

2024年11月11日

ASK ビジネスインターネットバンキング  
ご契約のお客さまへ

旭川信用金庫

## ワンタイムパスワード「ソフトウェアトークン」追加取扱開始のご案内

日頃より旭川信用金庫「ASK ビジネスインターネットバンキング」をご利用いただき、大変ありがとうございます。当金庫では本サービスを安心・安全にご利用いただき、不正に預金が引き出される被害を防止するセキュリティ対策としてワンタイムパスワード「ハードウェアトークン」のご提供をいたしておりますが、この度、「ハードウェアトークン」に加え「ソフトウェアトークン」の取扱いを開始いたしました。現在ワンタイムパスワード「トークン」のご利用のないお客様につきましては、「ハード」・「ソフト」いずれかのご導入をお勧めいたします。

また「IDパスワード方式」・「ワンタイムパスワード利用なし」でご利用中のお客様におかれましては、万が一不正取引による被害を被られた場合、「補償制度」による補償条件を満たしていません。再度「補償制度」の内容をご確認の上、是非ともご導入いただきますようご案内いたします。

### 記

1. 「ソフトウェアトークン」取扱開始日 2024年11月1日

※トークンの詳しいお取扱内容はこちらをご確認ください。

#### ◆「ソフトウェアトークン」

スマートフォンに当金庫が指定する生成アプリケーション（アプリ）をダウンロードし「ワンタイムパスワード」を表示させ利用します。  
<料金> 無料 <利用申込書> ※ご提出は不要です。

#### ◇「ハードウェアトークン」

キーホルダー式の専用機器（電池式）を利用する方式をいい、ハードウェアトークンに「ワンタイムパスワード」を表示させ使用します。  
<料金> 1個無料 ※2個目以降1個につき ¥2,200.  
<利用申込書> ※「トークン発行依頼書」のご提出が必要です。

### 「補償制度」について

ビジネスインターネットバンキングの利用において、第三者がID・パスワード等を盗用・なりすまし等の不正利用により被った被害を補償する制度です。  
なお所定の条件を満たしていないなど個別の事情により補償しない場合、または減額する場合があります。

1 事故あたりの補償限度額 ¥3,000 万円

※補償制度の詳しいお取扱内容はこちらをご確認ください。

旭川信用金庫インターネットバンキング係 0120-743-874  
課題解決推進部営業企画 0166-26-1174