されます。

・ログインパスワードでログイン



・アプリパスコードでログイン



※複数の契約者IDを登録している場合の切替方法

複数の契約者IDを登録している場合、契約者ID欄の  をタップしてログインする契約者を切り替えます。

※認証なしでログインしたい場合

認証方法の変更により、ログイン時に認証を行わない設定が可能です。

⇒「メニュー」から変更します。【操作方法は、36ページ】

残高照会・入出金明細照会



残高を表示

登録口座の残高が表示されます。

残高部分を左右にスワイプすると、別の登録口座の残高および入出金明細を表示します。

入出金明細を表示

登録口座の入出金明細が表示されます。

昇順降順ボタン



取引日の表示順序を、昇順降順に並べ替えることができます。

スマホ通帳ボタン



スマホ通帳ボタンをタップすると、スマホ通帳画面に遷移することができます。

【操作方法は、16ページ】

期間設定ボタン



期間設定ボタンをタップすると、直近30日、今月、前月、日付を入力する期間指定から選択できます。

※ログアウトする場合

ログアウトする時は、左上の[ログアウト]をタップします。

確認ポップアップが表示されますので、[OK]をタップするとログイン画面に遷移します。

スマホ通帳

1. [スマホ通帳]をタップする

※スマホ通帳表示ボタン設定のオン・オフによって操作できる画面は異なります。

＜スマホ通帳表示ボタン設定がオンの場合＞

※スマホ通帳ボタン設定のオン・オフ切替

切替方法は、「メニュー」から変更します。
【操作方法は、42ページ】

・ログイン画面



・残高照会・入出金明細照会



[スマホ通帳]をタップ

<スマホ通帳表示ボタン設定がオフの場合>

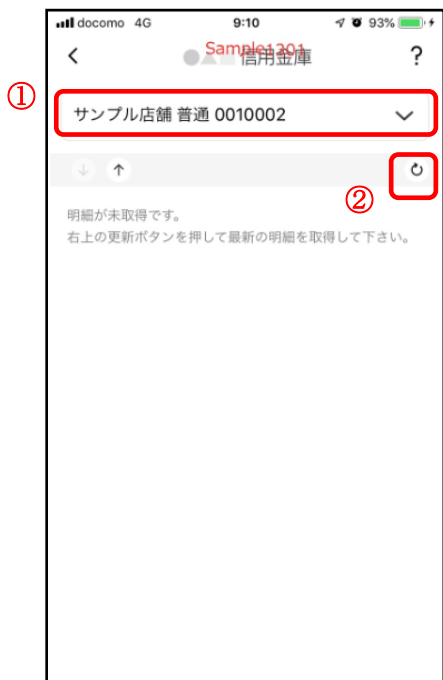
- ・残高照会・入出金明細照会



[スマホ通帳]をタップ

2. スマホ通帳のデータを更新する

縦画面



横画面



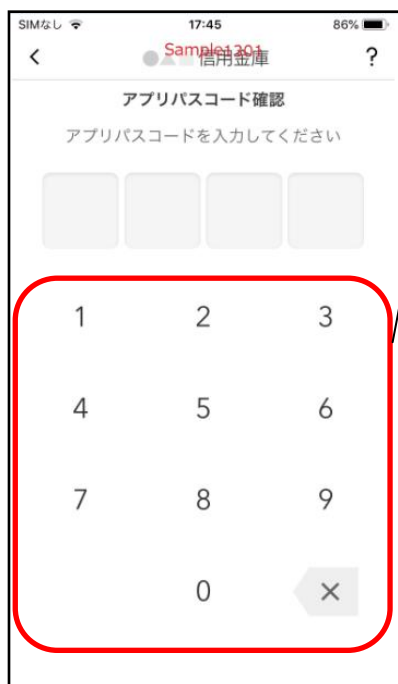
①口座の切替

複数の登録口座がある場合、口座情報部分をタップすると、表示する口座の切り替えができます。

②更新ボタンをタップ

更新ボタンをタップすると、入出金明細データを取得します。

3. 認証を行う ※ログイン画面にてスマホ通帳をご利用の場合のみ



認証を行う

利用者が設定した方法による認証が必要です。
初期設定はアプリパスコード認証です。

認証方法は、「メニュー」から変更します。
【操作方法は、4 2 ページ】

4. 入出金明細の表示順序を変更する

縦画面



横画面



昇順降順ボタンをタップ

取引日の表示順序を、昇順降順に並べ替えることができます。

5. メモを入力する

<メモ入力前>

縦画面



横画面



鉛筆ボタンをタップ
鉛筆ボタンをタップすると、
20文字まで文字入力ができます。

<メモ入力後>

縦画面



横画面



メモを確認
文字を入力をすると、鉛筆ボタンがオレンジ色に
変わります。

6. 入出金明細を検索する

縦画面



信用金庫

テスト支店 普通 1000545

2021/11/10 09:00 時点

日付	内容	金額	残高
2021/11/10	スマホ未取得	-40,000 円	残高: 0 円
2021/11/10	スマホ未取得	-30,000 円	残高: 40,000 円
2021/11/10	スマホ未取得	-20,000 円	残高: 70,000 円
2021/11/10	スマホ未取得	-10,000 円	残高: 90,000 円
2021/11/10	スマホ未取得	-100,000 円	残高: 100,000 円
2021/09/30	スマホ未取得	40,000 円	

