

事業性評価に基づく伴走支援を強化する

事業性評価に基づき、お客さまのライフステージに応じた幅広い支援に取り組んでいます。

創業支援

資金繰り支援

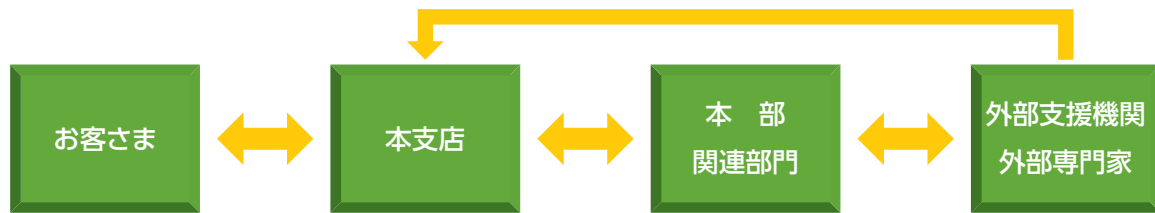
販路拡大支援

人材マッチング

事業承継支援

経営改善・再生支援

お客さまと面談し、事業内容を詳細に把握のうえ、財務諸表に表れにくい経営資源を見出していきます。ローカルベンチマークや経営デザインシート等を活用し、お客さまと真摯に向き合う中で発見できる経営課題を共有し、資金繰り支援、本業支援、経営改善・再生支援等に全力で取り組みます。



【主な取組事項】

- ◇ 営業店を4ブロックに分け、それぞれに本部の専担者を張り付けて、営業店と協働し、「より深く」事業者さまの資金繰り支援や経営改善・再生支援を実施
- ◇ 政府系金融機関との協調支援を実施(政府系の資本性ローン導入と同時にプロパー支援)
- ◇ 当金庫の融資商品である「しろくまファンド」等を活用し、運転資金の円滑化や新たな事業展開につながる資金を支援

【ベンチマーク】

◆メイン先(融資残高1位)数・割合の推移

[単位:社]

	2021年3月末	2022年3月末	2023年3月末
全融資先	5,446	5,396	5,486
うちメイン先	1,701	1,952	2,093
割合	31.2%	36.2%	38.2%

◆ライフステージ別の融資先数・融資残高

[単位:社、億円]

		創業期	成長期	安定期	低迷期	再生期
融資先数	2021年3月末	874	284	2,459	141	174
	2022年3月末	591	305	2,379	254	200
	2023年3月末	629	307	2,278	352	215
融資残高	2021年3月末	232	148	974	58	118
	2022年3月末	183	143	962	68	117
	2023年3月末	200	120	988	113	99

●創業期…創業、第二創業から5年まで、成長期…売上高平均で直近2期が過去5期の120%超、安定期…売上高平均で直近2期が過去5期の120%から80%、低迷期…売上高平均で直近2期が過去5期の80%未満、再生期…要管理先、破綻懸念先、実質破綻先

「経営者保証に関するガイドライン」への取り組み

当金庫は、お客さまに経営者保証を求める場合や、お客さまから経営者保証の見直し等の申し出があった場合は、「経営者保証に関するガイドライン」に基づき誠実に対応しています。

◆経営者保証のガイドラインの活用状況

[単位:件]

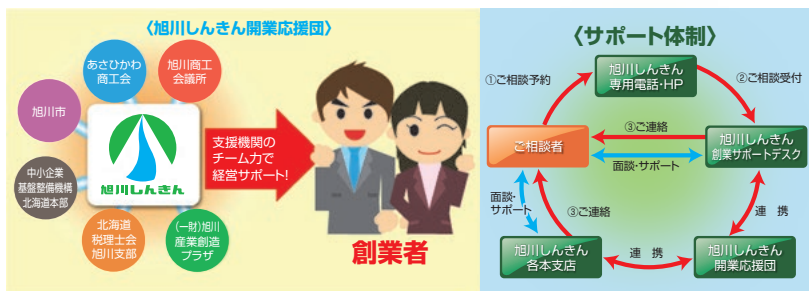
	2020/4~2021/3	2021/4~2022/3	2022/4~2023/3
新規に無保証で融資した件数	1,606	828	973
保証契約を解除した件数	188	160	127
新規融資件数	6,024	3,696	4,197
新規融資件数に占める経営者保証に依存しない融資割合	26.66%	22.40%	23.18%
経営者保証に関するガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数	2	1	0
※ うち、メイン行としての成立件数	0	1	0

