トークン変更手順

利用トークンの登録操作【事前準備】

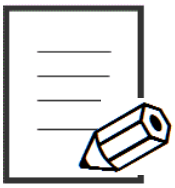
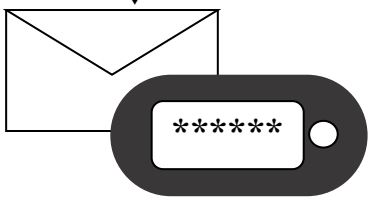
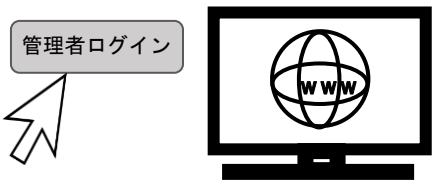
☐【ハードウェアトークン】事前に書面手続きが必要です。専用端末の郵送到着後ご設定ください。

☐【ソフトウェアトークン】事前にスマートフォンへのアプリケーションのダウンロードが必要です。

※注意事項※

ソフトウェアトークンをダウンロードした際、スマートフォンに不具合が起きた場合でも、損害賠償はいたしません。動作確認済み環境をあらかじめご確認のうえ、ご利用ください。

電子証明書方式　ID パスワード方式

ハードウェアトークン	ソフトウェアトークン
申込み 	アプリダウンロード 
郵送着 ▼ ▼ 	App Store からダウンロード　ANDROID APP ON Google play QRコード　QRコード
▼ ▼	▼ ▼
ログイン登録 	

対象となる取引

※照会権限のみの利用者の場合でも、「電子証明書方式」ご契約では電子証明書の取得時にトークンが必要になります。

オンライン取引	資金移動、資金移動予約照会・取消
収納サービス	税金・各種料金の払込み
ファイル伝送	総合振込、給与振込、賞与振込、預金口座振替、外部ファイル送受信
電子証明書関連	利用者の電子証明書取得※

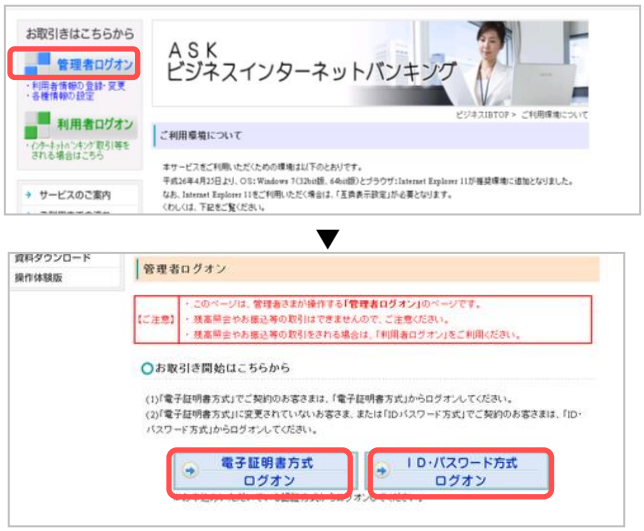
➢ ご利用予定のトークンとお客様カードをお手元にご準備のうえ、ご登録ください。

【ハードウェアトークン】【ソフトウェアトークン】





① 新たに設定する
トークン を手元に用意します。



② 管理者ログイン をクリックします。

③ 電子証明書方式ログイン または

IDパスワード方式ログインをクリック。

お申込みの認証方式により、次の画面表示が異なります

●認証方式「電子証明書方式」の場合
※ ④へ

●認証方式「IDパスワード方式」の場合
※ ⑥へ



④ ※電子証明書方式の場合は
管理者の電子証明書を選択し、OK をクリック します。
表示された電子証明書より管理者用電子証明書
＜契約者 ID(利用者番号)＋金融機関ｺｰﾄﾞ 1020＞を選択し、OK をクリックしてください。