横画面



テスト支店 普通 1000545

2021/11/10 09:00 時点

お取扱内容 (摘要)	お支払い金額 (出金)	お預り金額 (入金)	お取引後残高	メモ
2021/11/10 スマホ未取得	40,000		0	
2021/11/10 スマホ未取得	30,000		40,000	
2021/11/10 スマホ未取得	20,000		70,000	
2021/11/10 スマホ未取得	10,000		90,000	
2021/11/10 スマホ未取得	100,000		100,000	

虫メガネボタンをタップ
虫メガネボタンをタップすると、
検索ワード・取引期間で入出金明細
を検索することができます。

他の信用金庫を登録

1. [メニュー]をタップする



2. 他の信用金庫を登録する



契約者 I D の追加

1. 歯車ボタンをタップする

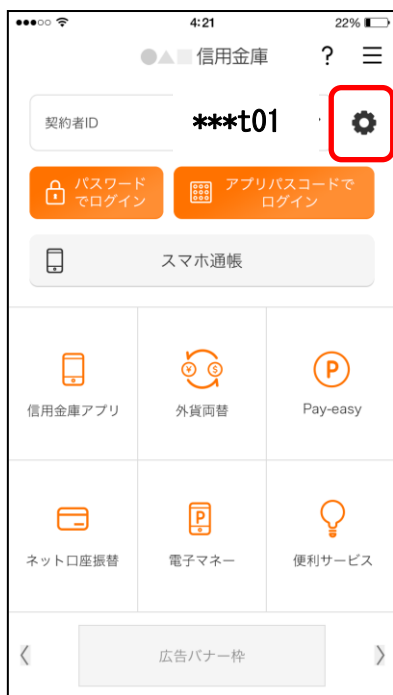


2. 契約者 I D を追加する



契約者 I D の削除

1. 歯車ボタンをタップする



※契約者 I D を削除した場合は、契約者 I D に紐づくスマホ通帳の明細等のすべての情報が削除されます。
※複数端末でこのアプリを利用している場合、契約者 I D を削除した端末のアプリからのみ契約者 I D が削除されます。
※契約者 I D を削除後に再度利用登録する場合は、削除した契約者 I D を使用します。

歯車ボタンをタップ

2. 契約者 I D を削除する



削除する契約者 I D をタップ

契約者 I D をタップすると、確認メッセージが表示されます。[OK] をタップすると契約者 I D が削除されます。

利用口座の追加

1. [メニュー]をタップする



2. 「口座追加」をタップする



3. 口座情報を入力する

追加する口座情報とログインパスワードを入力してください

店番号 001

科目 普通預金

口座番号 0002332

ログインパスワード

追加

口座情報を入力

店番号、科目、口座番号、ログインパスワードを入力します。

※店番号は3桁、口座番号は7桁で入力します。

例：店番号が12の場合
⇒先頭に「0」を追加して012と入力

[追加]タップ

- ・[追加]をタップすると完了メッセージが表示されますので、[OK]をタップします。

完了

口座追加が完了しました。

OK

[OK]をタップ

残高照会・入出金明細照会画面遷移します。

利用解約

※解約後はログインできませんが、スマホ通帳の閲覧のみ利用できます。(取得済みの明細が閲覧できますが、明細データの更新はできません。)