※当金庫をメイン金融機関として実施したものに限る。

創業支援・本業支援

旭川しんきん開業応援団

創業への「思い」をカタチにする段階から資金調達まで、「旭川しんきん開業応援団」を構成する各支援機関と連携し、幅広いサポートを行っています。



創業サポートデスク

2015年2月に当金庫本部内に「創業サポートデスク」を設置。専門スタッフにより、事業計画の作成支援や資金計画のアドバイス等を行っています。



旭川しんきん 創業アワード

地域の活力を促す事業に果敢にチャレンジし、他の模範となる創業間もない事業者さまを表彰することを目的に開催しています。

第6回となる2022年度は、右記の事業者さまが受賞されました。



最優秀賞	株式会社アプトルーム
代表者	児島 健太 さま
優秀賞	STudyLabo
代表者	大櫃 麻衣 さま
応援賞	株式会社じやがばたあ
代表者	数井 星司 さま

【ベンチマーク】

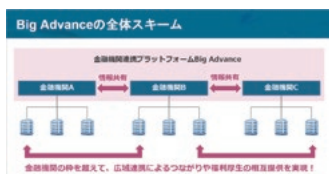
◆創業支援先数

(単位:先)

	支援内容				
	創業計画の策定支援	プロパー融資	信用保証付き融資	政府系金融機関や創業支援機関の紹介	ベンチャーへの助成金・融資・投資
'20/4~'21/3	114	7	87	0	0
'21/4~'22/3	97	14	83	0	0
'22/4~'23/3	143	13	101	0	0

Asahikawa Big Advance

全国の金融機関が連携し、地域企業の成長を支援するプラットフォームである「Asahikawa Big Advance」を活用し、ビジネスマッチング・ホームページの作成など幅広いサービスを提供しています。



●「当金庫の地域密着型金融の取組状況」～金融仲介機能のベンチマーク～は、当金庫のホームページでも開示していますのでご確認ください。

【URL】

<https://www.shinkin.co.jp/ask/about/plan.html>



旭川ビジネスマッチングサービス

当金庫独自のウェブシステムを活用し、お客さまのビジネスニーズを必要なお取引先に紹介・仲介するサービスを提供しています。

資金繰り支援等

当金庫では本部の専担者がお取引の本支店担当者と協働し、「より深く」事業者さまの資金繰り支援や経営改善・再生支援を実施しています。また、2022年度からコロナ禍の影響がある事業者さまの資金繰りを支援するため「旭川しんきんコロナ克服サポート資金(しろくまサポート)」をお取り扱い中です。

一本業支援

販路拡大支援



北海道産の商品を道内外のバイヤーとつなぐ商談会や2022年度は香港・シンガポール等の海外バイヤーとの商談会など、各種商談会や展示会情報のご提供や出展をお申し込みのお客さまに出展前後のフォローを行っています。

海外ビジネスセミナー



人口増加や所得水準の向上が見られる国外市場へ販路開拓を見出す事業者は年々増加傾向にあり、海外8都市に職員を駐在している信金中央金庫と連携し「海外ビジネスセミナー」兼「個別相談会」を開催しました。

【ベンチマーク】

◆販路開拓支援先

[単位:社]

	販路開拓支援先	うち、地元	うち、地元外	うち、海外
'20/4~'21/3	15	6	9	0
'21/4~'22/3	84	62	21	1
'22/4~'23/3	121	90	17	14

●地元=旭川エリア、富良野エリア

●販路開拓支援先=ビジネスマッチング解決先+商談会・販売会・駅マルシェ・FOODEX JAPAN参加先

◆専門家派遣件数

[単位:件]

