

2025 年 3 月

お客さま 各位

淡路信用金庫

貸保護函・貸金庫に関するお知らせ

淡路信用金庫では、貸保護函・貸金庫（以下、貸金庫等という）をご契約中のお客さまに安心してサービスをご利用いただくため、貸金庫等業務における管理態勢について下記のとおり変更するとともに、貸金庫等の新規契約受付を停止することをお知らせいたします。

なお、他金融機関における貸金庫窃盗事件を受け、2024 年 12 月より貸金庫等設置全店の副鍵（予備鍵）保管袋の封緘状態の確認等、詳細な調査を実施しました結果、問題がないことを確認しております。

当金庫は、今後もお客さまへのサービス向上に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 貸金庫等副鍵（予備鍵）の本部一括保管・管理

- （1） 貸金庫等副鍵（予備鍵）の保管方法を、各営業店から本部一括保管・管理に変更することで、これまで以上に管理態勢を強化いたします。
- （2） 今後、お客さまがお持ちの貸金庫等鍵（正鍵）の紛失や解約等の手続きを行う場合は、本部から副鍵（予備鍵）の取り寄せに日数を要するため、お申し出いただいた当日に手続きを行う事ができなくなります。ご不便をおかけいたしますが、ご来店される際は事前にお取引店へご連絡くださいますよう、お願いいたします。

2. 貸金庫等の新規契約受付停止

- （1） 貸金庫等を設置する全店舗において、2025 年 4 月 14 日(月)から貸金庫等の新規契約受付を停止いたします。
- （2） 現在、貸金庫等をご利用されているお客さまにおかれましては、これまでと同様にご利用いただけます。

以 上

今日も 楽しい おつきあい



淡路信用金庫