※複数端末でこのアプリを利用している場合、全ての端末で解約した契約者IDを利用することが出来なくなります。

※解約後に再度このアプリを利用する場合は、新規に利用登録する必要があります。

1. [メニュー]をタップする



[メニュー]をタップ

2. 「利用解約」をタップする

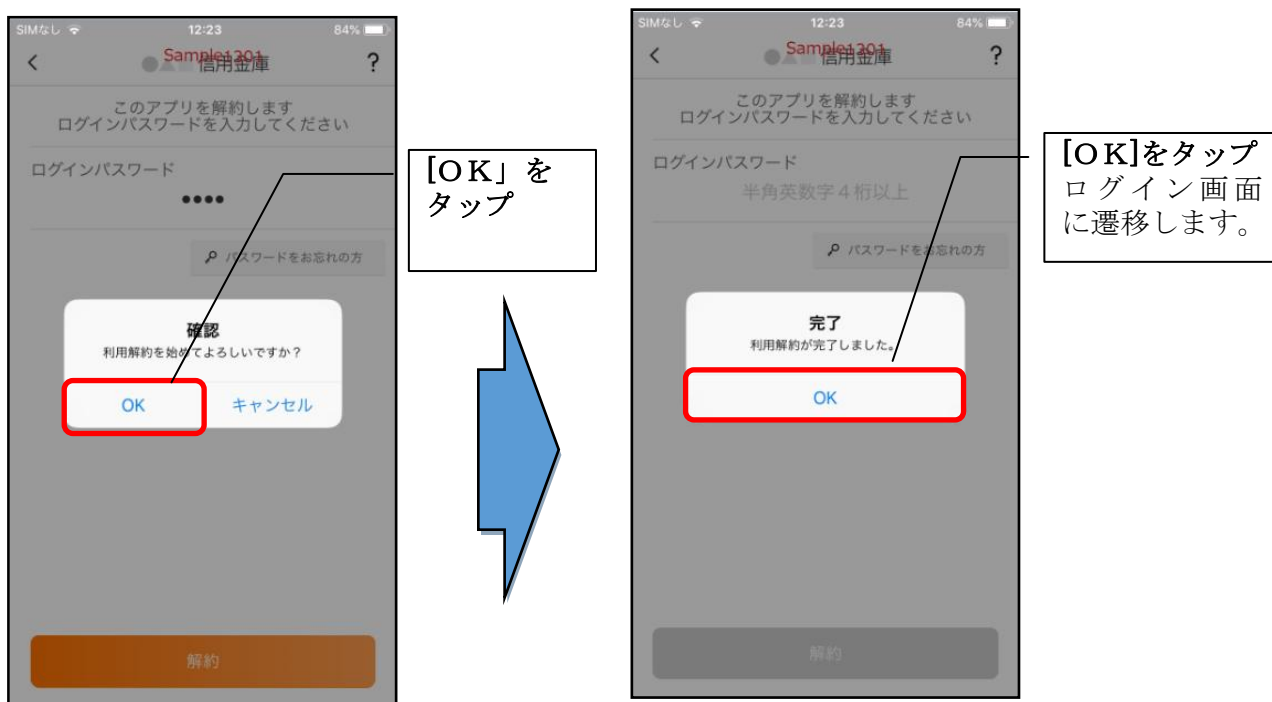


「利用解約」をタップ

2. ログインパスワードを入力する



- ・【解約】をタップすると確認メッセージが表示されますので、【OK】をタップし、続いて完了メッセージが表示されますので、【OK】をタップします。



※ 利用解約後の画面



[スマホ通帳]をタップ

[スマホ通帳]をタップすると、利用解約前までに取得した明細が表示されます。

※利用解約以降のスマホ通帳のデータ更新はできません。

データを削除する場合は、契約者IDの削除を行なう必要があります。

【操作方法は、23ページ】

契約者ID欄の ☒ をタップすると、契約者IDが(解約済)と表示されます。

ログインパスワードの再登録・変更

ログインパスワードがロックされた、または忘れた場合

1. [メニュー]をタップする



2. 「ログインパスワード再登録」をタップする



3. キャッシュカード情報を入力する

店番号 001

科目 普通

口座番号 0123456

キャッシュカード暗証番号

生年月日 1983年03月14日

次へ

キャッシュカード情報を入力

店番号、科目、口座番号、キャッシュカード暗証番号、生年月日を入力します。

※店番号は3桁、口座番号は7桁で入力します。

例：店番号が12の場合
⇒先頭に「0」を追加して012と入力

[次へ]をタップ

4. 新しいログインパスワードを登録する

新しいログインパスワード

新しいログインパスワード (確認)

