

Internet Explorer の互換表示設定をしている場合の 電子証明書の更新ができない事象について

Internet Explorer の互換表示設定をしていると、電子証明書の更新ができない事象が確認されています。互換表示設定を解除することで改善しますが、OS により手順が異なりますので、下記の通りご対応いただきますようお願いいたします。

1. Windows10、Windows8.1 の場合

IE ブラウザより互換表示設定を解除することで改善しますので、以下リンクの手順でご対応ください。

<https://www.shinkin.co.jp/ib/info/hojin/20220516/gokansetteisakujo2.pdf>

2. Windows11 の場合

IEブラウザが起動できないため、Edgeブラウザより以下リンクの手順でご対応ください。

<https://www.shinkin.co.jp/ib/info/hojin/20220516/gokansetteisakujiowin11.pdf>

以上