

# 「神楽支店西神楽特別出張所」の 店舗移転のお知らせ

旭川信用金庫 神楽支店西神楽特別出張所 は、お客さまへのサービス内容の向上と店舗配置の効率化を目的として、2024年3月15日(金)をもちまして現在地での営業を終了し、当金庫「神楽支店」内に移転のうえ、2024年3月18日(月)より、2つの店舗が同一の建物内で営業を行うことといたしましたので、お知らせいたします。

「西神楽特別出張所」にてお取引をいただいておりますみなさまには、営業窓口の移転により大変ご不便をおかけすることと存じますが、今後とも役職員一同、より一層ご満足いただけますよう努めてまいりますので、なにとぞ事情ご賢察のうえ、引き続きお取り引きいただきますようお願い申し上げます。

記

## 1. 店舗移転の内容について

	移転後	移転前
営業終了日と 営業開始日	神楽支店内での営業開始日 2024年3月18日(月) 午前9時から	現在地での営業終了日 2024年3月15日(金) ※窓口営業・ATM 当日は午後3時で終了いたします。
移転先の場所	旭川市神楽4条4丁目 旭川信用金庫 神楽支店内	旭川市西神楽南1条2丁目
電話番号	☎ 0166-61-0131 (神楽支店と同一)	☎ 0166-75-4281 (西神楽特別出張所)

## 2. 移転後のお取引等

- 移転にあたり、お手続きは一切不要です。
- 移転後も、支店名・店番号・口座番号の変更はございませんので、ご利用中のお通帳・証書・カード等は、引き続きそのままご利用いただけます。
- ATMコーナー  
2024年3月18日(月)より、現在と同じ場所におきまして、「店舗外ATM(無人店舗)」として引き続きお取り扱いいたします(平日稼働店)。  
なお、店舗外ATMでは「硬貨」のお取扱いはございません。ご理解のほどよろしく願いいたします。

以上

2023年12月

旭川信用金庫  
神楽支店西神楽特別出張所

### 【店舗移転までのお問い合わせ先】

旭川市西神楽南1条2丁目  
旭川信用金庫 神楽支店西神楽特別出張所 ☎ 0166-75-4281



## 近隣の当金庫ATMコーナー

神居支店	旭川市神居2条10丁目 平日・土日祝 8:00~20:00
神楽支店	旭川市神楽4条4丁目 平日・土日祝 8:00~20:00
南出張所	旭川市神楽岡14条3丁目 平日・土日祝 8:00~20:00
西神楽特別出張所※	旭川市西神楽南1条2丁目 平日 8:45~18:00
JR旭川駅	旭川市宮下通8丁目 JR旭川駅内 平日・土日祝 8:00~20:00
イオンモール旭川駅前	旭川市宮下通7丁目 平日・土日祝 8:00~20:00
ベストム東神楽店	東神楽町ひびり野南1条5丁目1番1号 平日・土日祝 9:00~20:00
ザ・ビッグ緑が丘店	旭川市緑が丘東3条1丁目 平日・土日祝 9:00~20:00
緑が丘支店	旭川市緑が丘3条3丁目 平日・土日祝 8:00~20:00
コープさっぽろツインハーブ店	旭川市旭神3条5丁目 平日・土日祝 開店時刻~20:00
旭川医大出張所	旭川市緑が丘東2条1丁目 平日 9:00~18:00

稼働時間などの詳細は、お近くの本支店窓口へお問い合わせください。

## 神楽支店西神楽特別出張所の店舗内店舗方式による移転に関するQ & A

### Q 1. なぜ店舗内店舗となるのですか？

A. お客様サービスの観点から、人的サポートが可能な神楽支店で多様化するお客様のニーズにお応えしていくことが有益と判断し、神楽支店西神楽特別出張所を神楽支店内に移転させていただくことになりました。お取引いただいているお客様にはご迷惑をおかけしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### Q 2. 移転日はいつですか？

A. 西神楽特別出張所（現店舗）での窓口営業は、2024年3月15日（金）までとなります。神楽支店内での営業開始日は、2024年3月18日（月）からとなります。

### Q 3. 店舗名はどうなりますか？

A. 変更はありません。引き続き、「旭川信用金庫 神楽支店西神楽特別出張所」です。

### Q 4. 移転先はどこですか？

A. 旭川信用金庫 神楽支店内 です。  
住所は、旭川市神楽4条4丁目（〒070-8004）です。

### Q 5. 電話は変わりますか？

A. 移転後、神楽支店の電話に統合させていただく予定です。  
電話番号は、0166-61-0131（神楽支店と同一／代表）です。

### Q 6. 店舗内店舗とはどのような店舗なのですか？

A. 一つの建物に神楽支店と西神楽特別出張所が同居して営業する店舗です。

### Q 7. 店番、口座番号はどうなりますか？

A. 変更ございません。引き続き通帳 等に記載された「神楽支店西神楽特別出張所」、  
「店番号012」、「口座番号」となります。

### Q 8. 現在使用している通帳・証書はどうなりますか？

A. そのままご利用いただけます。

### Q 9. キャッシュカード（ローンカード）はどうなりますか？

A. そのままご利用いただけます。

### Q 10. 年金の受け取りや給与の振り込みをしていますが、何か手続きは必要ですか？

A. お手続きは不要です。そのままご利用いただけます。

### Q 11. 各種料金の自動引き落としを利用していましたが、何か手続きは必要ですか？

A. お手続きは不要です。そのままご利用いただけます。

### Q 12. 振り込みの受取指定金融機関としていますが、何か手続きは必要ですか？

A. お手続きは不要です。そのままご利用いただけます。

### Q 13. 現在利用している事業性融資や各種ローン、出資金に関して何か手続きは必要ですか？

A. お手続きは不要です。ご返済もご指定の口座からこれまでどおり引き落としさせていただきます。

（次ページに続きます）

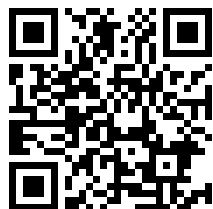
**Q 1 4. 移転先の神楽支店やほかの店舗に取引店を変更できますか？**

A. 西神楽特別出張所お取引のまま旭川信用金庫のほかの店舗で引き続き入出金等のお取り扱いができますが、お取引店の変更をご希望の場合はご相談ください。  
ご希望の店舗への取り引きの移管（変更）手続きを行う場合は、通帳などの口座番号が変更となること、お客さまご自身による諸手続きが必要となる場合があることをご了承ください。

**Q 1 5. A T Mコーナーはどうなりますか？**

A. ①2024年3月15日（金）は、午後3時でA T Mを臨時休止させていただきます。  
②2024年3月18日（月）より、現在と同じ場所におきまして、「店舗外A T M（無人店舗）」として引き続きお取り扱いいたします（平日稼働店）。  
なお、店舗外A T Mでは「硬貨」のお取り扱いはございません。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

当金庫のA T Mネットワークは  
こちらの二次元コードから  
ご覧になれます。



当金庫のホームページは  
こちらの二次元コードから  
ご覧になれます。



以上