半角英字と数字を組み合わせて入力してください

再登録

キャンセル

ログインパスワードを入力

任意のログインパスワードを入力します。

[再登録]をタップ

- ・[再登録]をタップすると完了メッセージが表示されますので、
[OK]をタップします。



ログインパスワードを変更する場合

1. [メニュー]をタップする



2. 「ログインパスワード変更」をタップする



3. ログインパスワードを入力する

- ・[変更]をタップすると完了メッセージが表示されますので、[OK]をタップします。

アプリパスコードの変更

1. [メニュー]をタップする



2. 「アプリパスコード変更」をタップする



3. 現在のアプリパスコードを入力する



現在のアプリパスコードを入力

※入力を誤った場合

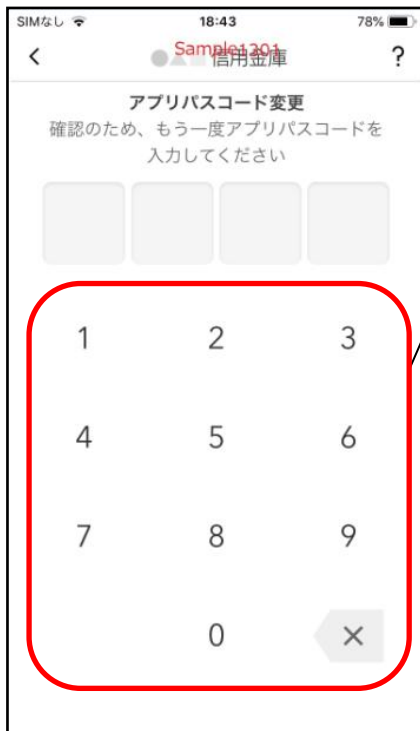
入力を誤った場合は、「×」をタップして
1 字ずつ削除します。

4. 新しいアプリパスコードを登録する



新しいアプリパスコードを入力

5. 新しいアプリパスコードを再入力する



新しいアプリパスコードを再入力
