各位

しんきんバンキングアプリにおける機能追加について

1. 概要

お客さまがスマートフォンを機種変更する際に、旧端末に保有しているアプリデー タを新端末に移行できる機能が、2021 年 9 月 21 日より追加されました。

(1) アプリデータのアップロード機能(旧端末での操作)

旧端末に保有しているアプリデータ※をサーバへアップロードします。 なお、サーバへアップロードされたアプリデータは、保存期限を設けた一時保管 とし、保存期限を超過(24時間)するとサーバから削除します。

(2) アプリデータのダウンロード機能(新端末での操作)

サーバへアップロードされたアプリデータを新端末にダウンロードします。 なお、サーバへアップロードされたアプリデータは、ダウンロード完了を契機に 削除します。



<アプリデータの移行イメージ>

※異なるOS間(iOS⇔AndroidOS)の機種変更においても本機能はご利用可能です。

2. 機能概要

(1) アプリデータのアップロード機能

ログインメニューに「機種変更」-「アプリデータ引き継ぎ」メニューを追加し、 本メニューから旧端末のアプリデータのアップロードが可能となります。



(2) アプリデータのダウンロード機能

「引き継ぎ完了ボタン をタップすると、ログイ ン画面へ遷移します。

信用金庫選択画面に「機種変更はこちらから」ボタンを追加し、本ボタンにて新 端末へアプリデータのダウンロードが可能となります。

<画面イメージ>



以 上