	専門家派遣件数	うち、事業承継	うち、販売促進他
'20/4~'21/3	132	20	112
'21/4~'22/3	215	31	184
'22/4~'23/3	234	24	210

有料職業紹介事業「トライアルワークセンター」

当金庫では、有料職業紹介事業所「トライアルワークセンター」を通じて、就労による地域定着と企業の人材確保に取り組んでいます。2023年3月末までの求職紹介者数累計200名、職場体験受入数累計136名、就職者数累計67名となりました。



(フィール旭川2F緑橋通側にあります。)

UIターン支援事業

旭川圏トライアルワーク推進協議会より「UIターン支援事業」を受託し、都市圏在住者を主体に旭川圏域への就職希望者を支援する事業を開始しました。

地域の魅力を発信し、将来的に移住・定住につなげることに加え、「トライアルワークセンター」に登録している企業紹介を行うことを目的としたWEBサイトを開設しPRを行っています。



事業承継支援

円滑な事業承継に向け、お取引先へ呼びかけを行うとともに、事業承継の外部専門家と当金庫職員が訪問し、個別のご相談に対応しています。

志有塾(若手経営者の会)

変化の激しい環境に適応できる経営者として、必要な知識の習得と塾生相互の啓発を通じて事業の発展を推進し、地域社会の活性化に寄与する人材を輩出することを目的に運営しています。

旭川しんきん産業振興奨励賞

当金庫の創立70周年を記念に創立した財団「旭川しんきん地域振興基金」が主催する賞で、地域振興に寄与する新製品などを開発した旭川・富良野地区の事業者さまを対象に表彰を行っています。

第31回となる2022年度は、右記の事業者さまが受賞されました。



振興賞 株式会社コサイン
「端材を活用したアート『エカナレリーフ』」
奨励賞 世良鉄工株式会社
「レーザー加工による工具不要の組立式オープン機能付き焚火台 iron oven(アイアンオープン)」
審査委員長賞 有限会社シージーエム
「エキゾーストストリーム開発」
審査委員長賞 TF食品株式会社
「自社グループで搾った『美瑛ジャージー牛の生乳』と上川地方の『産地直送の原材料』を使ったプレミアムジェラートの製造販売」

「事業」の課題解決－経営改善・事業再生支援－

当金庫は、経営改善や事業再生を必要とされるお客さまに対し、北海道信用保証協会や北海道中小企業再生支援協議会等の外部機関などとも連携し、お客さまの経営改善や事業再生に向けて積極的に取り組んでいます。

経営改善・事業再生支援

【活用できる経営改善・事業再生施策】

1. 専門家派遣制度
2. 北海道中小企業活性化協議会を活用した施策(経営改善計画策定支援事業、収益力改善支援、事業再生支援、再チャレンジ支援)
3. 北海道信用保証協会の経営改善支援事業を活用した施策(専門家派遣、経営診断、経営改善計画策定支援、経営サポート会議)
4. 再生ファンドを活用した再生手法(会社分割の際の新会社出資引き受けなど)

経営改善支援の取組実績 (2022年4月～2023年3月)

	期初債務者数 A	うち 経営改善支援 取組先数 α	αのうち期末に 債務者区分が ランクアップした先数 β	αのうち期末に 債務者区分が 変化しなかった先数 ※ γ	αのうち 再生計画を 策定した先数 δ	経営改善支援 取組率 α/A	ランクアップ率 β/α	再生計画 策定率 δ/α	
			(単位:先数)	(単位:%)					
正常先 ①	4,273	0		0	0	0.0%		—	
要 注 先	うちその他要注意先 ②	935	91	7	84	64	9.7%	7.7%	70.3%
	うち要管理先 ③	1	0	0	0	0	0.0%	—	—
破綻懸念先 ④	79	9	0	8	8	11.4%	0.0%	88.9%	
実質破綻先 ⑤	95	0	0	0	0	0.0%	—	—	
破綻先 ⑥	30	0	0	0	0	0.0%	—	—	
小計(②～⑥の計)	1,140	100	7	92	72	8.8%	7.0%	72.0%	
合計	5,413	100	7	92	72	1.8%	7.0%	72.0%	

