

令和5年1月5日

各 位

**ATMでの「他行あて通帳振込」取引において、
一部手数料の誤徴収が発生している事象に関するお詫びについて**

昨日より、ATMで他行あてに通帳による振込をされた場合に、一部振込手数料を誤って徴収した事象が発生しておりました。

本日14時45分に不具合は解消いたしました。復旧にいたる間に誤った手数料を徴収したお客さまにおかれましては、多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、後日ご返金の対応をさせていただきますので、ご理解のほどよろしくお願いたします。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

旭川信用金庫 課題解決推進部

TEL 0166-26-1161 (平日9:00~17:00)