確認のため、新しいアプリパスコードを
再入力します。

- ・アプリパスコードを入力すると完了メッセージが表示されますので、
[OK]をタップします。



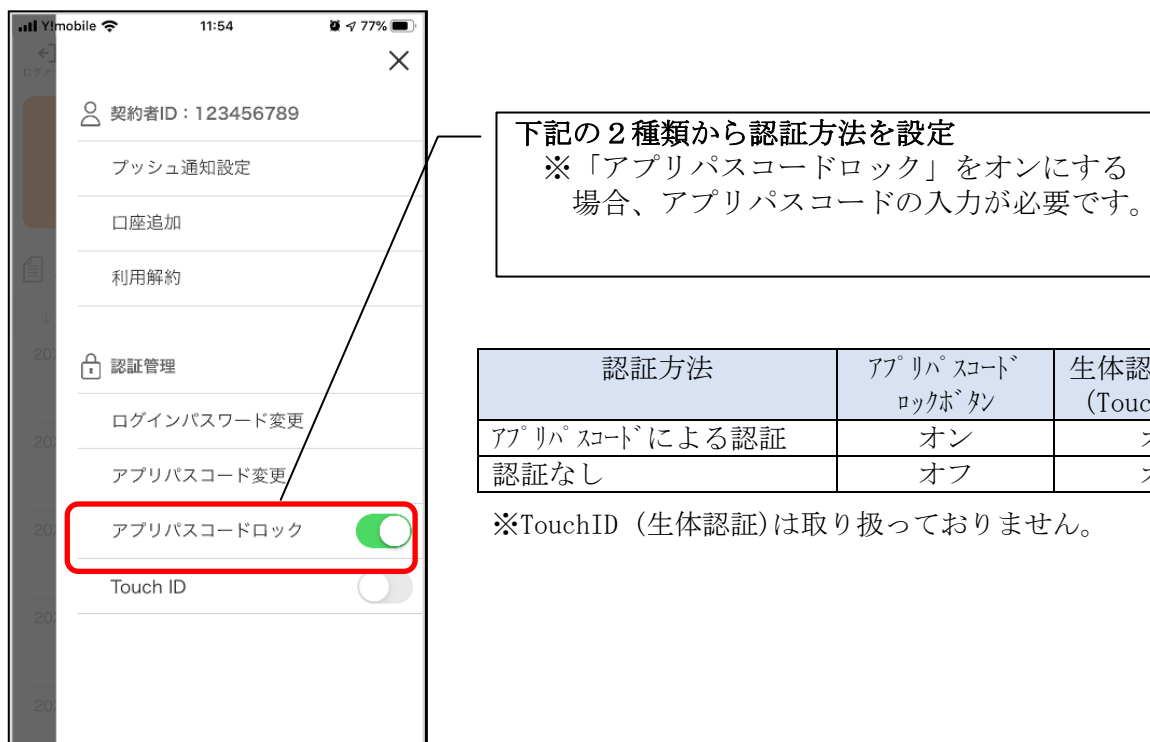
[OK]をタップ
残高照会・入出金明細照会画面に遷移します。

認証方法の変更

1. [メニュー]をタップする



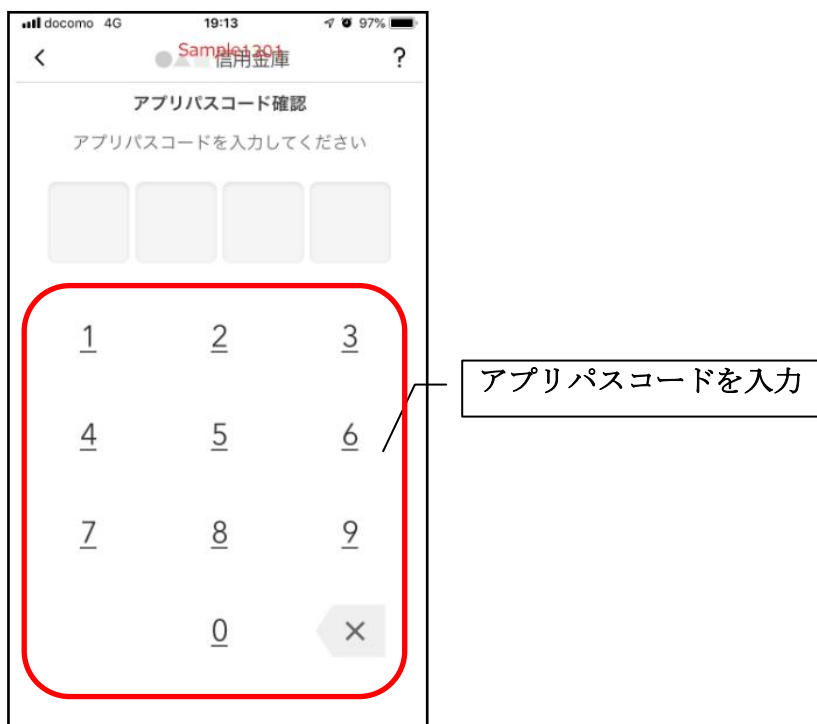
2. 認証方法を設定する



認証方法	アプリパスコード ロックボタン	生体認証ボタン※ (TouchID 等)
アプリパスコードによる認証	オン	オフ
認証なし	オフ	オフ

※TouchID（生体認証）は取り扱っておりません。

3. アプリパスコードを入力する



4. 設定内容を確認する



<アプリパスコードによる認証>



「アプリパスコードロック」が
オンになっていることを確認
する。

<認証なし>



「アプリパスコードロック」が
オフになっていることを確認
する。

スマホ通帳の更新時の認証方法を変更する場合

ログイン画面にてスマホ通帳をご利用する際の認証方法を設定できます。