※期末にランク変化の無い先。

【ベンチマーク】

◆メイン先のうち経営指標が改善した先

[単位:社、億円]

先数	メイン先			うち経営指標が改善した先		
	2021/3	2022/3	2023/3	2021/3	2022/3	2023/3
融資残高	1,701	1,952	2,093	1,156	1,322	1,565
	838	970	973	610	686	773

●経営指標が改善した先=売上・売上高営業利益率・労働生産性・従業員数のいずれかが増加または良好化した先

◆貸付条件変更先の状況

[単位:社]

	条件変更総数	計画1期目未到来先等	好調先	順調先	不調先
2021/3	137	45	16	50	26
2022/3	149	65	11	38	35
2023/3	165	77	14	44	30

●好調先=売上目標比120%超、順調先=同80%以上～120%以下、不調先=同80%未満

くらしに関わる課題解決を強化する

個人のお客さまのさまざまなご相談にお応えしています



時代の変化とともにみなさまのライフスタイルは多様化しています。当金庫では、個人のお客さまのそれぞれのライフステージに適した課題解決に取り組んでいます。お客さまのライフイベントに関する情報提供、取扱商品の紹介や家族構成からライフプランに関する相談等も行っています。

資産形成	各種ローン	年金
相続	ライフプラン	専門家のご紹介

face to face

対面での対応を大切にし、お客さまに喜ばれる窓口を目指しています。最寄りの本支店窓口にお気軽にご相談ください。

お客さまとのコミュニケーションとホスピタリティマインド

時代とともに変化するお客さまのご期待にお応えできるよう、お客さまとのコミュニケーションを大切にしています。当金庫が取り組む課題解決型営業を進めるにあたり、全役職員がホスピタリティマインドを持ち、正確で迅速・丁寧なお手続きを行うだけでなく、お客さまの「思い」に寄りそってご案内するよう努めています。また、お客さまに最適な情報提供やご提案ができるよう勉強会等を行い応対力向上に努めています。



ふやす・のこす

(各種資産運用のご相談)

「お金を少しでも増やしたい。でも、リスクがあり不安」。当金庫はそうしたお客さまの声に対して、「くらしの課題解決に関する基本方針」のもと、お客さま一人おひとりのライフプランに合った資産形成・資産運用をご一緒に考えます。

そなえる

(保険、相続・贈与、年金のご相談)

当金庫は、お客さまの万一のために、さまざまな備えをご用意しています。次のようなご意向がありましたら、お気軽に最寄りの店舗にご相談ください。

- ①相続に備えたい
- ②病気・ケガに備えたい
- ③老後に備えたい
- ④介護に備えたい
- ⑤ペットの病気やケガに備えたい

かりる

(各種個人ローンのご相談)

マイホーム・マイカーのご購入、お子さまのご入学やご結婚など人生にはいろいろなイベントがあります。当金庫は、お客さまのその時々イベントに必要な資金ニーズにお応えするため、各種ローンをご用意しています。お客さまの資金ニーズに迅速に対応し、お客さまに合った商品をご提供させていただきます。

くらしに関わる課題解決を強化する

高齢のお客さまへの取り組み

高齢のお客さまやそのご家族が抱える不安を解消し、家族全員が安心して地域でくらしたいけるよう、当金庫はさまざまな情報提供や商品提案を実施しています。

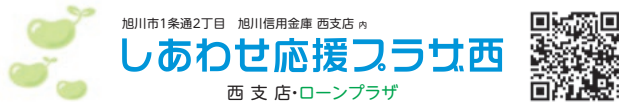
また、定期的に勉強会を実施するなど、職員の提案力強化にも努めています。

【主な取組事項】

- ◇ お客さまの状況に合わせたベストな情報提供(生前贈与の非課税制度、遺言信託等)や商品提案(一時払い終身保険、相続信託等)を実施
- ◇ 社会福祉協議会や地域包括支援センターと連携し、介護サービスや成年後見制度等の情報を提供
- ◇ 後見制度支援預金
- ◇ ライフステージに関する全般的な考え方や資産運用に関する勉強会を定期的実施し、職員の提案力を強化

