

令和5年1月6日

各 位

一部の提携クレジットカードでのお取引ができない
事象について

1月4日(水)に、当金庫ATMにおいて、一部の提携クレジットカードでのお取引(照会および出金)ができない事象が発生し、同日不具合が解消した旨ご案内いたしましたが、一部にお取引ができない提携クレジットカードがあることが判明いたしました。

現在復旧に向け作業を進めております。お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけいたしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。

なお、お急ぎのお客さまは、大変お手数ではございますが、カード会社が提携している他の金融機関でのお取引をお願い申し上げます。

また、復旧次第、あらためてホームページにてお知らせいたします。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

旭川信用金庫 課題解決推進部

T E L 0166-26-1161 (平日9:00~17:00)