

平成30年10月

本支店・他金融機関あて即時振込の取扱時間の拡大開始予定について

当金庫では、全銀システム等の稼動時間拡大に伴い、平成30年10月9日(火)午後から、本支店・他金融機関あての即時振込^(注1)の取扱時間を拡大します。

平成30年10月9日(火)午後以降は、お客さまが拡大後の取扱時間にインターネットバンキング、当金庫ATMによりご依頼されたお振込みは、即時に振込発信し、ご指定のお受取人さまの口座へ入金されることとなります。^(注2)

また、拡大後の取扱時間におけます本支店・他金融機関からのお振込みのお受け取りにつきましては、原則として、即時にご入金いたします。

当金庫では、今後ともお客さまのニーズにお応えできるよう、より一層、サービスの向上に努めて参ります。

(注1) 一般のお振込みが対象となります。(給与振込、総合振込等は対象外となります。)

(注2) お受取人さまの金融機関が対応していない場合、または、お受取人さまの口座の条件や口座の商品性によりましては、即時に入金されないケースがございます。

取扱時間拡大のチャネル	即時に振込発信する時間帯	
	現 行	取扱時間拡大後 ^(注3)
ASK インターネットバンキング	平 日7:00~15:00	平 日7:00~21:00 土 曜8:00~21:00 日曜・祝日8:00~21:00
ASK ビジネス インターネットバンキング	平 日7:00~15:00	平 日7:00~20:00 土・日曜・祝日 現行通り取扱い出来ません
当金庫ATM ^(注4)	平 日8:45~15:00	平 日8:00~20:00 土 曜8:00~20:00 日曜・祝日8:00~20:00

取扱時間拡大の預金種類	お振込みの受け取りで即時にご入金となる時間帯	
	現 行	取扱時間拡大後
普通預金・貯蓄預金	平 日8:30~15:30	平 日8:00~21:00 土 曜8:00~21:00 日曜・祝日8:00~21:00

(注3) システムメンテナンス時間・サービス休止時間は、ご利用いただけません。

(注4) ATMコーナーによりましては、ご利用いただける日時が異なる場合がございます。

【ご留意点について】

- 手形・小切手のご決済、住宅ローンをはじめとした各種ローン・ご融資にかかる引落時間に変更はございません。（従来どおり平日での引落としとなります。）
- 残高証明書の発行指定日が土日祝日である場合、その土日祝日にごさいましたお取引後の残高証明書を発行いたします。
- 組戻しや変更のお手続きは、従来どおり平日のお取扱いとなります。
- インターネットバンキングのご利用にあたりましては、不正利用防止の観点から、パソコン、スマートフォンのウイルス対策ソフトやOS／ブラウザを常に最新の状態にしてください。

また、お振込み限度額につきまして、ご利用になる最低限の金額をご設定いただくことで、万が一、不正利用の被害に遭われた場合でも被害額を抑えることができますので、今一度、限度額の見直しをご検討ください。

【お振込み時に受取人口座名義を確認できる時間帯について】

- 当金庫宛にお振込みを行う際に、振込先の口座名義を確認できる時間帯は以下のとおりです。

月曜日～日曜日 8時00分 ～ 21時00分

※ 上記の時間帯でも、お振込みを行う際に利用する金融機関や口座によって、またはシステムメンテナンス・サービス休止等により、ご利用いただけない場合がございます。

【お電話でのお問い合わせ】

ハローアスク 0120-74-3874（平日9：00～17：00）