しあわせ応援プラザ西

しあわせ応援プラザ西は、利用するみなさまのしあわせや夢の実現を応援するため、日常生活に気軽な相談窓口を提供することを目的とした個人のお客さま専用の店舗です。預金・各種サービスのお取引はもちろん、「ふやす・のこす」「そなえる」「かりる」の相談、毎月第一日曜日の税理士による無料相談会など、くらしに関するあらゆる相談にお応えしています。



職域サポート制度

当金庫の「職域サポート制度」を導入している事業所にお勤めの方々に、当金庫がさまざまなご相談にお応えし、適切な商品・サービスを提供しています。



結婚相談所「A・YELL(アエール)」

当金庫では、結婚を望む方々に「お相手の紹介から交際までの支援」を通じて良きパートナーとの出会い・結婚へのサポートを行っています。2023年3月末現在での累計会員数600名、在籍会員数317名、結婚組数31組となりました。



税理士による相続・贈与分野の無料相談会

<原則 毎月第一日曜日に開催>

当金庫の提携税理士による個人の方の相続・贈与に関する無料相談(予約制)を実施しました。

遺言・相続にかかる全国一斉個別相談会

当金庫での開催は、旭川弁護士会等に所属する弁護士の個別面談方式により、2022年11月15日(いい遺言の日)に、無料法律相談(予約制)を開催しました。

インターネットを通じたサービスの拡充

スマホアプリを利用して登録口座の残高や入出金明細の照会ができる「バンキングアプリ」やインターネットを利用して個人向けローンの仮審査申し込みができるサイトなどサービスの充実に努めています。

登録口座の残高や入出金明細をご確認いただけます	お申し込みの履歴や入金履歴を確認いただけます
お申し込みの履歴や入金履歴を確認いただけます	お申し込みの履歴や入金履歴を確認いただけます

ローン種別	返済期間	返済開始日	返済日	返済回数	返済方法
無担保住宅ローン	10年	10月1日	毎月1日	120回	口座引落
教育ローン	10年	10月1日	毎月1日	120回	口座引落
フリーローン	10年	10月1日	毎月1日	120回	口座引落

電話でもお問い合わせいただけます。
ハローアスク 平日 9:00~17:00
0120-74-3874

地域活性化の中心となり「つなぐ」活動を徹底する

自治体との連携

営業エリアの2市11町1村の自治体と包括連携協定を締結し、まちづくりや地域経済の活性化を推進しています。

包括連携協定を締結している自治体(カッコ内は締結年度)

旭川市(2015.12)、富良野市(2016.7)、愛別町(2017.9)、鷹栖町(2017.9)、上富良野町(2017.10)、美瑛町(2017.11)、比布町(2017.11)、上川町(2017.11)、東神楽町(2017.12)、東川町(2018.2)、中富良野町(2018.3)、占冠村(2018.3)、南富良野町(2018.3)、当麻町(2021.3)

包括連携協定締結自治体との交流会

当金庫と包括連携協定を締結している当金庫エリア内の2市11町1村の自治体および北海道上川総合振興局との第4回目となる交流会を実施し、当金庫は「地域活性化とサステナビリティ」の取り組みについて発表し、あわせて先進事例のセミナーを行いました。

当金庫はサステナビリティ推進スローガン「未来のために今を行動する」のもと、持続可能な地域社会の実現をめざし、包括連携協定締結自治体の皆さまと連携し、地域の課題解決に全力で取り組んでいきます。



駅マルシェ、3年ぶりに開催!