1. [スマホ通帳]をタップする



2. [メニュー]をタップする



3. 認証方法を設定する



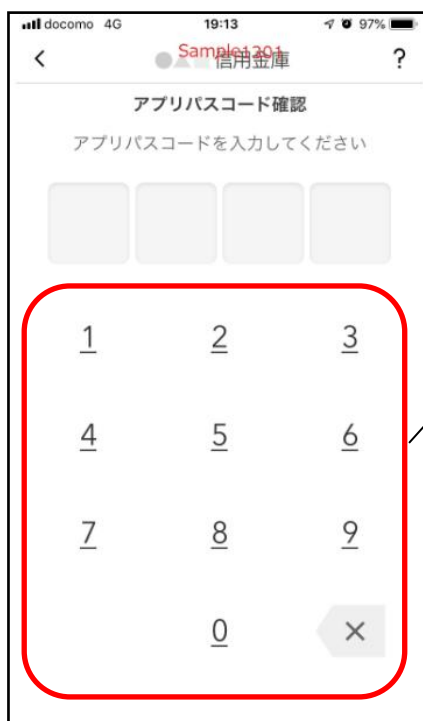
下記の2種類から認証方法を設定

※「アプリパスコードロック」をオンにする場合、アプリパスコードの入力が必要です。

認証方法	アプリパスコードロックボタン	生体認証ボタン※ (TouchID 等)
アプリパスコードによる認証	オン	オフ
認証なし	オフ	オフ

※TouchID（生体認証）は取り扱っておりません。

4. アプリパスコードを入力する



アプリパスコードを入力

5. 設定内容を確認する



<アプリパスコードによる認証>



「アプリパスコードロック」がオンになっていることを確認する。

<認証なし>



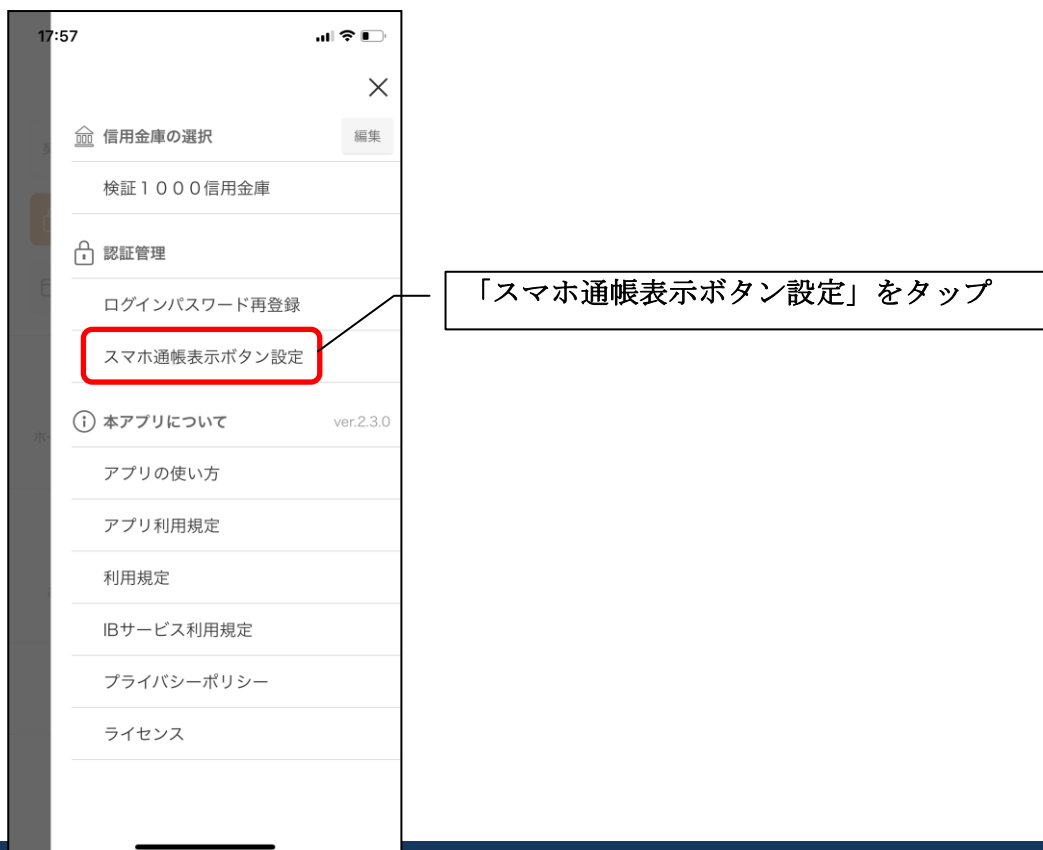
「アプリパスコードロック」オフになっていることを確認する。

スマホ通帳表示ボタン設定の変更

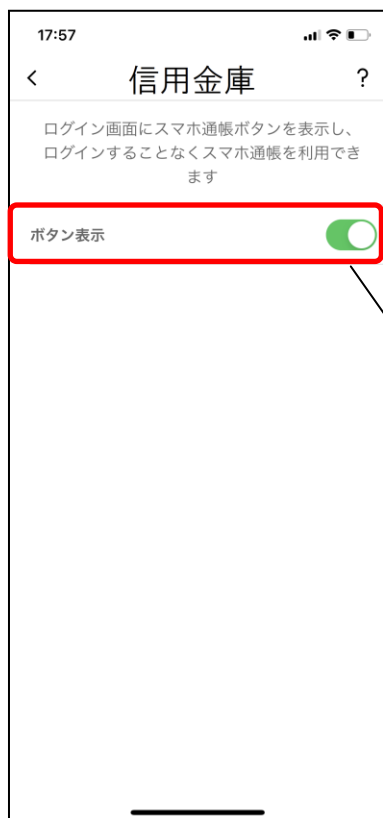
1. [メニュー]をタップする



