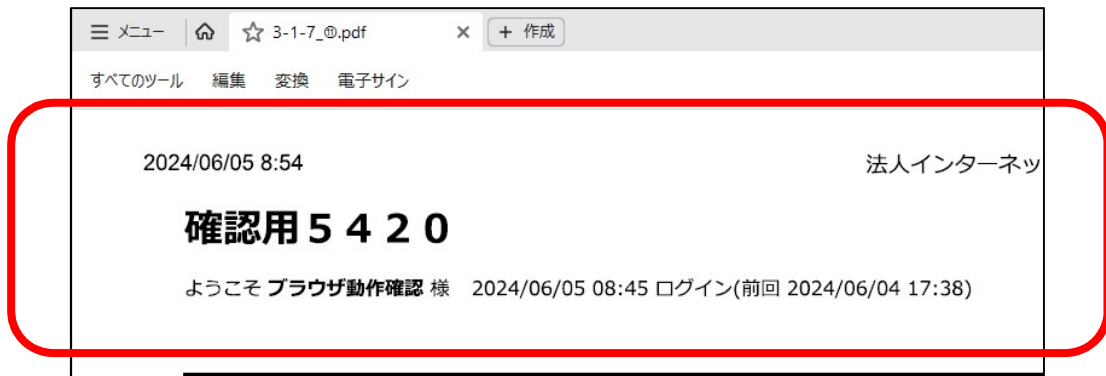


Edge ブラウザにおける印刷時の不具合について

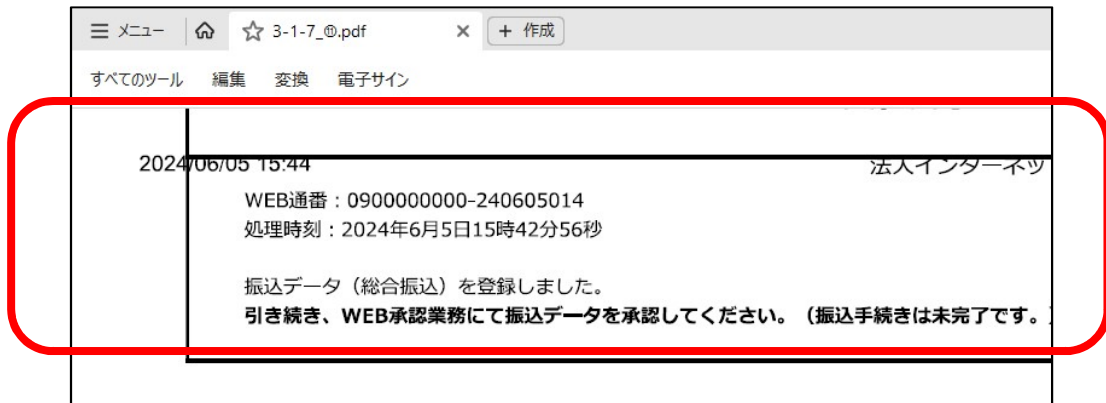
1. 発生事象

Edge ブラウザ（バージョン 126）で印刷した際にヘッダー部分が正常に印刷されない場合があります。（インターネットバンキング以外の通常のWEB閲覧等でも同様の事象が発生しています）

