

2023年 5月 24日

各 位

旭川信用金庫

お客さま情報が記載された書類の紛失に関するお詫びとご報告について

この度、本年2月15日付で公表を行った睡眠預金雑益印鑑票の紛失につきまして、全店調査を追加実施しましたところ、当金庫東旭川支店および比布支店におきまして、同帳票を紛失していることが判明しました。

お客さま情報を適切に取り扱うべき金融機関として、情報管理の重要性について徹底してまいりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。紛失の概要は以下のとおりです。

## 記

### 1. 紛失した帳票

紛失帳票名	店舗	情報内容	対象期間	口座数
睡眠預金※ 雑益印鑑票	東旭川支店	氏名、住所、 口座番号等	1982年(昭和57年)度～1984年(昭和59年)度編入分	417口座
	比布支店		1981年(昭和56年)度～1983年(昭和58年)度編入分	76口座

※ 一定期間（原則10年）動きのない預金については、睡眠預金として、通常の預金とは別に管理しております。

### 2. 調査結果

本件は、当金庫職員の錯誤により誤って誤廃棄した可能性が高く、外部に流出した可能性は極めて低いと考えております。

また、これまでにお客さまの情報が漏えいまたは不正に利用されたとの連絡や本件に関すると思われる不審な事項の申し出はございません。

### 3. 再発防止策

今回の事態を真摯かつ厳粛に受け止め、改めて再発防止のための職員教育およびお客さま情報の管理をさらに徹底してまいります。

以 上

**【本件に関するお問い合わせ先】**

旭川信用金庫 経営企画部

電話番号：0166-24-8871

受付時間：9：00～17：00（土・日・祝日を除く）