2. [スマホ通帳表示ボタン設定]をタップする



3. 表示方法を設定する



ボタン表示をオン

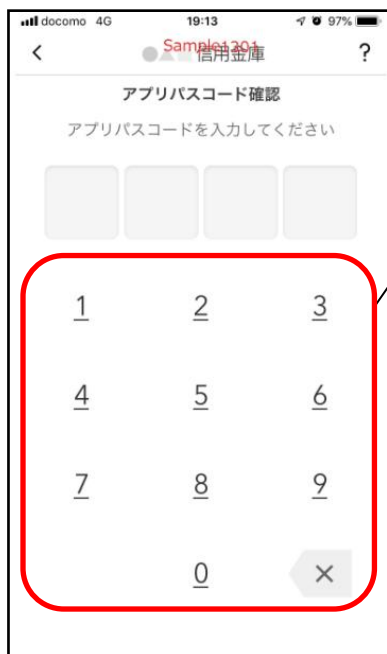
ボタン表示をオンに設定した場合は、以下の画面にスマホ通帳が表示されます。

- ・ログイン画面
- ・残高照会・入出金明細照会
- ・個人向けインターネットバンキングメニュー

ボタン表示をオフに設定した場合は、以下の画面にスマホ通帳が表示されます。

- ・残高照会・入出金明細照会
- ・個人向けインターネットバンキングメニュー

4. アプリパスコードを入力する



アプリパスコードを入力

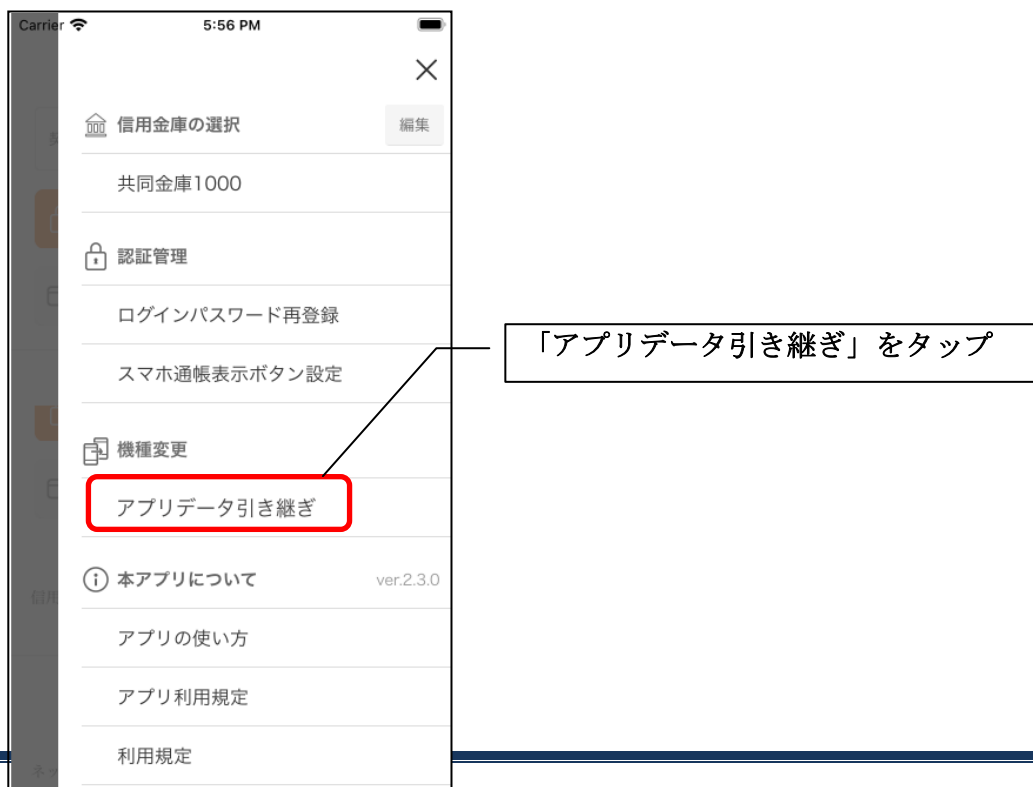
アプリデータの引き継ぎ

機種変更等により新端末へアプリデータを引き継ぐ場合（旧端末での操作）

1. [メニュー]をタップする



2. [アプリデータ引き継ぎ]をタップする



3. 引き継ぎ用パスワードを入力する

10:05

アプリデータの引き継ぎ

アプリデータを受け取る際に必要な以下の情報を入力してください。

引き継ぎ用パスワード

引き継ぎ用パスワード (確認)

