

ハードウェアトークンご利用の場合、電池切れや破損等で、トークンを起動できない場合があります。その場合は、利用トークンの変更操作をおこなってください。

## トークン変更手順

### 機種変更/トークン種類変更などの際の操作方法

以下の場合、ASKビジネスインターネットバンキングの管理者ログインからワンタイムパスワードのご利用機器を変更することができます。

- ・機種変更などで新たなトークンに登録を切り替えるとき。
- ・ハードウェアトークンからソフトウェアトークンに登録を切り替えるとき。
- ・ハードウェアトークン紛失等により新しい機器に登録を切り替えるとき。

### 利用トークンの変更操作【事前準備】

【ハードウェアトークン】事前に書面の手続きが必要です。専用端末の郵送到着後ご設定ください。

【ソフトウェアトークン】事前にスマートフォンへのアプリケーションのダウンロードが必要です。

#### ※注意事項※

ソフトウェアトークンをダウンロードした際、スマートフォンに不具合が起きた場合でも、損害賠償はいたしません。動作確認済み環境をあらかじめご確認のうえ、ご利用ください。

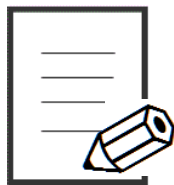
電子証明書方式

ID パスワード方式

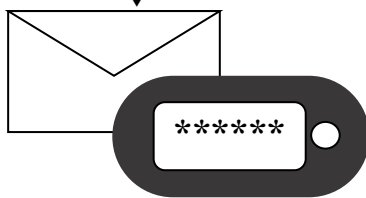


### ハードウェアトークン

申込み

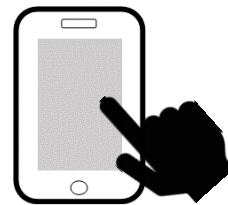


郵送着



### ソフトウェアトークン

アプリダウンロード



QRコード



QRコード



ログイン登録

管理者ログイン



➤ ご利用予定のトークンとお客様カードをお手元にご準備のうえ、ご登録ください。

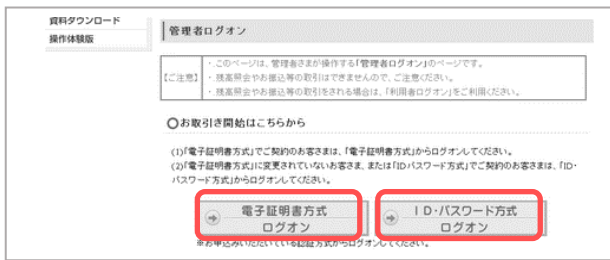
【ソフトウェアトークン】 【ハードウェアトークン】



① 新たに設定する  
トークン を手元に用意します。



② 管理者ログイン をクリックします。



③ 電子証明書方式ログイン または

IDパスワード方式ログイン をクリック。

お申込みの認証方式により、次の画面表示が異なります

- 認証方式「電子証明書方式」の場合  
※ ④へ
- 認証方式「IDパスワード方式」の場合  
※ ⑥へ



④ ※電子証明書方式の場合は  
管理者の電子証明書を選択し、OK を  
クリック します。

表示された電子証明書より管理者用電子証明書

<契約者 ID(利用者番号)+金融機関コード 1020>を選択し、OK  
をクリックしてください。



⑤ ※電子証明書方式の場合は  
〔C:ご契約先暗証番号〕を入力し、  
ログイン をクリックします。

※ソフトウェアキボードを使用する場合は

ソフトウェアキボードを開く をクリック

Internet Explorerをご利用の場合、互換表示設定すると正常にご利用いただけません可能性があります。

### ご契約先ログイン

ID・暗証番号の入力

契約者ID (利用者番号)  
ご契約先暗証番号

ソフトウェアキーボードを開く

クリア ログイン

### ご契約先ワンタイムパスワード入力

ご契約先ワンタイムパスワード (確認用パスワード)

◎ お手持ちのカードに記載の暗証用(パスワードワンタイムパスワード)から対応する暗証番号を入力して、OKボタンを押してください。

記号  
暗証番号

OK

ソフトウェアキーボードを開く

クリア OK

⑥ ※ID・パスワード方式の場合は  
[A: 契約先 ID(利用者番号)]  
[C: ご契約先暗証番号]を入力し、  
ログイン をクリックします。

⑦ ワンタイムパスワードを入力し、OKをクリックします。

※お手持ちの「お客様カード」に記載  
[E: 確認用パスワード]から対応する暗証番号を入力します。

お客様カード (例)  
縦 5.5cm × 横 8.7cm  
キャッシュカード位の大きさ

メイン 契約先認証情報変更 契約先管理情報変更

契約先管理情報変更

利用情報登録/変更 契約口座情報変更 契約先管理情報変更/変更 申込手数料ステータス登録/変更/参照

### 利用者情報選択

利用者情報の新規登録

利用者情報の編集

ワンタイムパスワードの設定

ワンタイムパスワードの設定

⑧ ご契約先管理情報変更

— 利用者情報登録/変更 を  
クリックします。

⑨ 『ワンタイムパスワード』の「+(プラス)」  
ボタンをクリック

### ワンタイムパスワードの設定

ワンタイムパスワードの設定

◎ ワンタイムパスワード認証の利用形態を変更する場合は「変更」ボタンを押してください。  
◎ トークン情報の利用登録を行う場合は、「利用登録」ボタンを、利用登録解除する場合は「利用登録解除」ボタンを押してください。

現在の設定 全ての利用者が同じトークンを使用する

変更

利用登録 利用登録解除

⑩ 利用登録 をクリックします。

「現在の設定」により、次の画面表示が異なります

● 利用形態「全ての利用者が異なる  
トークン使用をする」と表示の場合

※ ⑤-1へ

● 利用形態「全ての利用者が同じトークン  
を使用する」と表示の場合

※ ⑤-2へ



全ての利用者が異なるトークンを使用する 場合

【複数トークンを利用者ごとに登録する表示例】

⑤ -1

トークンを登録する利用者の選択欄へチェックをいれます。

〔シリアル番号〕〔ワンタイムパスワード〕〔ご契約先確認暗証番号〕を入力し、**OK** をクリックします

**△登録が完了した旨のメッセージは表示されません。**

登録が完了すると、「現在のトークン情報（シリアル番号）」に新しいトークンのシリアル番号が表示されます。

※利用者が複数いる場合は、次の利用者を選択の上 ⑤-1 を同様におこないます。



全ての利用者が同じトークンを使用する 場合

【ひとつのトークンを共有しているときの表示例】

⑤ -2

〔シリアル番号〕〔ワンタイムパスワード〕〔ご契約先確認暗証番号〕を入力し、**OK** をクリックします。

**△登録が完了した旨のメッセージは表示されません。**

登録が完了すると、「現在のトークン情報（シリアル番号）」に新しいトークンのシリアル番号が表示されます。

### ハードウェアトークン

【裏面】シリアル番号



【表面】ワンタイムパスワード



### ソフトウェアトークン

【アプリ画面】



シリシリアル番号が表示されない場合は、三をクリックし、モード切替することで表示されます。

ワンタイムパスワード

シリアル番号