

令和 5 年 2 月 16 日

各 位

ローソン銀行 ATM でのお取引に関する不具合について

本年 1 月 7 日より、ローソン銀行 ATM におきまして、土曜日・日曜日および祭日の 21 : 00 より翌朝 8 : 00 まで、当金庫のキャッシュカードがご利用いただけない事象が発生しておりました。お客さまにおかれましては、ご迷惑とご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

現在、不具合は解消され、メンテナンス時間(※)を除き、上記時間もご利用可能となっております。

今後とも旭川信用金庫をご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

以 上

※メンテナンス時間

毎日午前 3 : 00 から午前 4 : 00 の間で 1 5 分程度

毎週日曜日の午後 11 : 50 から翌月曜日の午前 7 : 00

【本件に関するお問い合わせ先】

旭川信用金庫 課題解決推進部

T E L 0166-26-1161 (平日 9 : 00~17 : 00)