Edge ブラウザ（バージョン 125） ※正常に印刷されている状態



Edge ブラウザ（バージョン 126） ※本事象発生



2. 影響のある環境

Windows10、11 で Edge ブラウザ（バージョン 126）ご利用のユーザー

3. 発生原因

Edge ブラウザのバージョンアップ（126）以降、確認されています。

4. 対処方法

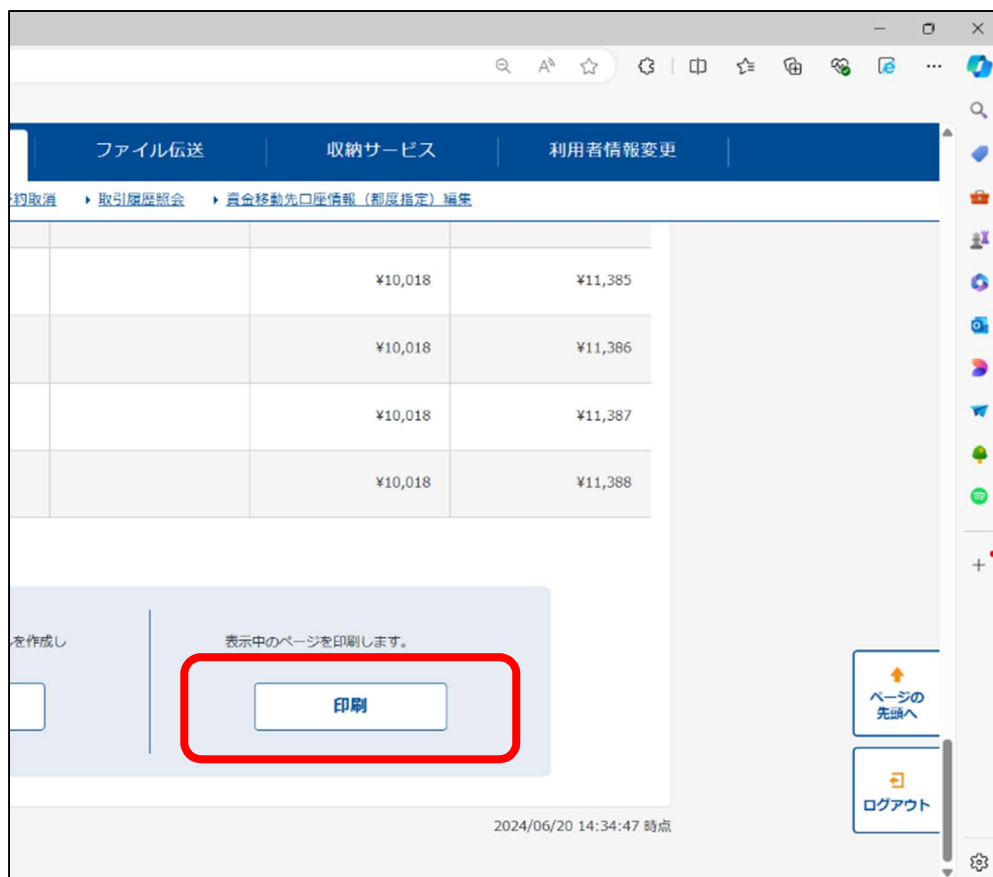
下記（１）、（２）いずれかの対処方法で正常に印刷することができます。

（１）印刷後ページ上図に移動し、「Enter」キーを押下する方法

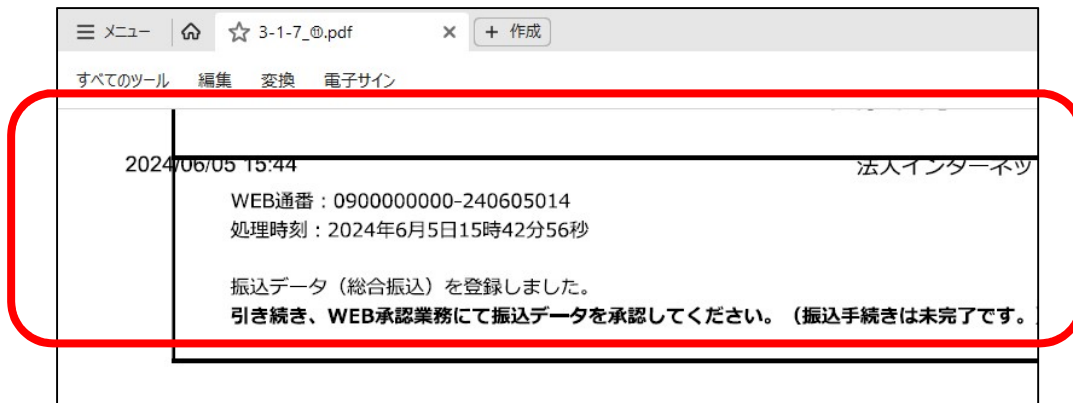
（２）印刷の詳細設定にて修正する方法

（１）印刷後ページ上図に移動し、「Enter」キーを押下する方法

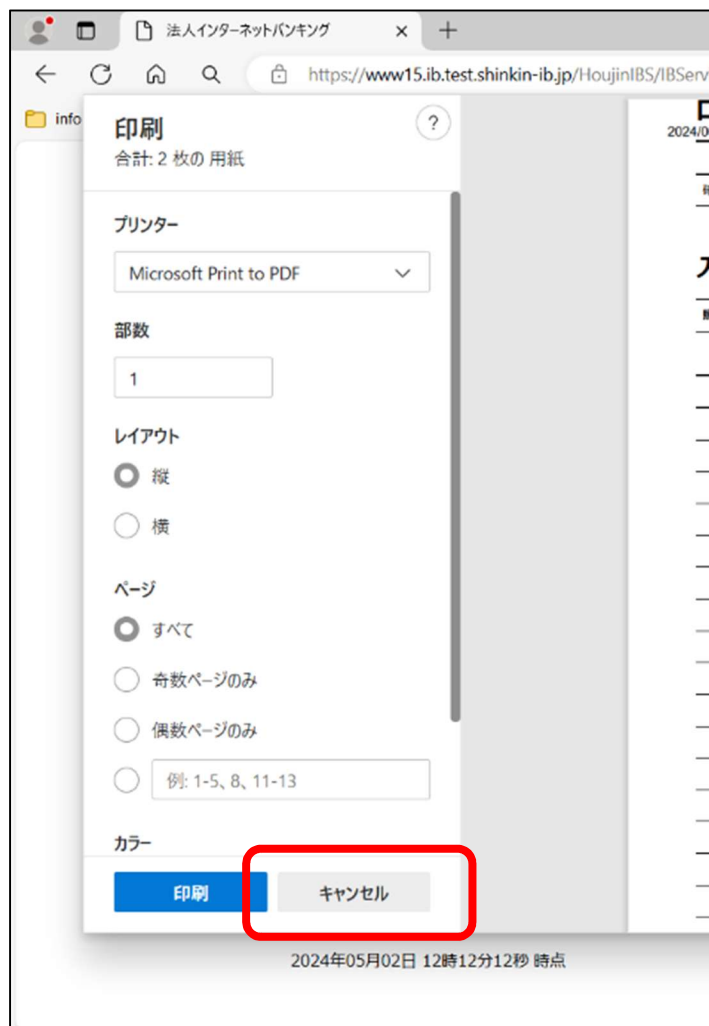
①印刷ボタンをクリック。