旭川市が開催する「食べマルシェ」と同時開催した「駅マルシェ」は、JR旭川駅に全部で71店のご出店をいただき、2022年9月17日から19日までの3日間、大勢のご来場のみなさまで賑わいました。道北地域における当金庫を含む7信用金庫・JR北海道旭川支社と自治体の広域的な連携で、地域の魅力をアピールしました。



まちなか賑わいSTREET

地域の若者と企業等の協働による旭川市内中心部の賑わいの創出を通して、若者の郷土愛の醸成、中心部での起業機会の拡大や企業活動の促進を実現することを目的として、当金庫も参加する「あさひかわ未来会議」が主催し、2019年から取り組んでいます。本事業は高校生、大学生を中心に運営しており、今年度は6月2回、7月と8月に各1回、計4回の事業を実施し、各回多くのご来場をいただきました。



- イベント運営、金融教育、課題解決の活動を実施し旭川のまちづくり・ひとづくりの活性化を図ること、ユースチームメンバーの能力向上および地域の未来を担う人材の創出を目的として、高校生・大学生および当金庫職員が協働し、旭川の地域活性化を図る組織「旭川信用金庫ユースチーム」を設立しました。2023年度から活動開始です。



市制施行100年記念事業の協賛金として

2022年7月、市制施行100年記念事業の協賛金として旭川市に1,000万円を寄附いたしました。



地域活性化プロジェクト「じもとたいせつ」

大雪山近郊の地域活性化とまちなかの賑わいを創出するため、旭川市1条通7丁目アッシュアトリウム内に、それぞれの地元の大切なものを集めた自動販売機を設置しました。
(信金中央金庫のわがまち基金を利用した地域活性化プロジェクトです。)



旭川しんきんSNSのご紹介

旭川信用金庫では各SNSを利用し、当金庫の情報やお客さまの情報等、地元のさまざまな情報を広く発信しています。当金庫のSNSをフォローして、ぜひご覧ください。
また、当金庫SNSにて情報発信をご希望の方は、お近くの当金庫本支店窓口または課題解決推進部へご相談ください。



CHECK



ASKゆうゆう倶楽部

当金庫で公的年金をお受け取りのお客さまは「ASKゆうゆう倶楽部」の会員となり、パークゴルフ大会や旅行などの行事にご参加いただけます。近年のコロナ禍で行事を中止した年もありますが、2022年度に開催した行事をご紹介します。各種行事につきましては、都度、当金庫本支店の掲示板やホームページ等でご案内いたします。

●パークゴルフ大会

予選大会は地区ごとに2022年8月19日・23～25日、決勝大会は同9月7日に実施しました。



●宿泊旅行

「金沢・能登半島4日間の旅」(2班に分けて催行しました。)



子どもたちへの金融教育の取り組み

各高校からのインターンシップ受け入れ(10月~11月)



あさひかわキッズタウンへの参加(11月)



養護学校生徒の金庫内見学(12月)



旭山動物園児童動物画コンクール

当金庫の創立90周年時から「旭川市旭山動物園児童動物画コンクール」を支援しています。
数多くの応募の中から「旭川しんきん賞」を選出し、表彰しました。



幼児の部



小学生低学年の部



小学生高学年の部

旭川しんきんジョイントコンサート

地元の中高校生の文化的活動を支援し「音楽のまち旭川」のさらなる発展を応援する第6回旭川しんきんジョイントコンサートを開催しました。旭川実業高等学校吹奏楽部、北海道旭川南高等学校吹奏楽部、旭川市立広陵中学校吹奏楽部による素晴らしい演奏で観客を魅了しました。



職員による活動—地域貢献の取り組みおよびクラブ活動

職員による地域貢献活動等は、当金庫の創立60周年(1974年)時から若手職員が中心となる「みんなでやる運動」として開始し、毎年取組計画を立てて活動しています。2022年度は、各店の店舗周辺や旭川市内公園の清掃ボランティア、取り組みの店舗は限られますが献血を行いました。コロナ禍もあり職員の運動会等の一部行事の開催は中止といたしました。また、職員が力をあわせ冬まつり会場に旭川市をPRするキャラクター「ゆっきりん」の雪像を制作いたしました。



当金庫では、10クラブが活動しています。活動をととして、職員同士の交流や絆を強め、職場の活性化を図っています。