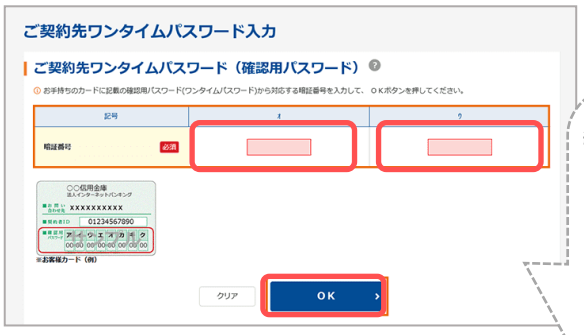


⑤ ※電子証明書方式の場合は
〔C:ご契約先暗証番号 〕を入力し、
ログイン をクリックします。

※ソフトウェアキボードを使用する場合は
ｿﾌﾄｳｪｱｷｰﾎﾞｰﾄﾞを開く をクリック



⑥ ※ID・パスワード方式の場合は
〔A:契約先 ID(利用者番号) 〕
〔C:ご契約先暗証番号 〕を入力し、
ログイン をクリックします。



お客様カード（例）
縦 5.5ｃｍ×横 8.7ｃｍ
キャッシュカード位の大きさ



⑦ ワンタイムパスワードを入力し、OK をクリックします。

※お手持ちの「お客様カード」に記載［E:確認用パスワード ］から対応する暗証番号を入力します。



⑧ ご契約先管理情報変更
－ 利用者情報登録／変更 を
クリックします。

⑨『ワンタイムパスワード』の「＋（プラス）」ボタンをクリック



⑩ 利用登録をクリックします。

「現在の設定」により、次の画面表示が異なります

●利用形態「全ての利用者が異なるトークン使用をする」と表示の場合
※⑪-1 へ

●利用形態「全ての利用者が同じトークンを使用する」と表示の場合
※⑪-2 へ

※【1 つのトークン利用】→【複数のトークンで利用】に変更する（利用形態変更の場合）
「利用登録」 をクリックせずに
変更 をクリックし該当の利用形態を選択し次へ進んでください。





⑪ -1

全ての利用者が異なるトークンを使用する 場合

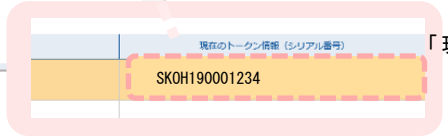
【複数トークンを利用者ごとに登録する表示例】

トークンを登録する**利用者の選択欄へチェック**⊙をいれます。

〔シリアル番号〕〔ワンタイムパスワード〕〔ご契約先確認暗証番号〕を入力し、

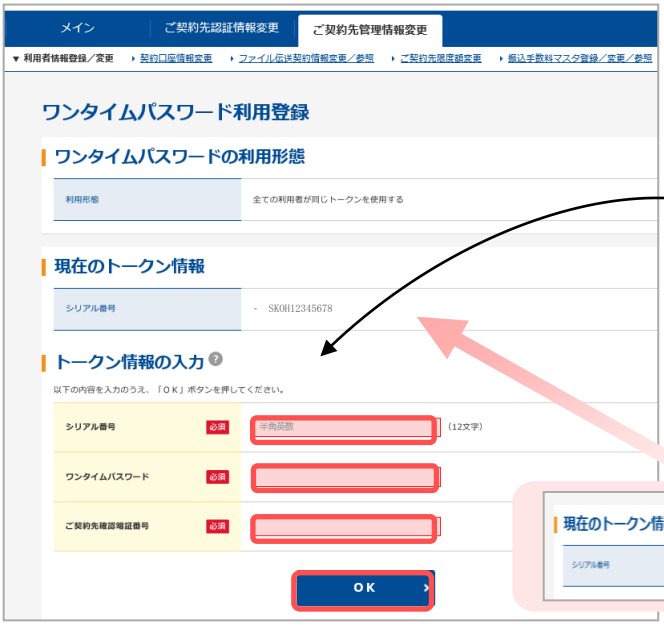
OK をクリックします

登録完了画面が表示されますので OK クリック。
再度、利用登録画面が表示されます。



「現在のトークン情報（シリアル番号）」に新しいトークンのシリアル番号が表示されれば、**登録完了**です。

※利用者が複数いる場合は、次の利用者を選択の上⑪-1を同様におこないます。



⑪ -2

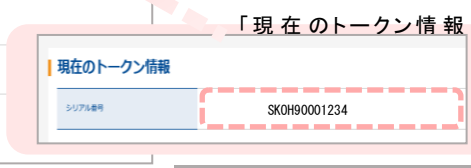
全ての利用者が同じトークンを使用する 場合

【ひとつのトークンを共用しているときの表示例】

〔シリアル番号〕〔ワンタイムパスワード〕〔ご契約先確認暗証番号〕を入力し、

OK をクリックします。

登録完了画面が表示されますので OK クリック。
再度、利用登録画面が表示されます。



「現在のトークン情報（シリアル番号）」に新しいトークンの「シリアル番号が表示されれば、**登録完了**です。

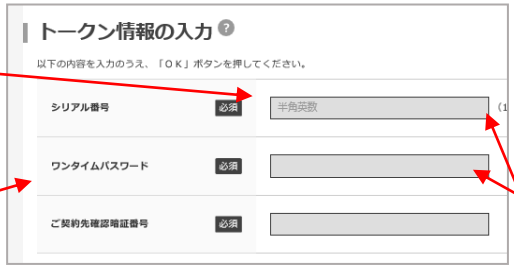
ハードウェアトークン

【裏面】シリアル番号



【表面】ワンタイムパスワード





ソフトウェアトークン

【アプリ画面】



シリシリアル番号が表示されない場合は、三をクリックし、モード切替することで表示されます。

ワンタイムパスワード

シリアル番号

※シリアル番号はアルファベット4桁＋数字8桁です。