②ヘッダー部分が正常に印刷されない状態であることを確認。



③キャンセルボタンをクリックする。



④印刷実行前の画面が表示される。

ファイル伝送 | 収納サービス | 利用者情報変更

予約取消 > 取引履歴照会 > 資金移動先口座情報 (都度指定) 編集

		¥10,018	¥11,385
		¥10,018	¥11,386
		¥10,018	¥11,387
		¥10,018	¥11,388

を作成し

表示中のページを印刷します。

印刷

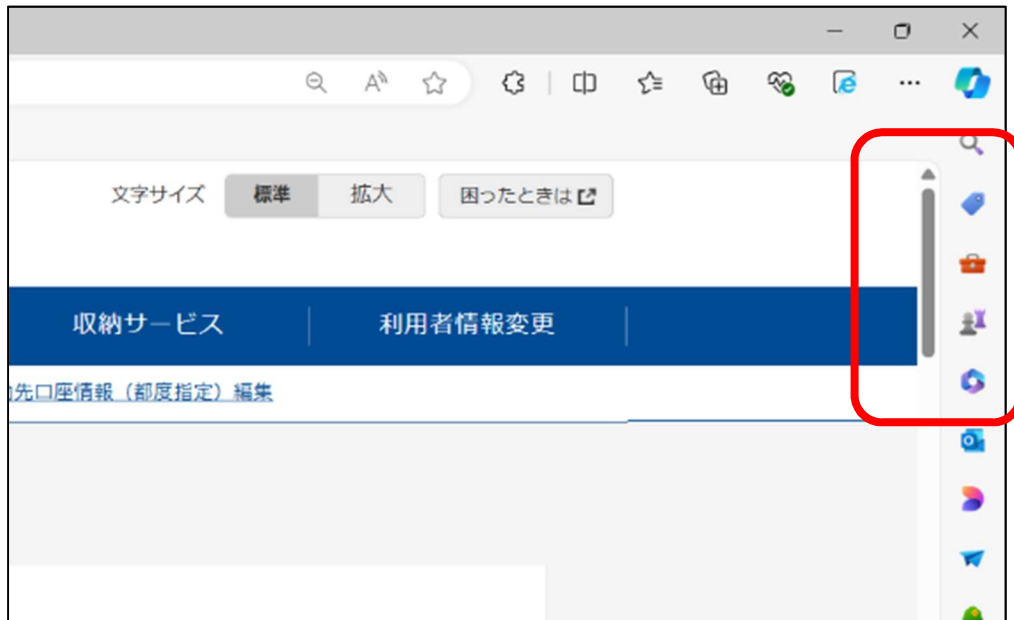
ページの先頭へ

ログアウト

2024/06/20 14:34:47 時点

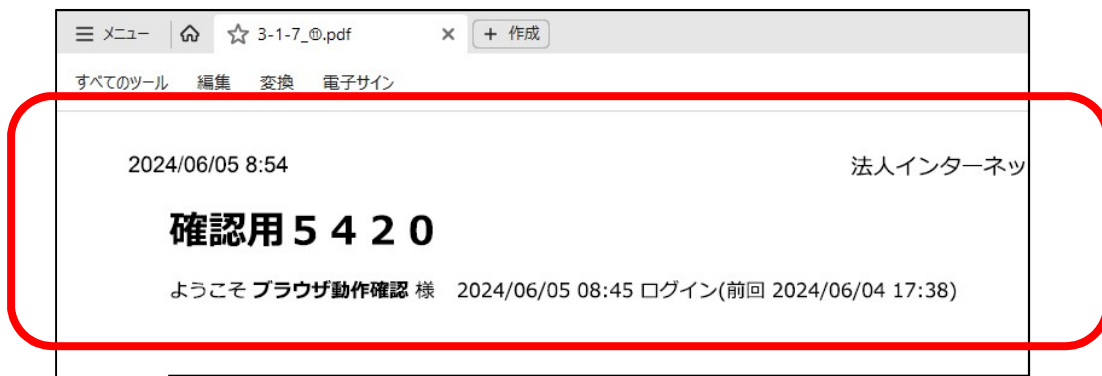
⑤キーボードの↑方向キー、またはマウスのホイールでページ上部に移動。

※ページ上図に移動する際、マウスの右/左クリックをしない



⑥キーボードの「Enter」キーを押下する。

⑦印刷ずれが解消されたことを確認後、印刷する。



（２）印刷の詳細設定にて修正する方法

本手順を実施する場合、印刷の都度設定を確認する必要があります。

①印刷プレビュー項目欄を下にスクロールする。

印刷

合計: 2 枚の用紙

プリンター

Microsoft Print to PDF

部数

1

レイアウト

☒ 縦

☐ 横

ページ

☒ すべて

☐ 奇数ページのみ

印刷

キャンセル

②その他の設定をクリックする。

印刷

合計: 2 枚の用紙

ページ

☒ すべて

☐ 奇数ページのみ

☐ 偶数ページのみ

☐ 例: 1-5、8、11-13

カラー

カラー

その他の設定

システム ダイアログを使用して印刷... (Ctrl+Shift+P)

印刷

キャンセル

2024/06/06 11:11

確認用 1 8 8

入出金

照会範囲

ま

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

③余白コンボボックスの▼をクリックする。

印刷 ?