※ご利用にかかる注意事項はこちら

※アプリデータを引き継ぎする際のデータ通信料はお客様負担となります。
アプリのデータ量によっては、大量の通信が発生するので、WiFi環境でのご利用を推奨します。

アプリデータ: 1 KB

アップロード開始

引き継ぎ用パスワードを入力

任意の引き継ぎ用パスワードを入力します。
8桁以上12桁以下の半角英数字で英字、数字をそれぞれ1字以上使用してください。

※引き継ぎ用パスワードは、新端末での引き継ぎ時に利用します、大切に保管してください。

[アップロード開始]をタップ

※アプリデータアップロード時のデータ通信料について

アプリデータをアップロードする際のデータ通信料はお客様負担となります。

4. アプリパスコードを入力する

Sample 201

信用金庫

アプリパスコード確認

アプリパスコードを入力してください

1 2 3

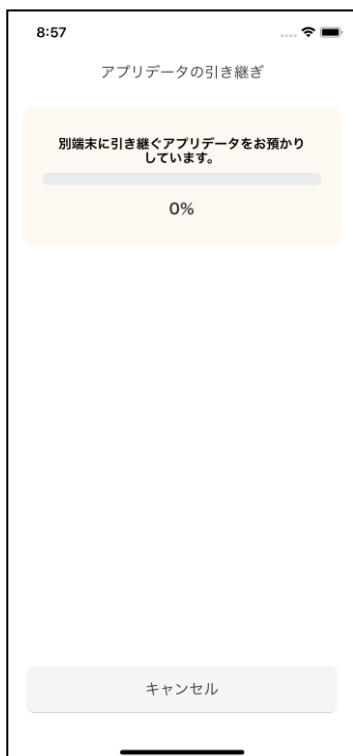
4 5 6

7 8 9

0 X

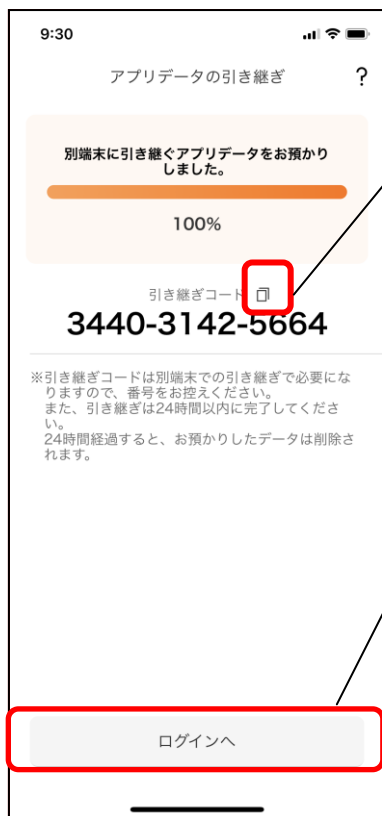
アプリパスコードを入力

5. アプリデータをアップロードする



- ・アプリデータのアップロードが完了すると引き継ぎコードが表示されますので、[ログインへ]をタップします。

※引き継ぎコードの有効期限は24時間です。有効期限が切れた場合はログインメニューから操作をやり直してください。



コピーアイコンをタップ

引き継ぎコードをメモ帳等にコピーすることができます。

※引き継ぎコードは、新端末での引き継ぎ時に利用します、大切に保管してください。

[ログインへ]をタップ

ログイン画面に遷移します。
新しい端末にてアプリデータの引き継ぎを完了してください。

新しい端末でのアプリデータの引き継ぎは、「信用金庫選択」から操作します。
【操作方法は、47ページ】

※旧端末でアプリデータのアップロードを完了している場合に利用できます。

Carrier

2:43 PM

信用金庫選択

?

ご利用の信用金庫を選択してください

機種変更はこちらから

A行

あ行

か行

さ行

た行

は行

け 検証1000信用金庫

検証1218信用金庫

検証1234信用金庫

検証1300信用金庫

検証1328信用金庫（自営）

検証1404信用金庫

検証2000信用金庫

検証2001信用金庫

9:34

アプリデータの引き継ぎ

？

お預かりしたアプリデータの引き継ぎを開始
します。

引き継ぎコード

99999999999999

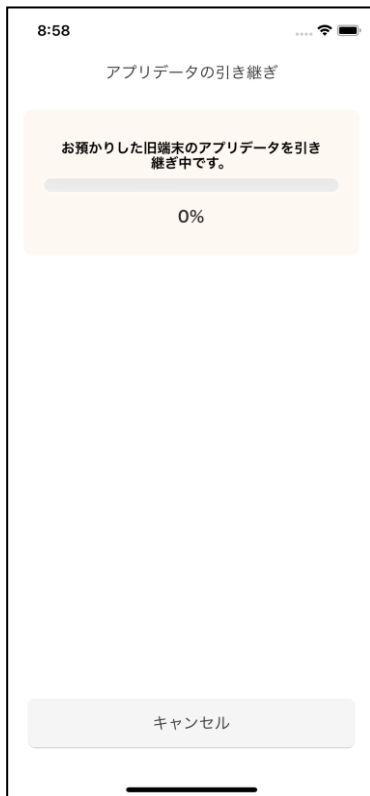
引き継ぎ用パスワード

※アプリデータを引き継ぐためには旧端末で手続
が必要となります。
アプリデータを引き継ぎする際のデータ通信料は
お客様負担となります。
アプリのデータ量によっては、大量の通信が発生
するので、WiFi環境でのご利用を推奨します。

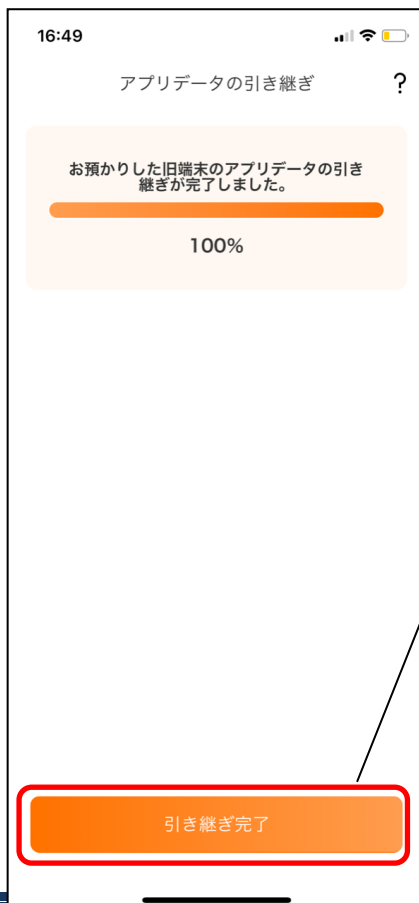
引き継ぎ開始

[引き継ぎ開始]をタップ

3. アプリデータを引き継ぐ



- ・アプリデータの引き継ぎが完了すると以下画面が表示されますので、[引き継ぎ完了]をタップします。



[引き継ぎ完了]をタップ
ログイン画面に遷移して、サービスが利用
できます。