合計: 2 枚の 用紙

実際のサイズ

☐ 100

シートごとのページ数

1 ▼

余白

既定値 ▼

オプション

☒ ヘッダーとフッター

☐ 背景のグラフィックス

[システム ダイアログを使用して印刷... \(Ctrl+Shift+P\)](#)

印刷 **キャンセル**

2024/06/06 11:11
確認用 1 8

入出金

照会範囲

2024
2024
2024
2024
2024
2024
2024
2024
2024
2024
2024
2024
2024
2024
2024
2024
2024
2024

④ユーザー設定を選択する。

印刷

合計: 2 枚の 用紙

実際のサイズ

100

シートごとのページ数

1

▼

余白

既定値

▼

既定値

なし

最小

ユーザー設定

システム タイアログを使用して印刷... (Ctrl+Shift+P)

印刷

キャンセル

2024/06/06 11:11

確認用 1 8

入出金

照会範囲

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

- ⑤カスタム画面が表示されたことを確認する。
(カスタム画面=水色の基準線が表示された状態)

2024/06/06 11:15

確認用1888

本部090

10mm

普通

0000001

シガラ知

入金履歴

お取引店

口座番号

口座名義人

法人インターネットバンキング

入出金明細情報

照会範囲

2024年04月18日 00時 ~ 2024年06月06日 11時

照会件数

50件

1ページ

お取引日	お取引内容	お支払金額	お預り金額	お預り残高
2024年04月18日	振込		¥10,018	¥11,325
2024年04月19日	振込		¥10,018	¥11,326
2024年04月20日	振込		¥10,018	¥11,327
2024年04月21日	振込		¥10,018	¥11,328
2024年04月22日	振込		¥10,018	¥11,329
2024年04月23日	振込		¥10,018	¥11,330
2024年04月24日	振込		¥10,018	¥11,331
2024年04月25日	振込		¥10,018	¥11,332
2024年04月26日	振込		¥10,018	¥11,333
2024年04月27日	振込		¥10,018	¥11,334
2024年04月28日	振込		¥10,018	¥11,335
2024年04月29日	振込		¥10,018	¥11,336

- ⑥日付などに被らないよう、トップの基準線を下側にドラッグする。
(赤線で囲んだ箇所がトップの基準線)

2024/06/06 12:06

法人インターネットバンキング

1888信用金庫

ようこそ 様 2024/06/06 12:05 ログイン(前回 2024/06/06 11:54)

入出金明細 照会結果

26.5mm

口座情報

金融機関名	お取引店	科	口座番号	口座名義人
確認用 1888	本部 090	普	0000001	シヤン 知

入出金明細情報

照会範囲	2024年04月18日 00時 ~ 2024年06月06日 12時	照会件数	50件	
1ページ				
お取引日	お取引内容	お支払金額	お預り金額	お預り残高
2024年04月18日	振込		¥10,018	¥11,325
2024年04月19日	振込		¥10,018	¥11,326
2024年04月20日	振込		¥10,018	¥11,327
2024年04月21日	振込		¥10,018	¥11,328

⑦印刷ずれが解消されたことを確認後、印刷する。

2024/06/06 12:06

法人インターネットバンキング

1888信用金庫

ようこそ 株式会社002様 2024/06/06 12:05 ログイン(前回 2024/06/06 11:54)

入出金明細 照会結果

36.5mm

口座情報

金融機関名	お取引店	科目	口座番号	口座名義人
確認用1888	本部090	普通	0000001	ｼﾝﾅﾝ 知の

入出金明細情報

照会範囲	2024年04月18日 00時 ~ 2024年06月06日 12時	照会件数	50件	
1ページ				
お取引日	お取引内容	お支払金額	お預り金額	お預り残高
2024年04月18日	振込		¥10,018	¥11,325
2024年04月19日	振込		¥10,018	¥11,326
2024年04月20日	振込		¥10,018	¥11,327
2024年04月21日	振込		¥10,018	¥11,328

以上